

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN
PATIENT SAFETY DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT JIWA PROF HB. SAANIN
PADANG TAHUN 2024**



SKRIPSI



**OLEH:
Elen Gusyulianti
NPM :2010070160025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
TAHUN 2024**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAN
Skripsi, Agustus 2024

Elen Gusyullanti

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Prof. Hb. Saanin Padang Tahun 2024

IX + halaman, 22 tabel, 11 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Penyelenggaraan rumah sakit berbanding lurus dengan peningkatan mutu dalam segala bidang khususnya dalam bidang akreditasi rumah sakit menuju kualitas pelayanan internasional. Keselamatan pasien rumah sakit (*hospital patient safety*) merupakan suatu sistem yang membuat asuhan pasien menjadi lebih aman, dan variabel independent pada penelitian ini yaitu pengaruh organisasi, faktor pengawas, prasyarat untuk tindakan tidak aman dan tindakan tidak aman. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kejadian *patient safety*.

Jenis penelitian ini yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode observasional analitik dengan rancangan *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 98 orang, menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengolahan data menggunakan aplikasi komputer yaitu SPSS versi 23. Analisis uji statistik yang digunakan adalah uji *Chi Square*.

Hasil analisis univariat kejadian *patient safety* menunjukkan bahwa sebanyak 59,2% perawat dengan kategori baik. Hasil analisis Bivariat menunjukkan adanya hubungan variable pengaruh organisasi ($p\text{-value} = 0,000$), faktor pengawas ($p\text{-value} = 0,019$), prasyarat untuk Tindakan tidak aman ($p\text{-value} = 0,004$) dan Tindakan tidak aman ($p\text{-value} = 0,005$).

Disarankan adanya meningkatkan keselamatan pasien *patient safety* dan mengurangi risiko kesalahan dengan cara menerapkan prosedur yang dilakukan dalam evaluasi terhadap perawat tentang kejadian *patient safety*, membangun budaya yang mengutamakan keselamatan pasien melalui pelatihan rutin, komunikasi terbuka, meningkatkan supervisi dalam terus mengimplementasikan tugasnya dengan baik, menilai kemampuan komunikasi perawat dalam berinteraksi dengan pasien dan mengadakan pelatihan dan penyuluhan rutin secara berkala.

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Patient Safety di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Prof. Hb. Saanin Padang Tahun 2024

NPM : 2010070160025

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada tanggal 30 agustus 2024.

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Pembimbing II



Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
DEKAN



dr. Rinita Amelia, M.Biomed, Ph.D

**TIM PENGUJI SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

**Elen Gusyulianti
2010070160025**

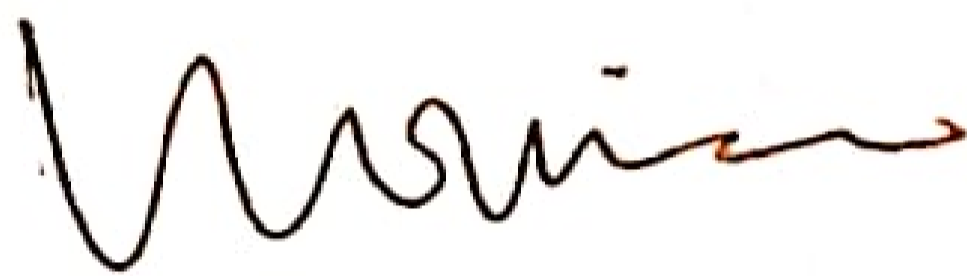
Padang, 30 Agustus 2024

Ketua



Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Anggota



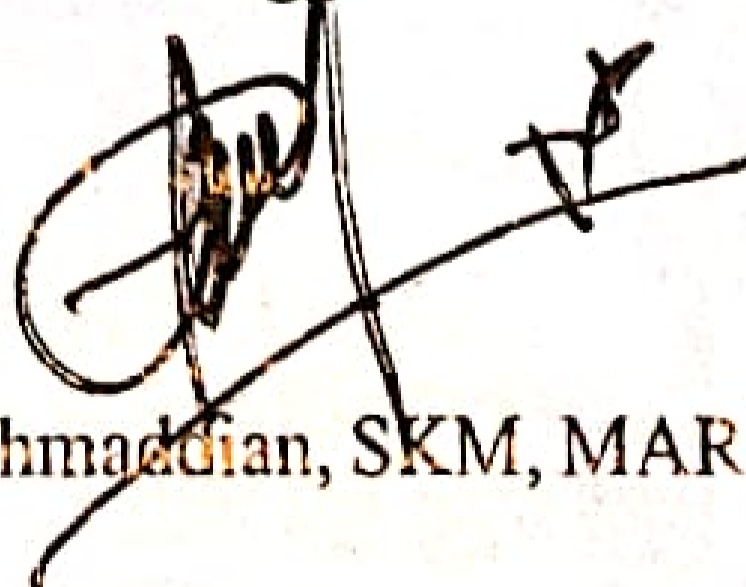
Novia Zulfa Hanum, SKM, MKM

Anggota



drg. Intan Kamala Aisyiah, MARS

Anggota



Tosi Rahmaddian, SKM, MARS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elen Gusyulianti

NPM : 2010070160025

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul:

“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Prof. Hb. Saanin Padang Tahun 2024”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Oktober 2024



Elen Gusyulianti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Keselamatan Pasien (Patient Safety) Rumah Sakit.....	13
2.2 Insiden Keselamatan Pasien (patient safety)	20
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Patient Safety.....	21
2.4 Kerangka Teoritik	30
2.5 Kerangka Konsep	31
2.6 Hipotesis Penelitian	32
2.7 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Pengolahan Data	42
3.6 Teknik Analisa Data	43
3.7 Definisi Operasional Penelitian.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... 47
4.2 Karakteristik Responden 50
4.3 Analisis Univariat 52
4.4 Analisis Bivariat..... 65

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Analisis Univariat 70
5.2 Analisis Bivariat..... 78

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 86
6.2 Saran 87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN