

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DIRSI
SITI RAHMAH TAHUN 2022**

SKRIPSI



Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana
kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas
Baiturrahmah

VANESSA AMANDA

1810070100086

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

PADANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Analisis faktor keterlambatan klaim BPJS di RSI SITI RAHMAH Tahun
2022

Disusun Oleh
Vanessa Amanda
1810070100086

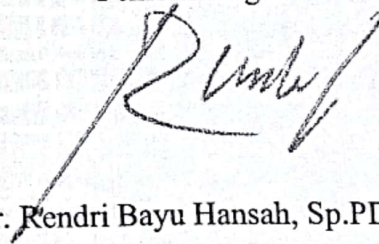
Telah disetujui
Padang, 24 Agustus 2023

Pembimbing I



dr. Rika Amran, MARS

Pembimbing II



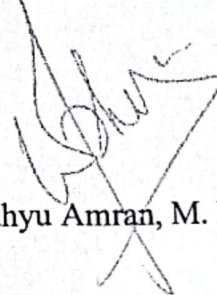
dr. Rendri Bayu Hansah, Sp.PD FINASIM

Penguji I



dr. Rinita Amelia, M. Biomed, Ph.D

Penguji II



dr. Wahyu Amran, M. KM

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Vanessa Amanda

NPM 1810070100086

Mahasiswa : Program Pendidikan Sarjana Kedokteran

Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah, Padang

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Karya tulis saya berupa skripsi dengan judul “Analisis Faktor Keterlambatan Klaim BPJS di Rumah Sakita Islam Siti Rahmah Tahun 2022”
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain kecuali pembimbing dan pihak lain sepengetahuan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila terdapat penyimpangan di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma dan hukum yang berlaku.

Padang, 24 Agustus 2023

Yang telah membuat pernyataan,


Vanessa Amanda

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT ISLAM SITI RAHMAH TAHUN 2022

Vanessa Amanda

Latar belakang : Klaim BPJS kesehatan adalah dana perawatan pasien BPJS yang diajukan oleh Rumah Sakit kepada BPJS, salah satu rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS adalah RSI Siti Rahmah. Pengajuan klaim BPJS Kesehatan di Indonesia masih mengalami keterlambatan, sehingga melalui pengamatan pada Rumah Sakit Islam Siti Rahmah, masih terdapat syarat pengajuan klaim yang belum lengkap seperti rekam medis yang masih manual dan isi rekam medis yang tidak lengkap yang akibatnya memperlambat proses pengajuan klaim Rumah Sakit ke BPJS.

Tujuan : Untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya keterlambatan klaim BPJS di RSI Siti Rahmah.

Metode : Ruang lingkup penelitian mencakup bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat. Penelitian dilakukan di RSI Siti Rahmah pada bulan Februari 2023. Jenis penelitian adalah *cross sectional study*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian studi kasus (*case study*). Populasi terjangkau adalah petugas yang terlibat dalam pengklaiman di RSI Siti Rahmah. Sampel petugas yang terlibat secara langsung dalam proses klaim yaitu direktur rumah sakit, kepala bagian casemix, petugas casemix dan petugas bagian keuangan dengan teknik wawancara. Analisa data menggunakan pendekatan analisa isi (*Content analysis*) dengan melakukan triangulasi sumber dan metode untuk mendapatkan data yang valid.

Hasil : Pelaksana yang berperan atau terlibat dalam proses pelaksanaan klaim rumah sakit adalah petugas casemix, petugas verifikator, petugas scan, petugas koding dan petugas administrasi dengan pelaksanaan prosedur klaim berpedoman kepada panduan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dalam proses pembayaran maupun proses verifikasi. Batas pengumpulan berkas yang akan diklaimkan untuk diserahkan kepada bagian verifikasi paling lambat tanggal 10 setiap bulannya. Petugas klaim belum mendapatkan pelatihan personel khusus sehingga masih dipandu oleh perjanjian kerja sama. Petugas masih terkendala dalam pengumpulan berkas sehingga berkas harus dilengkapi berulang kali. terdapat berkas yang tidak dapat diklaim karena tidak memenuhi persyaratan yang ditentukan

Kesimpulan : Hasil dari pengkaliman BPJS yaitu aman dan terkendali tetapi masih terkendala dalam kegiatan pengumpulan berkas klaim. pihak BPJS akan mencairkan keuangan sesuai yang di klaim jika persyaratannya dinilai sudah lengkap dan klaim dicairkan sesuai dengan waktu dan ketentuan yang berlaku

Kata Kunci : Keterlambatan *Klaim BPJS, Petugas Rumah Sakit Siti Rahmah*

Abstract

FACTOR ANALYSIS OF DELAY IN BPJS CLAIMS AT SITI RAHMAH ISLAMIC HOSPITAL IN 2022

Vanessa Amanda

Background: *BPJS health claim is a BPJS patient care fund submitted by the Hospital to BPJS, one of the hospitals that collaborates with BPJS is RSI Siti Rahmah. The submission of BPJS Health claims in Indonesia is still experiencing delays, so through observations at Siti Rahmah Islamic Hospital, there are still incomplete claim submission requirements such as manual maedis records and incomplete medical record contents which consequently slow down the process of submitting hospital claims to BPJS.*

Objective: *To determine the factors causing the delay in BPJS claims at RSI Siti Rahmah.*

Method: *The scope of research covers the field of Public Health Sciences. The research was conducted at RSI Siti Rahmah in February 2023. This type of research is a cross sectional study. This research was conducted using the case study research method. The affordable population are the officers involved in claiming at RSI Siti Rahmah. The sample is officers who are directly involved in the claims process, namely hospital directors, casemix section heads, casemix officers and finance officers with interview techniques. Data analysis uses a content analysis approach by triangulating sources and methods to obtain valid data.*

Result: *Executors who play a role or are involved in the process of implementing hospital claims are casemix officers, verifiers, scan officers, coding officers and administrative officers with the implementation of claim procedures guided by the guidelines of the Cooperation Agreement (PKS) in the payment process and verification process. The deadline for submitting files to be submitted to the verification department is no later than the 10th of each month. The claim officer has not received special personnel training so it is still guided by the cooperation agreement. Officers are still constrained in collecting files so that files must be completed repeatedly. There is a file that cannot be claimed because it does not meet the specified requirements*

Conclusion: *The result of BPJS claims is safe and controlled but still constrained in claim file collection activities. BPJS will disburse the finances as claimed if the requirements are considered complete and the claim is disbursed in accordance with the applicable time and provisions*

Keywords: *BPJS Claim Delay, Siti Rahmah Hospital Officer*