

DAFTAR PUSTAKA

- Agusthin, I. T., Pratomo, G. S., & Ardhany, S. D. (2025). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD dr. Murjani Sampit. *Usadha*, 4(1), 18-22.
- Anida, N., Armal, K., & Farnandi, R. (2025). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *Journal of Science and Clinical Pharmacy Research*, 1(1), 37-52.
- Arfania, M., Suryana, N., & Hidayah, H. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Apotek Rumah Sakit Swasta Karawang. *Majalah Farmasetika*, 6, 116-122.
- Badriya, L. (2021). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek bareng Kota Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Dumanauw, J. M., Sasi, L., Maramis, R. N., Rintjap, D. S., & Tangka, J. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Sele Be Solu Kota Sorong. *In Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 1, pp. 260-268).
- Fahriati, A. R., & Andani, D. (2022). Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit X Tangerang Selatan. *JOURNAL OF Pharmacy and Tropical Issues*, 2(1), 26-32.
- Hendardi, L. O., Sastrawan, S., & Karjono, K. (2023). Analisis Persepsi dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Patuh Karya. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(4), 2499-2511.
- Jimanto, R. B (2014). Pengaruh service quality terhadap loyalitas pelanggan dengan customer satisfaction sebagai variabel intervening pada ritel bioskop The Premiere Surabaya. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2(1), 1-7.
- Juwita DA, Arifin H, Perdana J. (2019). Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal FarmasHigea*;11(1).

- Menkes RI. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SKII/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*; 2008.
- Khaerani, K., Handayany, G. N., & Sukamto, H. (2020). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan*, 25-31.
- Laeliah, N., & Subekti, H. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di rawat jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2017. 1(2), 102-112.
- Lawan, K., Romeo, P., & Sirait, R. W. (2022). Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Oesapa Kota Kupang. *Media Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 82-88.
- Malinda, S., Angin, M. P., & Primadhamanti, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(1), 479-490.
- Manapode, M., Tampa'i, R., Pareta, D., & Tulandi, S. Evaluasi Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSJ. Prof. DR. VL Ratumbusang. *Biofarmasetikal Tropis*, 2021, 4(1), 109-117.
- Megawati, F., & Antari, N. P. U. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 3(2).
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174-186.
- Muharni S, Rahma M Zur, Aryani F, Husnawati (2023) Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Pemberian Informasi Obat di Apotek Mandiri Smart Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*;4(1):13–21.
- Ningsih, R., Ifaya, M., Amir, S. A., Prasetyo, M., & Safutra, M. S. (2024). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Wolasi Kabupaten Konawe Selatan. *Jurnal Pharmacia Mandala Waluya*, 3(1), 22-37.

- Nurul, Q. D. (2022). Kajian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang (*Doctoral dissertation*, Universitas Andalas).
- Ogston, S. A., Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1991). Adequacy of Sample Size in Health Studies. *Biometrics*, 47(1), 347. <https://doi.org/10.2307/2532527>
- Oswita, N. D. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Beberapa Apotek Kimia Farma Di Kota Medan (*Doctoral dissertation*, Universitas Sumatera Utara).
- Priyoherianto, A., Chresna, M. P., Suci, P. R., Putri, N. A., & Sunarti, L. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit" X" di Sidoarjo. *Calory Journal: Medical Laboratory Journal*, 2(1), 01-10.
- Rahmi, A. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian dipuskesmas kumai kabupaten kotawaringin barat tahun 2021 (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia *Medika Pangkalan Bun*). 2021
- Raising, R. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), 31-37.
- Reihana, Elza, Saputri, Gusti Ayu Rai, & Nofita. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Rawat Jalan Di Rsud Mayjend Hm Ryacudu Lampung Utara. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 7(2), 155–170.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan, 2016.
- Rizaldy, R., Budiman, A., & Sugianor, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Poli Umum Di Puskesmas Pasar Sabtu. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1 (4), 1393-1403.
- Santoso, R. B. (2021). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah. Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Jawa Tengah.

- Setiani, L. A., Almasyhuri, A., & Megawati, N. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Kartini Rangkasbitung. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(2), 264-275.
- Siburian, T. R. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul Tahun 2018 (Doctoral dissertation, Institut Kesehatan Helvetia Medan), 2018
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukamanto, H. Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo kota Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar). 2017
- Syaiful, C. P. I. (2025). Kajian Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan Semen Padang Hospital (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Ujiati, U., Majid, R., & Rasma, R. Analisis Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Jalan Berdasarkan Metode Importance Performance Analisis (IPA) di Puskesmas Benu-Benu Tahun 2016 (Doctoral dissertation, Haluoleo University). 2017
- Wahyuni, K. I., & Syamsudin, M. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi. *Jl-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 5(1), 26-32.
- Mita, w. (2020). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas seberang padang dan puskesmas pemancangan, kota padang (disertasi doctoral, universitas perintis indonesia).
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. Kepuasan pasien peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap pelayanan kefarmasian di apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 2016. 39-48.
- Yuswantina, R., Dyahariesti, N., Rahmawati, N. R., & Sukma, N. (2020). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 3(2).