

**EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN
METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT ISLAM
SITI RAHMAH PADANG**

SKRIPSI



**OLEH:
WULAN ELISTIA
NPM : 1910070160005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
2023**

**EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN
METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT ISLAM
SITI RAHMAH PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar SARJANA KESEHATAN**



**OLEH:
WULAN ELISTIA
NPM : 1910070160005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
2023**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
Skripsi, Agustus 2023**

Wulan Elistia

Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode *Human, Organization, Technology* (HOT) dan *Net Benefit* di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang

Vii +136 halaman, 38 tabel, 4 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

RSI Siti Rahmah Padang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak 2007 namun masih terdapat kendala-kendala dalam penggunaannya. Hasil survey awal didapatkan masih ada kendala pada implementasi SIMRS seperti gangguan jaringan, sering terjadi pergantian pengguna dan kurangnya kompetensi pengguna karena latar belakang pendidikannya yang bermacam-macam. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode HOT-Fit di RSI Siti Rahmah Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif-kualitatif (*mix method*). Tahap awal dengan pendekatan kuantitatif menggunakan desain *cross sectional* dengan instrumen kuesioner terhadap 155 orang responden pengguna aplikasi SIMRS. Selanjutnya dilakukan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam observasi.

Hasil analisis univariat variabel *Human* (Manusia) diketahui 47,7% responden memiliki persepsi tidak baik, variabel *Organization* (Organisasi) diketahui 51,0% responden memiliki persepsi tidak baik, variabel *Technology* (Teknologi) diketahui 47,7% responden memiliki persepsi tidak baik. variabel *Net Benefit* (Manfaat Bersih) 47,1% responden memiliki persepsi tidak baik. Pada analisis *bivariat* diketahui adanya hubungan yang bermakna antara variabel HOT terhadap variabel *Net Benefit* SIMRS pada α 0,05. Variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap *Net Benefit* SIMRS yaitu *Technology* dengan nilai kuat pengaruh sebesar OR= 6,97% artinya cukup kuat ke arah positif.

Penerapan SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang sudah berjalan dengan baik meskipun masih terdapat beberapa kekurangan. Disarankan kepada RSI Siti Rahmah Padang untuk meningkatkan kemudahan penggunaan sistem, membuat perencanaan pelatihan secara berkala, melakukan perbaikan terhadap jaringan internet, dan meningkatkan pemeliharaan terhadap *hardware* yang digunakan.

Kata Kunci : Evaluasi, SIMRS, Rumah Sakit, HOT-FIT

**FACULTY OF HEALTH SCIENCE
BAITURRAHMAH UNIVERSITY
Thesis, Agustus 2023**

Wulan Elistia

Evaluation of User Perception of Hospital Management Information System (SIMRS) with Human, Organization, Technology (HOT) and Net Benefit Method at Siti Rahmah Islamic Hospital Padang

Vii +136 pages, 38 tables, 4 pictures, 8 attachments

ABSTRACT

RSI Siti Rahmah Padang has implemented the Hospital Management Information System (SIMRS) since 2007 but there are still obstacles in its use. The results of the initial survey found that there are still obstacles in the implementation of SIMRS such as network disruptions, frequent user changes and lack of user competence due to various educational backgrounds. This study aims to evaluate the hospital management information system (SIMRS) using the HOT-Fit method at RSI Siti Rahmah Padang.

This study used a quantitative-qualitative approach (mix method). The initial stage with a quantitative approach using a cross sectional design with a questionnaire instrument to 155 respondents using the SIMRS application. Furthermore, a qualitative approach was carried out with in-depth interviews and observations.

The results of univariate analysis of Human variables showed that 47.7% of respondents had unfavorable perceptions, Organization variables showed that 51.0% of respondents had unfavorable perceptions, Technology variables showed that 47.7% of respondents had unfavorable perceptions. Net Benefit variables 47.1% of respondents had unfavorable perceptions. In bivariate analysis, it is known that there is a significant relationship between the HOT variable and the SIMRS Net Benefit variable at α 0.05. The most dominant variable affecting the Net Benefit of SIMRS is Technology with a strong value of influence of OR = 6.97%, which means strong enough in a positive direction.

The implementation of SIMRS at RSI Siti Rahmah Padang has been running well even though there are still some shortcomings. It is recommended to RSI Siti Rahmah Padang to improve the ease of use of the system, make regular training plans, make improvements to the internet network, and improve maintenance of the hardware used.

