

DAFTAR PUSTAKA

- Adiguzel, Z., Ozcinar, M. F., & Karadal, H. (2020). *Does servant leadership moderate the link between strategic human resource management on rule breaking and job satisfaction? European Research on Management and Business Economics*, 26(2), 103–110. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.04.002>.
- Affandi, R. P. (2023). *Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepercayaan Organisasi di Satsamapta Polres Metro Bekasi Kota* [Tesis].
- Alamsyah, A. D. N., & Ardiana, I. D. R. K. (2025). *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur*. 3(3), 96–108.
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance*. Kogan Page.
- Armstrong, Michael. (2009). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance*. London: Kogan Page Limited.
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (Eds.). (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. New York: Psychology Press.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York, NY: W. H. Freeman.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman and Company.
- Bernardin, H. John & Russell, Joyce E. A. (2010). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Budiastuti, A., & Susanti. (2018). Pengaruh *Self Efficacy*, *Employee Engagement*, dan *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta di Purwokerto. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, 1(1), 41–54. <https://doi.org/10.33488/1.jh.2018.1.49>
- Byrne, Zinta S. (2022). *Understanding Employee Engagement: Theory, Research, and Practice* (2nd ed.). Routledge
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Damanik, M. (2021). Artikel Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Remunerasi

- Terhadap Budaya Kerja Dan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Lingkungandirektorat Jenderal Pajak Kpp Pratama Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 194–212. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1.441>
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Eschleman, K. J., Madsen, J., Alarcon, G., & Barelka, A. (2019). *Benefiting from creative activity: The positive relationships between creative activity, recovery experiences, and performance-related outcomes*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 87(3), 579–598. <https://doi.org/10.1111/joop.12064>.
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D., & Liden, R. C. 2019). *Servant leadership: A systematic review and call for future research*. *The Leadership Quarterly*, 30(1), 111–132.
- Gheisari, F., Sheikhy, A., & Derakhshan, R. (2019). *Explaining the relationship between organizational climate, Organizational commitment, Job involvement and organizational citizenship behavior among employees of Khuzestan gas company*. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(20), 2986-2996
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, M. N., & Risnawita, S. (2020). *Teori-teori psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Ginting, R. D., & Dewi, F. I. R. (2023). *Kenali efikasi diri: Energi bagi motivasi dan potensi*.
- Greenleaf, R. K. (1977). *Servant Leadership: A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness*. New York: Paulist Press.
- Greenleaf, R. K. (2002). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. Mahwah, NJ: Paulist Press.
- Gultom, N., & Nurmaysaroh, H. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 191–198. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i2.36>
- Gunawan, A. (2024). *Kepemimpinan Pelayan dalam Organisasi Modern*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Handayani, A. T. W., Umar, Z. A., & Tantawi, R. (2024). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan: Penilaian kinerja*

