

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA PT. POS INDONESIA KOTA PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

ANNISHA IRAWAN
1810070530090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2023**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BAHTURRAHMAH
SKRIPSI, 2023**

Annisha Irawan

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Pos Indonesia Kota Padang

x + 130 Halaman + 24 Tabel + 3 Gambar + 10 Lampiran

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior adalah perilaku individu yang ekstra, yang tidak secara langsung atau eksplisit dapat dikenali dalam sistem kerja yang formal dan secara agregat mampu meningkatkan efektivitas fungsi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap budaya organisasi dan kepuasan kerja pada PT. Pos Indonesia Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif, dimana bertujuan untuk mengetahui hubungan anatar dua variabel atau lebih dengan mengambil sampel jenuh yaitu 105 karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner dan skala likert.

Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh variabel budaya organisasi dengan nilai t hitung $5,927 > t$ tabel $1,659$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$ artinya H1 diterima dan H0 ditolak. Pada variabel kepuasan kerja nilai t hitung $2,108 > t$ tabel $1,659$ dan nilai sig $0,038 < 0,05$ artinya H2 diterima dan H0 ditolak. Hasil uji F probabilitas signifikan F hitung $51,617 > F$ tabel $3,09$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ artinya secara simultan kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Pos Indonesia Kota Padang.

Pada penelitian ini koefisien determinasinya yaitu $0,503$ atau $50,3\%$. Dimana variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh sebesar $50,3\%$ terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Pos Indonesia Kota Padang. Sedangkan $49,7\%$ lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas peneliti pada penelitiannya.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior*

Daftar bacaan : 33 (2015-2021)

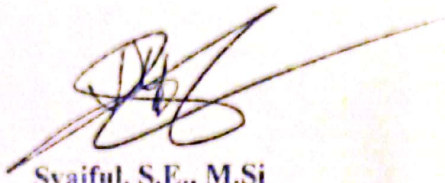
PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Pos Indonesia
Kota Padang
Nama : Annisha Irawan
NPM : 1810070530090
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 27 Januari 2023

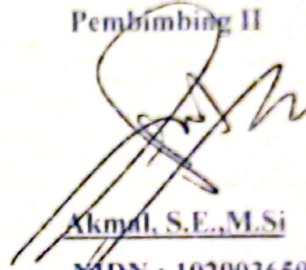
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Syaiful, S.E., M.Si
NIDN : 1017115701

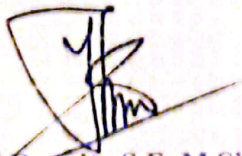
Pembimbing II



Akmal, S.E., M.Si
NIDN : 1020036501

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Pos Indonesia
Kota Padang

Nama : Annisha Irawan

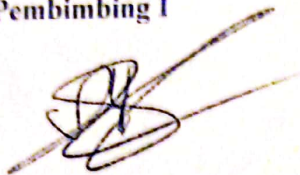
NPM : 1810070530090

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Komisi Pembimbing

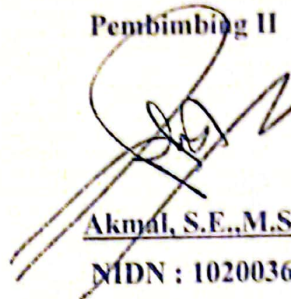
Pembimbing I



Syaiful, S.E., M.Si

NIDN : 1017115701

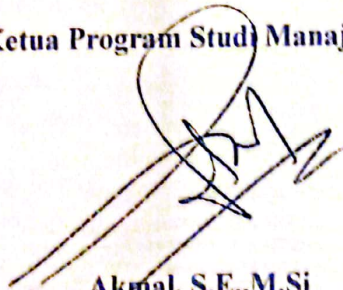
Pembimbing II



Akmal, S.E., M.Si

NIDN : 1020036501

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si

NIDN : 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisha Irawan

NPM : 1810070530090

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

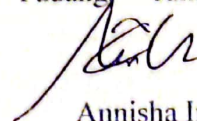
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Pos Indonesia Kota padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Januari 2023



Annisha Irawan
NPM 1810070530090