

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
PASIEH DALAM PENGGUNAAN PENDAFTARAN *ONLINE*
DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh *diijazahkan*
SARJANA KESEHATAN



Oleh :

**MUTHIA AZZAHRA
NPM : 2010070160001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2024**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURAHMAH
Skripsi, Oktober 2024

Muthia Azzahra

Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Pasien Dalam Penggunaan Pendaftaran *Online* Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang Tahun 2024

IX + 117 halaman, 41 tabel, 3 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Penerapan layanan pendaftaran *online* merupakan salah satu inovasi penting dalam mempermudah akses informasi dan layanan bagi masyarakat. Berdasarkan data kunjungan pasien tahun 2024 diketahui bahwa pasien pengguna pendaftaran *online* tidak sebanding dengan pasien pengguna pendaftaran *onsite* dan jumlah keseluruhan pasien rawat jalan, sementara standar penggunaannya harus 100%. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sikap penerimaan masyarakat terhadap penggunaan pendaftaran *online*.

Penelitian ini bersifat kuantitatif yang merupakan penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel yang diteliti sebesar 98 sampel dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengolahan data menggunakan aplikasi komputer yaitu SPSS. Analisis uji statistik yang digunakan adalah uji *chi square* dan regresi logistik berganda.

Hasil analisis univariat perilaku pengguna menunjukkan bahwa sebanyak 55,1% responden kurang baik. Hasil analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan *Age* (*P-value* = 0,004), *Gender* (*P-value* = 0,001), *Perfomance Expectancy* (*P-value* = 0,003), *Effort Expectancy* (*P-value* = 0,000), *Social Influency* (*P-value* = 0,000), *Facilitating condition* (*P-value* = 0,001), dan *Experience* (*P-value* = 0,003). Hasil analisis multivariat menunjukkan faktor dominan berhubungan dengan perilaku pasien dalam penggunaan pendaftaran *online* adalah dimensi *Effort Expectancy* dengan nilai OR= 28,37

Disarankan, pihak rumah sakit membuat kebijakan dengan mengimplementasikan program sosialisasi dan edukasi secara rutin, melakukan evaluasi kinerja terhadap dokter dan petugas lainnya secara rutin, melakukan perbaikan dan pemantauan sistem aplikasi secara berkala, melakukan sosialisasi digital bagi pasien dewasa serta rutin mengumpulkan umpan balik pada pasien, dan mempunyai mempunyai penyediaan layanan bantuan bagi pasien yang ingin mendaftar melalui sistem aplikasi pendaftaran *online*.

Kata kunci: Pendaftaran *Online*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*, *Use Behavior*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Pasien dalam Penggunaan Pendaftaran *Online* di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang Tahun 2024.

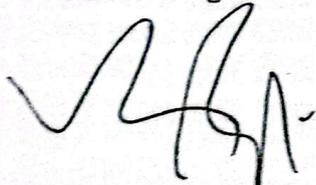
Nama : Muthia Azzahra

NPM 2010070160001

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada tanggal 07 November 2024.

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Nurmaines Adhyka, SKN, MARS

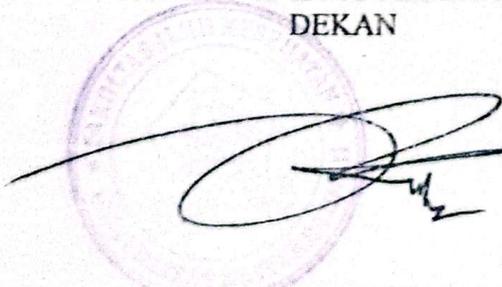
Pembimbing II



Tosi Rahmadana, S.Kep.Ns, MARS

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
DEKAN



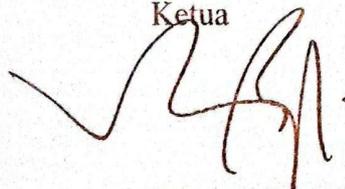
dr. Rinita Amelia, M, Biomed, Ph.D

**TIM PENGUJI SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

**Muthia Azzahra
2010070160001**

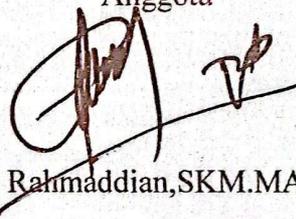
Padang, 22 Januari 2024

Ketua



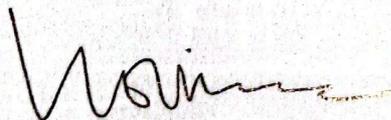
Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Anggota



Tosi Rahmaddian, SKM.MARS

Anggota



Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM

Anggota



drg. Intan Kamala Aisyah, MARS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muthia Azzahra

NPM : 2010070160001

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Pasien dalam Penggunaan Pendaftaran Online di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang Tahun 2024.

Apabila ada suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 22 Januari 2024



(Muthia Azzahra)