

**PENGARUH STRES KERJA DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT DIREKTORAT JENDRAL SUMBER  
DAYA AIR BALAI WILAYAH SUNGAI SUMATERA V  
JLN. KHATIB SULAIMAN PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Zabet Tiara Ningsih  
1710070530132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
PADANG  
2022**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
Skripsi, Mei 2022

ZABET TIARA NINGSIH

Stres Kerja Dan Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera V JLN. Khatib Sulaiman Padang,

vii + 78 Halaman + 24 Tabel + 2 Gambar

### ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat lepas dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh stress kerja dan manajemen konflik terhadap kepuasan kerja karyawan pada bws s v padang. Populasi yang diambil dalam penelitian adalah karyawan di bws s v padang, dengan sampel yang diperoleh sebanyak 103 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian variabel stress kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  2,595 > 1.660 dan nilai (sig=0,01 < 0,05) dimana H1 diterima dan Ho ditolak. Variabel manajemen konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  2,838 > 1.660 dan nilai (sig=0,005 < 0,05), artinya H2 diterima dan Ho ditolak. Variabel stress kerja dan manajemen konflik berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bws s v padang. hal itu dapat dilihat dari  $f_{hitung}$  12,581 > 3,088 dengan nilai signifikan sebesar (sig=0,000 < 0,05).

Koefisien determinasi diperoleh sebesar 0,448 artinya kontribusi stress kerja dan manajemen konflik mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada bws s v padang sebesar 44,8% sedangkan sisanya 55,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** stress kerja, manajemen konflik, kepuasan kerja karyawan.

**Daftar Bacaan :** 33 ( 2015 – 2021 )

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Manajemen Konflik Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pekerjaan Umum Dan  
Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai  
Wilayah Sungai Sumatera V Jln. Khatib Sulaiman Padang.

Nama : Zahet Tiara Ningsih

NPM : 1710070530132

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan di pertahankan di hadapan tim penguj  
skripsi fakultas ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam  
ujian komprehensif pada tanggal 07 juni 2022.

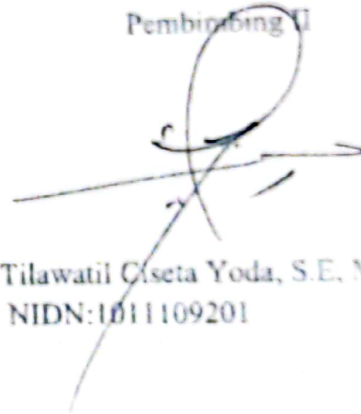
## KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Syaiful, SE, M.Si  
NIDN:1017115701

Pembimbing II



Tilawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si  
NIDN:1011109201

Pengesahaan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI

DEKAN



Yefri Resolita, S.E., M.Si, Akt  
NIDN: 1027017001

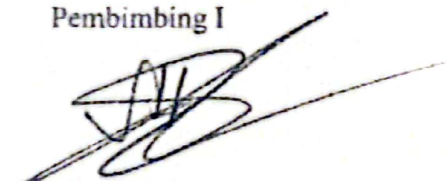
## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Manajemen Konflik Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pekerjaan Umum Dan  
Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai  
Wilayah Sungai Sumatera V Jln. Khatib Sulaiman Padang.  
Nama : Zabet Tiara Ningsih  
NPM : 1710070530132  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

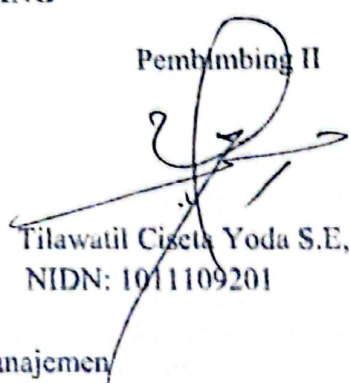
Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan di pertahankan di hadapan tim penguji  
skripsi fakultas ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam  
ujian komrehensif pada tanggal 07 juni 2022.

### KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I

  
Syaiful, S.E, M.Si  
NIDN: 1017115701

Pembimbing II

  
Tilawatil Ciseta Yoda S.E, M.Si  
NIDN: 1011109201

Kepala Program Studi Manajemen

Akmal, S.E, M.Si  
NIDN:1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zabet Tiara Ningsih  
NPM : 1710070530132  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata I

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Stres Kerja Dan Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai Sungai Sumatera V Jln. Khatib Sulaiman Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

08 September 2023



ZABET TIARA NINGSIH  
NPM:1710070530132