Keywords : Evaluation, SIMRS, Hospital, HOT-FIT

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang
Nama : Wulan Elistia
NPM : 1910070160005

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada Selasa, 29 Agustus 2023.

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



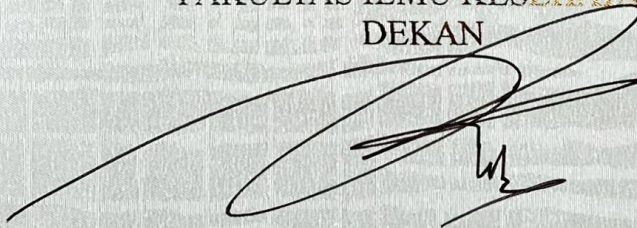
Erni Maywita, SKM, M.Kes

Pembimbing II



Novia Zulfa Hamam, SKM, MKM

PENGESAHAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
DEKAN



Dr. Rinita Amelia, M.Biomed, PhD

**TIM PENGUJI SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

Padang, 29 Agustus 2023

Ketua



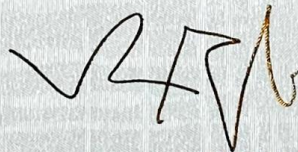
Erni Maywita, SKM, M.Kes

Penguji I



Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM

Penguji II



Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Penguji III



Tosi Rahmaddian, SKM, MARS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Wulan Elistia
Tempat, Tanggal Lahir : Sungai Penuh, 10 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Administrasi Rumah Sakit
Agama : Islam
Nama Ayah : Yarlis
Nama Ibu : Erlidawati
Anak Ke : 1
Alamat : Desa Kemantan Tinggi, Kecamatan Air Hangat Timur, Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Al-Ihsan Kemantan : Lulusan 2007
2. SD Negeri 198 Kemantan Tinggi : Lulusan 2013
3. SMP Negeri 26 Kerinci : Lulusan 2016
4. MAN 2 Kerinci : Lulusan 2019
5. Program Pendidikan S-1 Administrasi Rumah Sakit : Lulusan 2023

LEMBAR PERSEMBAHAN



Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselamatkan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasih dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

*Terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini dan gelar S.Kes ini kepada Ayah (Yarlis) dan Ibu (Erlidawati) tercinta dan juga tidak lupa ayah sambung (Zurmayudin) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Ibu...
Terima kasih Ayah...*

Kakak, Abang & Adek

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk kakaku (Fevi Yolanda) dan abangku (Alvio Revoldo) serta adikku (Naura Anggraini). Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang kalian berikan menjadikan ku orang yang baik pula.. Terima kasih...

My Self

Terimakasih untuk diri saya yang sudah berjuang sejauh ini hingga akhirnya mencapai di titik ini. Ada banyak sekali lika - liku perjalanan dalam membuat skripsi ini, ada banyak tetesan air mata selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu berprogres, terimakasih sudah selalu menikmati disetiap proses yang ada, hingga saya semakin menghargai diri saya sendiri dan kemampuan yang saya miliki...

Sahabat dan Teman-teman

Untuk teman-temanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, serta dukungan moral yang selalu membuatku semangat dan terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih teruntuk warga KontraK Denpasar (Freni Arnia, Milenia Marsyela, Shintia Hana Vilensi, Dian Utari, Dela Putri Nabila, Khairunnisa) untuk suka dan duka selama di KontraK, dari awal kuliah hingga akhirnya kita mendapatkan gelar kita masing-masing. Terima kasih untuk kak Shinta Okvianti Safutri yang selalu memotivasi wulan baik itu dalam organisasi, diluar organisasi dan dalam pembuatan skripsi ini, dan sudah mau menampung keluh kesah wulan selama ini. Terimakasih pula untuk adik-adik junior yang selalu nyemangatin dalam proses skripsi ini. Terima kasih kepada orang-orang yang sudah menemani serta membantu saya selama penelitian hingga akhirnya skripsi ini selesai. Serta tidak lupa pula teman - teman ARS19 (Zahra Wulandari, Moh. Dicky Surya andika, Evrinda Antika, Rahmat Khurniarwan, Buyamin, Battau, Lathifah Puja Angela, Alm. Nanda Farhan) terima kasih sudah menjadi keluarga yang saling peduli dan terima kasih untuk 4 tahun yang sangat berharga dan berkesan. Terimakasih untuk BEM KM FKM Universitas Baiturrahmah untuk pengalaman dan kenangan yang sangat berharga yang saya dapatkan selama 2 periode ini

Terima kasih untuk semuanya.....

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Ibu Erni Maywita, SKM, M.Kes dan Ibu Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, diingatkan, mengarahkan saya, meluangkan waktu, tenaga dan memberikan saran-saran kepada saya saya sampai skripsi ini selesai.

Dosen – Dosen dan Civitas Akademik

Terima kasih tak terhingga kepada Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang amat bermanfaat, semoga ilmu yang diberikan mampu menjadi amal dan ladang pahala bagi Bapak dan Ibu dosen, serta terima kasih kepada civitas akademik yang telah membantu sistem perkuliahan selama 4 tahun ini. Semoga FIKES Universitas Baiturrahmah semakin jaya dan sukses, begitu juga dengan Universitas Baiturrahmah.

“Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya. Skripsi ini adalah persembahan saya”

*With Love
Wulan Elistia, S.Kes*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wulan Elistia

NPM : 1910070160005

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Padang, Agustus 2023



Wulan Elistia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang”**. Dalam proses penyusunan proposal penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Erni Maywita, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing I dan Ibu Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta memberikan saran, masukan, dan pencerahan kepada peneliti dalam penelitian ini.

Dalam kesempatan ini peneliti juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu dr. Rinita Amelia, M.Biomed, P.Hd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah Padang.
2. Ibu Sevilla Ukhtil Huvaidd, SKM, M.Kes selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah Padang.
3. Ibu Ns. Zufrias Riaty, S.Kep, M.Kes, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah Padang.
4. Ibu Sri Mindayani, SKM, M.Kes selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah Padang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf dan karyawan Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah.

6. Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang yang telah bersedia memberikan izin melakukan penelitian.
7. Sahabat dan teman-teman program studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan masyarakat angkatan 2019 atas kerjasama serta dukungannya.
8. Yang terspesial untuk Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi peneliti.
9. Untuk member *group* “BLACKPINK” (Kim Jisoo, Kim Jennie, Park Chaeyoung, Lalisa Manoban) yang selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodbooster* terbaik disaat disaat peneliti lelah, serta memberikan inspirasi melalui lagu-lagu yang menemani peneliti setiap malam sampai subuh.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajian, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhirnya penulis berharap semoga hasil ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga semua bantuan, bimbingan, semangat, dan amal kebaikan yang telah diberikan dijadikan amal shaleh dan diridhai Allah SWT. Amin

Padang, Agustus 202

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	VII
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	XI
DAFTAR ISTILAH	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Persepsi Pengguna	13
2.2 Sistem Informasi.....	14
2.3 Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	17
2.5 Evaluasi Sistem Informasi	27
2.7 Model HOT-Fit.....	30
2.7.1 <i>Human</i> (manusia).....	31
2.7.2 <i>Organization</i> (organisasi)	32
2.7.3 <i>Technology</i> (Teknologi).....	35
2.7.4 <i>Net Benefits</i> (pemanfaatan).....	36
2.8 Kerangka Teoritik.....	39
2.9 Kerangka Konsep	40
2.10 Hipotesis	40
2.11 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46

3.3	Penelitian Kuantitatif.....	46
3.3.1	Populasi Penelitian.....	46
3.3.2	Sampel Penelitian	47
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.4	Teknik Pengolahan Data.....	52
3.3.5	Teknik Analisis Data	54
3.4	Penelitian Kualitatif.....	55
3.4.1	Informan Penelitian.....	55
3.4.2	Instrumen Penelitian Kualitatif.....	56
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.4	Teknik Pengolahan Data.....	57
3.4.5	Teknik Analisis Data	58
3.6	Definisi Operasional Penelitian	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	63
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang	63
4.1.2	Organisasi Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang	64
4.2	Hasil Penelitian Kuantitatif	66
4.2.1	Karakteristik Responden.....	66
4.2.2	Analisis Univariat	67
4.2.3	Analisis Bivariat	78
4.2.4	Analisis Multivariat	80
4.3	Hasil Penelitian Kualitatif	82
4.3.1	Karakteristik Informan Penelitian.....	82
4.3.2	Aspek <i>Human</i> (Manusia)	83
4.3.3	Aspek <i>Organization</i> (Organisasi)	88
4.3.4	Aspek <i>Technology</i> (Teknologi)	94
4.3.5	Aspek <i>Net Benefit</i> (Manfaat)	102
BAB V	PEMBAHASAN.....	106
5.1	Penelitian Kuantitatif-Kualitatif	106
5.1.1	Hasil Evaluasi Komponen Manusia (<i>Human</i>)	106