- menggunakan key performance indicator. *Economic Reviews Journal*, 3(3), 1994–2003.
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tirta Rejeki Dewata*. AGORA, 5(1), 41–50.
- Kahn, W. A. (1990). *Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work*. San Diego: Academic Press.
- Kasmir. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian: untuk ilmu manajemen, ekonomi dan bisnis* (Monalisa (ed.)). PT. RajaGrafindo Persada.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2010 tentang Badan Usaha Milik Desa*. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Laub, J. A. (1999). *Assessing the Servant Organization: Development of the Servant Organizational Leadership Assessment (SOLA) Instrument*. Florida: Florida Atlantic University.
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H., & Henderson, D. (2008). Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment. *The Leadership Quarterly*, 19(2), 161–177.
- Lubis, A. S., & Wulandari, S. (2018). *Pengaruh Employee Engagement dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata, Budaya, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Serdang Bedagai*. Jurnal Manajemen dan Keuangan Unsam, 5(1), 1–10.
- Lubis, A. S., & Wulandari, S. (2020). *Pengaruh Employee Engagement dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan, 7(1), 82–89.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F., & Youssef-Morgan, C. M. (2017). *Psychological Capital: An Evidence-Based Positive Approach*. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 4, 339–366.
- Macey, W. H., & Schneider, B. (2008). *The Meaning of Employee Engagement*. New York: Routledge.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardikaningsih, R. (2023). Strategi inovasi dan pemasaran media sosial untuk meningkatkan keunggulan kompetitif UMKM di Kota Surabaya.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. (2021). *Human Resource Management*. Cengage Learning Boston.
- Mujanah. (2020). *The Effect of Self-Efficacy, Competence, and Emotional Quotient on Employee Performance Through Career Development as an Intervening Variable on Companies*. In *17th International Symposium on Management*, 155, pp. 58-62. Atlantis Press.
- Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen personalia (manajemen sumber daya manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, S. E., & Ratnawati, I. (2021). Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Voice Behaviour Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Pelabuhan Indonesia III Persero Regional Jawa Tengah). *Diponegoro Journal of Management*, 10(3), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2019). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Boston: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- Rusli, Y. M., Cristy, A., & Ketty, K. (2023). *Pengaruh Kepemimpinan Melayani, Kepemimpinan Religiusitas, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Yang Dimoderasi Budaya Organisasi*.
- Sakeru, A. C. P., Hermawan, A., & Triyonggo, Y. (2019). Pengaruh employee engagement, pemberdayaan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 12(2), 126–148.
- Saks, A. M. (2006). *Antecedents and Consequences of Employee Engagement*. *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 600–619. Bingley: Emerald Group Publishing.
- Salanova, M., Agut, S., & Peiró, J. M. (2005). Linking organizational resources and work engagement to employee performance and customer loyalty. *Journal of Applied Psychology*, 90(6), 1217–1227.
- Santos, C. L., & Ligouri, W. E. (2019). *Entrepreneurial Self-efficacy and Intentions: Outcome expectation as mediator and subjective norms as moderator*.

International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research.

- Saputra, J., & Fermayani, R. (2019). *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Laboratorium Klinik Pramita Cabang Padang*. *Menara Ekonomi*, 5(1), 30–40.
- Sasmita, F. S. T., & Frendika, R. (2023). Pengaruh efikasi diri dan lingkungan kerja terhadap kinerja di Apotek Ating Grup. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 61–68.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2002). *Job Demands, Job Resources, and Their Relationship with Burnout and Engagement: A Multi-sample Study*. *Journal of Organizational Behavior*, 23(5), 293–315. Chichester: John Wiley & Sons.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701–716.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. B. (2002). *The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach*. *Journal of Happiness Studies*, 3(1), 71–92. Dordrecht: Springer.
- Schunk, D. H., & DiBenedetto, M. K. (2020). Motivation and social-emotional learning: Theory, research, and practice. *Contemporary Educational Psychology*, 60, 101830.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sousa, M., & van Dierendonck, D. (2014). Servant leadership and the effect of the interaction between humility, action, and hierarchical power on follower engagement. *Journal of Business Ethics*, 125(2), 317–339.
- Stajkovic, A. D., & Luthans, F. (1998). Self-efficacy and work-related performance: A meta-analysis. *Academy of Management Journal*, 44(1), 580–590.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi Revisi). Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi Revisi). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metode penelitian bisnis & ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, D. (2018). *Teori, kuesioner & analisis data sumber daya manusia*. Jakarta: CAPS.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suyanto. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tannady, H. (2019). *Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Thahir, T., Indriyani, N., M, M., & Bunyamin. (2022). Pengaruh Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan. *YUME: Journal of Management*, 5(3), 326–340. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.548>
- Utami, S. P., Adji Kusuma, K., Maya, H., Sari, K., & Sidoarjo, U. M. (2024). *The Influence of Employee Engagement, Leadership and Welfare on the Performance of Employees at the Nala Husada Dental and Oral Educational Hospital (RSGMP) Surabaya Pengaruh Employee Engagement, Kepemimpinan dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan Ru*.
- Wahyudin, M., & Astuti, P. B. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja NonFisik Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Bumi Artha Sampang Kebumen*.
- Wibowo. (2020). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. (2019). *Budaya dan iklim organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yukl, G. (2020). *Leadership in organizations*. New Jersey: Pearson Education.
- Yulianto, B. (2020). *Perilaku pengguna APD sebagai alternatif meningkatkan kinerja karyawan yang terpapar bising intensitas tinggi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.