

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DEODORAN ORIFLAME
DI KOTA PADANG
TAHUN 2022**

SKRIPSI



Oleh :

AHMAD SUBHI SIREGAR
1810070530097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BAITURRAHMAN
PADANG
2022**

Ahmad Subhi Siregar

**Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen
Deodoran Oriflame di Kota Padang tahun 2022**

ix + 124 Halaman + 33 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas Produk terhadap kepuasan konsumen, pengaruh Harga terhadap kepuasan konsumen, pengaruh kualitas Produk dan Harga terhadap kepuasan konsumen Deodoran Oriflame di kota Padang tahun 2022. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 96 orang.

Pengumpulan data penelitian ini melalui kuesioner dengan skala *Likert*. Teknik analisis data adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian Koefisien regresi kualitas Produk terhadap kepuasan konsumen, dimana nilai $t_{hitung} 3,436 > t_{tabel} 1,661$ dan nilai ($sig = 0,000 < 0,05$) yang artinya kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Deodoran Oriflame di kota Padang tahun 2022, sehingga H1 diterima dan H0 ditolak.

Koefisien regresi Harga terhadap kepuasan Konsumen, dimana nilai $t_{hitung} 4,679 > t_{tabel} 1,661$ dan nilai ($sig = 0,036 < 0,05$) yang artinya Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Deodoran Oriflame di kota Padang tahun 2022, sehingga H2 diterima dan H0 ditolak. Berdasarkan Uji F diketahui bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $30,090 > 3,094$, dengan nilai signifikan sebesar ($sig=0,000 < 0,05$).

Kualitas Produk dan Harga secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Deodoran Oriflame di Kota Padang tahun 2022. Nilai koefisien determinasi kepuasan Konsumen ditunjukkan dengan nilai R-Square sebesar 0,393 artinya persentase sumbangan pengaruh kualitas Produk dan Harga terhadap kepuasan konsumen sebesar 39,3%, sedangkan sisanya sebesar 60,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Harga, Kepuasan Konsumen
Daftar baca : 15 (2016-2021)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan
Konsumen Deodoran Oriflame di Kota Padang tahun 2022.

Nama : Ahmad Subhi Siregar

NPM : 1810070530097

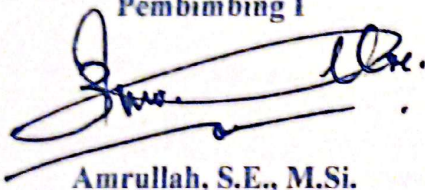
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 16 November 2022.

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Amrullah, S.E., M.Si.

NIDN : 1014086201

Pembimbing II



Akmal, S.E., M.Si

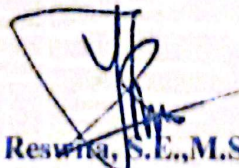
NIDN : 1020036501

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

FAKULTAS EKONOMI

DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt.
NIDN : 1027017001

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan
Konsumen Deodoran Oriflame di Kota Padang tahun 2022.

Nama : Ahmad Subhi Siregar

NPM : 1810070530097

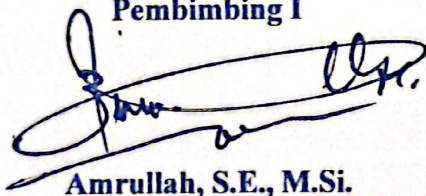
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 16 November 2022

KOMISI PEMBIMBING

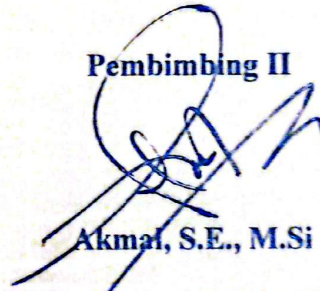
Pembimbing I



Amrullah, S.E., M.Si.

NIDN : 1014086201

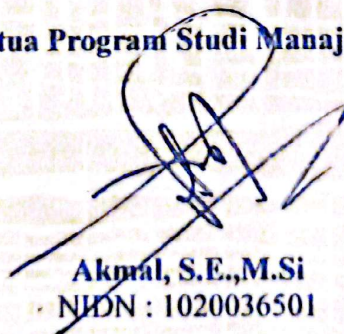
Pembimbing II



Akmal, S.E., M.Si

NIDN : 1020036501

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si

NIDN : 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Subhi Siregar

NPM : 1810070530097

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Deodoran Oriflame di Kota Padang tahun 2022

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, November 2022



Ahmad Subhi Siregar

NPM:1810070530097