

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MASA KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA PERAWAT RUANG INSTALASI
RAWAT INAP BEDAH DI RSUP DR. M. DJAMIL
PADANG TAHUN 2022**

SKRIPSI



Oleh :

**SHINTA OKVIANTI SAFUTRI
1810070120027**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2022**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MASA KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA PERAWAT RUANG INSTALASI
RAWAT INAP BEDAH DI RSUP DR. M. DJAMIL
PADANG TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT



Oleh :

**SHINTA OKVIANTI SAFUTRI
1810070120027**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2022**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
Skripsi, Agustus 2022**

Shinta Okvianti Safutri

Hubungan Beban Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022

Viii + 61 halaman, 14 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Hasil survei yang dilakukan oleh Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) tahun 2018 sekitar 50,9% perawat di Indonesia mengalami stres kerja. RSUP Dr. M. Djamil Padang merupakan rumah sakit rujukan untuk wilayah Sumatera Bagian Tengah, melayani masyarakat di wilayah Provinsi Sumatera Barat, Riau, Jambi, Bengkulu, serta wilayah Sumatera Utara bagian selatan. IRNA bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang memiliki 180 *bed* pasien. Survei awal yang dilakukan peneliti, sebagian perawat mengalami keluhan gejala stres kerja seperti merasa lelah, pusing, mudah marah, tidak nafsu makan, kehabisan tenaga. Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui hubungan beban kerja dan masa kerja dengan stres kerja pada perawat IRNA bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada bulan Januari-Agustus 2022 pada perawat instalasi rawat inap bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang. Populasi pada penelitian ini berjumlah 87 perawat, menggunakan teknik total *sampling* dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Pengolahan data menggunakan SPSS. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan yaitu analisis univariat dan bivariat dengan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 51,8% perawat mengalami stres kerja, sebanyak 56,5% perawat memiliki beban kerja berat dan sebanyak 54,1% perawat dengan masa kerja > 5 tahun. Hasil analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan beban kerja (*P-value* = 0,04) dan masa kerja (*P-value* = 0,02) dengan stres kerja pada perawat IRNA bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.

Diharapkan instansi sebaiknya mengadakan pelatihan mengenai manajemen stres bagi perawat serta adanya kegiatan seperti *outbond*, *studytour*, kegiatan kerohanian, dan melakukan aktifitas fisik secara bersama seperti senam untuk penyegaran dan *refreshing* pada perawat.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Masa Kerja, Perawat
Daftar Bacaan : 47 (2011 – 2022)

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
BAITURRAHMAH UNIVERSITY
Thesis, August 2022**

Shinta Okvianti Safutri

The Relationship between Workload and Work Period with Work Stress on Nurses in the Surgical Inpatient Installation at Dr. RSUP. M. Djamil Padang in 2022

viii + 61 Pages, 14 tables, 3 pictures, 8 attachments

ABSTRACT

The results of a survey conducted by the Indonesian National Nurses Association (PPNI) in 2018 about 50.9% of nurses in Indonesia experience work stress. RSUP Dr. M. Djamil Padang is a referral hospital for the Central Sumatra region, serving people in the provinces of West Sumatra, Riau, Jambi, Bengkulu, and the southern part of North Sumatra. IRNA surgery at RSUP Dr. M. Djamil Padang has 180 patient beds. In the initial survey conducted by researchers, some nurses experienced symptoms of work stress such as feeling tired, dizzy, irritable, no appetite, exhausted. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and tenure with work stress on surgical IRNA nurses at Dr. RSUP. M. Djamil Padang in 2022.

The type of research used is quantitative with a cross sectional design. The study was conducted in January-August 2022 on inpatient surgical installation nurses, Dr. M. Djamil Padang. The population in this study amounted to 87 nurses, using a total sampling technique with inclusion and exclusion criteria. Data processing using SPSS. The research instrument used a questionnaire. The analysis used is univariate and bivariate analysis with Chi-Square test.

The results showed that 51.8% of nurses experienced work stress, 56.5% of nurses had a heavy workload and 54.1% of nurses with a working period of > 5 years. The results of the bivariate analysis showed that there was a relationship between workload (P -value = 0.04) and length of service (P -value = 0.02) with work stress on IRNA surgical nurses at Dr. M. Djamil Padang in 2022.

It is hoped that the agency should hold training on stress management for nurses as well as activities such as outbound, study tours, spiritual activities, and doing physical activities together such as gymnastics for refreshment and refreshing for nurses.

Keywords : Work Stress, Workload, Working Period, Nurse

Reading List : 47 (2011 – 2022)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022

Nama : Shinta Okvianti Safutri

NPM : 1810070120027

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada Selasa, 30 Agustus 2022.

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Sri Mindayani, SKM, M.Kes

Pembimbing II



drg. Intan Kamala Aisyiah, MARS

Pengesahan
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEKAN

Hary Budiman, SKM, M.Kes

**TIM PENGUJI SKRIPSI
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

Padang, 30 Agustus 2022

Ketua



(Sri Mindayani, SKM, M.Kes)

Anggota



(Hary Budiman, SKM, M.Kes)

Anggota



(Hilda Hidayat, SKM, M.Kes)

DAFTAR RIWATAR HIDUP



Nama Lengkap : Shinta Okvianti Safutri
Tempat, Tanggal Lahir : Batam, 28 Oktober 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Agama : Islam
Nama Ayah : Nazaruddin
Nama Ibu : Nursanti
Anak Ke : 1
Alamat : Rindang Garden Blok H1 No. 05. RT 002 RW 23.
Kelurahan Buliang. Kecamatan Batu Aji. Batam.
Kepulauan Riau.

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Haga Radwa Batu Aji Batam : Lulusan 2007
2. SD Negeri 001 Batu Aji Batam : Lulusan 2013
3. SMP Negeri 26 Batu Aji Batam : Lulusan 2015
4. SMK Putra Jaya Centre Batam Jurusan Farmasi : Lulusan 2018
5. Program Pendidikan S-1 Sarjana Kesehatan Masyarakat : Lulusan 2022

LEMBAR PERSEMBAHAN



Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya ini kepada orang yang sangat kukasih dan kusayangi.

Keluarga Tercinta

*Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini dan gelar S.KM ini kepada Ayah (Nazaruddin) dan Bunda (Nursanti) tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya, yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ama bahagia karena ku sadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk ayah dan ama yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.
Terima kasih Ayah... Terima kasih Bunda...*

Tanda terima kasih, kupersembahkan adik saya Muhammad Fauzan Al – Ghazali. Terima kasih telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang Fauzan berikan menjadikan ku orang yang baik pula. Semoga awal mula perjalanan kakak ini menjadi motivasi untuk Adikku. Teruslah berjuang dan bersama kita membanggakan Ayah dan Bunda..

My Self

*Terima kasih untuk diri aku yang sudah bertahan sejauh ini hingga akhirnya mencapai di titik ini. Ada banyak sekali lika - liku perjalanan dalam membuat skripsi ini, ada banyak tetesan air mata, top and down dalam menyelesaikan skripsi ini dan masa studi perkuliahan saya. Terima kasih untuk selalu berprogres, terima kasih sudah selalu menikmati di setiap proses yang ada, sehingga saya akan semakin sangat menghargai diri saya sendiri dan kemampuan yang saya miliki. Gelar ini saya persembahkan untuk kado di hari ulang tahun saya 28 Oktober.
Shinta Okvianti Safutri, SKM .*

Sahabat dan Teman – Teman

*Buat sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, serta dukungan moral yang selalu membuatku semangat dan terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih teruntuk Hommy Kost (Gustia Anjelika, Michel Utomo Lauda, Afifah Ramadhani, Vellysia Shadilla, Lifia Renelda). Terima kasih pula untuk teman-teman genk paguyuban ubur-ubur untuk kenangan di masa kuliah. Terima kasih kepada orang – orang yang sudah menemani serta membantu saya selama penelitian hingga skripsi ini selesai. Serta tidak lupa pula teman-teman angkatan 18 terima kasih untuk 4 tahun yang sangat berharga dan berkesan. Terima kasih untuk BEM KM FKM Universitas Baiturrahmah untuk pengalaman yang sangat berharga yang saya dapatkan
Terima kasih untuk semuanya. Sahabat dan teman temanku.*

