

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOMITMEN ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAND BASKO HOTEL PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

HERLINA OKTAVIANI
1810070530100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATURRAHMAH
PADANG
2023**

Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Basko Hotel Padang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Grand Basko Hotel Padang. Penelitian ini menggunakan penelitian Asosiatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Grand Basko Hotel Padang yang berjumlah 78 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Non-Propability Sampling yaitu teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket).

Berdasarkan hasil perhitungan SPSS dari uji t diperoleh variabel *Servant Leadership* $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,206 > 1,666$ ($sig = 0,002 < 0,05$) artinya H_1 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwasanya *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada Grand Basko Hotel Padang. Pada variabel Komitmen Organisasi $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,977 > 1,666$ ($sig = 0,037 < 0,05$) artinya H_2 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwasanya variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pada variabel Budaya Organisasi $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,216 > 1,666$ ($sig = 0,002 < 0,05$) artinya H_3 diterima H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwasanya variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil uji f diketahui bahwa jika $f_{hitung} > f_{tabel}$ maka H_4 diterima dan H_0 ditolak dan sebaliknya jika $f_{hitung} < f_{tabel}$ maka H_4 ditolak dan H_0 diterima. Berdasarkan tabel 4.15 uji f diketahui bahwa nilai f_{hitung} 15,437 dan nilai f_{tabel} 2.728 sehingga H_4 diterima dan H_0 ditolak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 (<0.05). Hal ini berarti secara bersama sama variabel *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Grand Basko Hotel Padang.

Nilai R^2 sebesar 0,385 artinya presentase Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Basko Hotel Padang sebesar 38,5% sedangkan sisanya 61,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

Daftar Bacaan : 38 (2016-2020)

PERYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi,
dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Grand Basko Hotel Padang

Nama : Herlina Oktaviani

NPM : 1810070530100

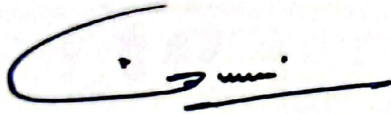
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 3 November 2023.

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Yulihardi, S.E., M.M
NIDN : 1013076401

Pembimbing II

Akmal, S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

Pengesahan

UNIVERSITAS
BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



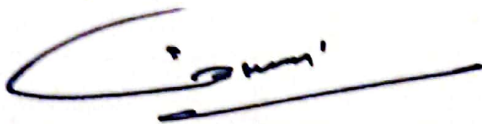
Yefri Roswita, S.E, M.Si., Akt
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi,
dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Grand Basko Hotel Padang
Nama : Herlina Oktaviani
NPM : 1810070530100
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Yulihardi, S.E., M.M
NIDN : 1013076401

Pembimbing II

Akmal, S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

Ketua Program Studi
Manajemen



Rina Febriani, S.E, M.Si
NIDN : 1008028401

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herlina Oktaviani
NPM : 1810070530100
Program Studi : Fakultas Ekonomi
Peminatan : Manajemen
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Basko Hotel Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Desember 2023



Herlina Oktaviani