5.1.2 Hasil Evaluasi Komponen Organisasi (<i>Organization</i>)	110
5.1.3 Hasil Evaluasi Komponen Teknologi (<i>Technology</i>).....	114
5.1.4 Hasil Evaluasi Komponen Manfaat (<i>Net Benefit</i>).....	118
5.2 Hubungan Komponen HOT terhadap <i>Net Benefit</i> SIMRS	120
5.3 Pengaruh Komponen HOT terhadap <i>Net Benefit</i> SIMRS	121
5.4 Keterbatasan Penelitian	123
BAB VI.....	124
PENUTUP.....	124
6.1 Kesimpulan.....	124
6.1.1 Penelitian Kuantitatif	124
6.1.2 Penelitian Kualitatif	125
6.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	39
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang	65
Gambar 4.2 Gambaran hasil uji statistik terhadap pengaruh antara variabel independent dan dependent	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja.....	50
Tabel 3.2	Uji Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja.....	52
Tabel 3.3	Daftar Informan Penelitian Evaluasi Persepsi Pengguna SIMRS dengan metode HOT-Fit	56
Tabel 3.4	Definisi Operasional Penelitian	59
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	66
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	66
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	66
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	67
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Penggunaan Sistem SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	68
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Penggunaan Sistem SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	68
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	69
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kepuasan Pengguna SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	69
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Human</i> (manusia) SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	70
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Struktur Organisasi SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	70
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Struktur Organisasi SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	71
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kondisi Fasilitas SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	71

Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kondisi Fasilitas SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	72
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Organization</i> (organisasi) SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	72
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kualitas Sistem SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	73
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kualitas Sistem SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	73
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	74
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kualitas Informasi SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	75
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	75
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban Kualitas Layanan SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	76
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Technology</i> (teknologi) SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang.....	76
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Net Benefit</i> (Manfaat Bersih) SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	77
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jawaban <i>Net Benefit</i> (pemanfaatan) SIMRS di RSI Siti Rahmah Padang	77
Tabel 4.25	Hubungan <i>Human</i> (manusia) dengan <i>Net Benefit</i> (manfaat bersih) pada SIMRS di RSI Rahmah Padang	78
Tabel 4.26	Hubungan <i>Organization</i> (organisasi) dengan <i>Net Benefit</i> (manfaat bersih) pada SIMRS di RSI Rahmah Padang	78
Tabel 4.27	Hubungan <i>Technology</i> (teknologi) <i>Net Benefit</i> (pemanfaatan) pada SIMRS di RSI Rahmah Padang.....	79
Tabel 4.28	Hasil Seleksi Bivariat Variabel Independen (<i>Net Benefit</i>) dengan Variabel Dependen (<i>Human, Organization</i> dan <i>Technolog</i>).....	80
Tabel 4.29	Model Petama Regresi Logistik Ganda	81

Tabel 4.30	Model Akhir Analisis Multivariat.....	81
Tabel 4.31	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Penggunaan Sistem.....	86
Tabel 4.32	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Kepuasan Pengguna.....	88
Tabel 4.33	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Struktur Organisasi	90
Tabel 4.34	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Kondisi Fasilitas	93
Tabel 4.35	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Kualitas Sistem.....	96
Tabel 4.36	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Kualitas Informasi.....	100
Tabel 4.37	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Kualitas Layanan.....	102
Tabel 4.38	Matriks Reduksi Hasil Wawancara Mendalam Mengenai <i>Net Benefit</i>	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Panduan Wawancara Mendalam (*Indepth Interview*)
3. Master Tabel Penelitian
4. *Output* SPSS
5. Matriks Hasil Wawancara Mendalam
6. Tabel *Checklist* Observasi Lapangan
7. Surat Izin Penelitian
8. Surat Telah Selesai Penelitian
9. Dokumentasi Penelitian
10. Lembar Konsultasi Pembimbing

DAFTAR ISTILAH

SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
HOT-Fit	: <i>Human, Organization, Technology, Net Benefit</i>
RSI	: Rumah Sakit Islam
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
TPJP	: Tim Penanggung Jawab Pasien
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NIK	: Nomor Induk Keluarga
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
CSSD	: <i>Central Sterile Supply Department</i>
IPSR	: Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
TI	: Teknologi Informasi
SI	: Sistem Informasi
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
KARU	: Kepala Ruangan