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Ibu Sri Mindayani, SKM, M. Kes dan Ibu drg. Intan Kamala Aisyiah, MARS selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

Dosen – Dosen dan Civitas Akademik

Terimakasih tak terhingga kepada Bapak/Ibu dosen yang telah memberi dan mengajarkan ilmu yang amat bermanfaat, semoga ilmu yang diberikan mampu menjadi amal dan ladang pahala bagi Bapak/Ibu dosen, serta Terimakasih kepada civitas akademik yang telah membantu system perkuliahan selama 4 tahun ini. Semoga FKM semakin jaya dan sukses, begitu juga dengan Universitas Baiturrahmah.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Okvianti Safutri

NPM : 1810070120027

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan Beban Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022“

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Padang, 30 Agustus 2022

(Shinta Okvianti Safutri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Beban Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Sri Mindayani, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing I dan Ibu drg. Intan Kamala Aisyiah, MARS selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan saran – saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Hary Budiman, SKM, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Baiturrahmah Padang.
2. Ibu Sevilla Ukhtil Huvaid, SKM, M.Kes selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Baiturrahmah Padang.
3. Ibu Sri Mindayani, SKM, M.Kes selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Baiturrahmah Padang.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf dan karyawan Akademik Fakultas Kesehatan

Masyarakat Universitas Baiturrahmah.

5. RSUP Dr. M. Djamil Padang yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti demi penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Bapak Yusrizal Bsc selaku Kepala Instalasi Rawat Inap Bedah dan semua perawat Instalasi Rawat Inap Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti demi penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Teristimewa kepada Ayah, Bunda dan Adik Fauzan yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Teman – teman FKM 2018 Universitas Baiturrahmah yang telah memberikan semangat dan dukungan, serta ilmu pengetahuan kepada peneliti.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.

Demikianlah yang dapat peneliti sampaikan, akhirnya kepada-Nya jualah kita berserah diri, semoga proposal penelitian ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi kita semua dan terutama bagi peneliti sendiri.

Padang, 22 Agustus 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xivi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	10
2.1.3 Sumber – Sumber Stres Kerja	14
2.1.4 Gejala – Gejala Stres Kerja	15
2.1.5 Tingkatan Stres Kerja.....	16
2.1.6 Dampak Akibat Stres Kerja	17
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.2.3 Dampak Beban Kerja	21
2.3 Masa Kerja	22
2.4 Perawat	23
2.4.1 Fungsi Perawat	23

2.4.2 Peran Perawat.....	25
2.5 Kerangka Teori.....	27
2.6 Kerangka Konsep.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Pengolahan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Definisi Operasional.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.3 Analisis Univariat.....	40
4.3.1 Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	40
4.3.2 Beban Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	42
4.3.3 Masa Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	44
4.4 Analisis Bivariat.....	44
4.4.1 Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	44
4.4.2 Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	45

BAB V	PEMBAHASAN	47
5.1	Analisis Univariat.....	47
5.1.1	Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022	47
5.1.2	Beban Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022	49
5.1.3	Masa Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022	53
5.2	Analisis Bivariat.....	54
5.2.1	Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	54
5.2.2	Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022.....	57
BAB VI	PENUTUP	59
6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	31
Tabel 3.2	Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja	32
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas Stres Kerja dan Beban Kerja	33
Tabel 3.4	Definisi Operasional	36
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	38
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	39
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	39
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	40
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	40
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	42
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Beban Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	42
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022	44
Tabel 4.9	Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022.....	45
Tabel 4.10	Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Bedah di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2022.....	46

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teori.....	27
2.2 Kerangka Konsep.....	28
4.1 Lokasi RSUP Dr. M. Djamil Padang	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Master Tabel Penelitian
3. *Output* SPSS
4. Surat Izin Penelitian
5. *Ethical Clearance*
6. Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian
7. Dokumentasi Penelitian
8. Lembar Konsultasi Pembimbing