

## ABSTRAK

Rekam medis adalah dokumen yang memuat catatan mengenai ciri-ciri pasien, pemeriksaan, tindakan, pengobatan dan pelayanan lain bagi pasien dalam pelayanan kesehatan. Penyimpanan berkas rekam medis sangatlah penting untuk melihat riwayat penyakit pasien, oleh sebab itu cara penyimpanan berkas rekam medis harus diatur dengan baik. Pengelolaan sistem penyimpanan yang tidak tepat dapat menyebabkan hilangnya file (*missfile*) karena dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia serta sarana dan prasarana yang ada. Apabila berkas rekam medis diperlukan tetapi tidak tersedia atau tidak ada di rak penyimpanan maka rekam medis tersebut dikatakan salah tempat atau hilang (*missfile*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab terjadinya missfile di bagian penyimpanan berkas rekam medis rumah sakit gigi dan mulut baiturrahmah. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan *desain case study*. Penelitian kualitatif pada penelitian ini digunakan untuk menganalisis *missfile* berkas rekam medis pada rumah sakit gigi dan mulut Baiturrahmah dengan menggunakan 5 unsur yaitu: *man, money, method, machine, material*. Tempat penelitian yaitu di RSGM Baiturrahmah. Waktu penelitian di mulai pada bulan September 2022 – Januari 2023. Hasil penelitian ini diperoleh melalui wawancara sebagai berikut. *Man* (SDM di RSGM Baiturrahmah masih belum optimal). *Method* (metode penyimpanan di RSGM Baiturrahmah sudah bagus). *Matherial* (sarana dan prasarana sudah tersedia), *Money* (pendanaan dikelola oleh yayasan RSGM Baiturrahmah), dan *Machine* (sistem penyimpanan rekam medis masih belum lengkap). Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya missfile di ruang penyimpanan rekam medis RSGM Baiturrahmah adalah *man, material dan machine*.

**Kata Kunci:** Missfile, Rekam medis, Unsur 5M, Rumah sakit

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE* PADA REKAM MEDIS  
DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT BAITURRAHMAH**

Oleh:

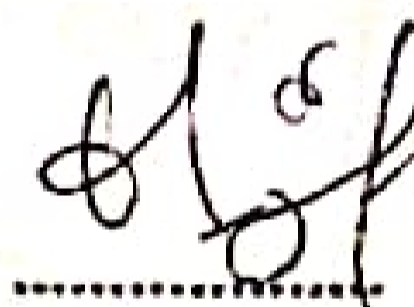
**M. RAUDHA SAPUTRA**  
1910070110052

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 26 Januari 2023 dan  
dinyatakan **LULUS** memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji Skripsi**

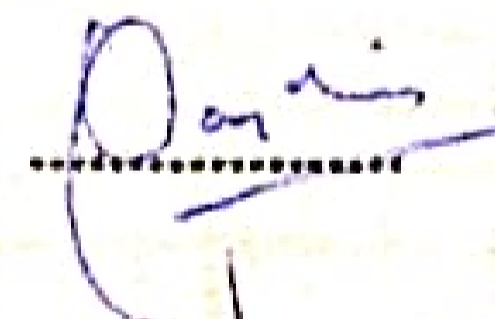
drg. Leny Sang Surya M.Km

Ketua



drg. Sri Pandu Utami M.Si

Sekretaris



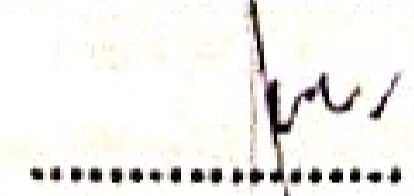
Dr. drg. Widyawati M.Kes, Sp.KG

Anggota



drg. Firdaus M.Si

Anggota

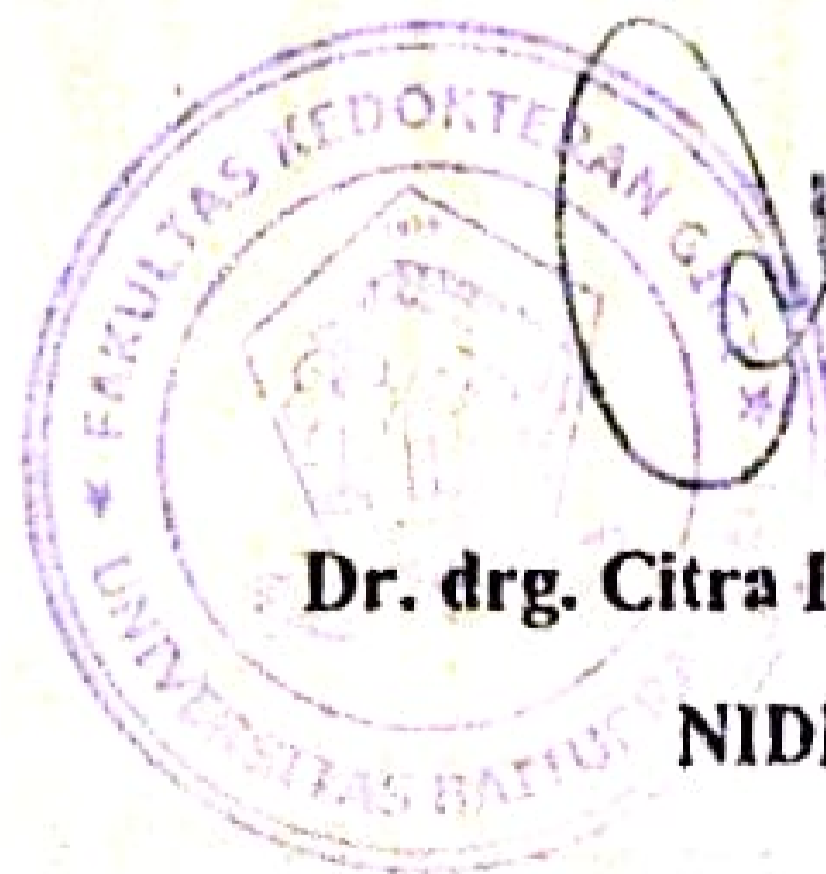


Padang, 26 Januari 2023

Fakultas Kedokteran Gigi

Universitas Baiturrahmah

Dekan,



**Dr. drg. Citra Lestari, MDSc., Sp. Perio**

**NIDN 1006068001**