

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDA)  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**TOMI AGUSDINATA  
1810070530167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2022**

Tommi Agusdinata

**Pengaruh *Servant Leadership*, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang**

ix+142 halaman + 26 tabel + 3 gambar + 10 lampiran

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui pengaruh *servant leadership* terhadap disiplin kerja karyawan 2) Mengetahui *reward* terhadap disiplin kerja karyawan 3) Mengetahui *punishment* terhadap disiplin kerja karyawan 4) Mengetahui *servant leadership*, *reward* dan *punishment* terhadap disiplin kerja karyawan pada perusahaan umum daerah air minum (perumda) kota Padang. Pengumpulan data ini melalui kuesioner dengan *Skala Liker*. Teknik analisis data adalah regresi linier berganda.

Variabel *servant leadership* dengan nilai t hitung 2,773 dan nilai ( $\text{sig}=0,007 < 0,05$ ) dengan  $\text{df} = 72 - 4 = 68$  maka diperoleh t tabel sebesar 1,668. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel atau  $2,773 > 1,668$ , artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang.

Variabel *reward* dengan nilai t hitung 2,835 dan nilai ( $\text{sig}=0,006 < 0,05$ ) dengan  $\text{df} = 72 - 4 = 68$  maka diperoleh t tabel sebesar 1,668. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel atau  $2,835 > 1,668$ , artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang. Variabel *punishment* dengan nilai t hitung 2,457 dan nilai ( $\text{sig}=0,017 < 0,05$ ) dengan  $\text{df} = 72 - 4 = 68$  maka diperoleh t tabel sebesar 1,668. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel atau  $2,457 > 1,668$ , artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang.

Berdasarkan Uji F diketahui bahwa nilai  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$  atau  $11,514 > 2,74$  dengan nilai signifikan sebesar ( $\text{sig}=0,000 < 0,05$ ). Hal ini berarti bahwa secara bersama-sama atau simultan variabel *servant leadership*, *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang.

**Kata Kunci** : *Servant leadership*, *reward*, *punishment*, disiplin kerja

**Daftar Bacaan** : 45 (2016-2021)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership, Reward* dan *Punishment*  
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Perusahaan  
Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang

Nama : Tomi Agusdinata

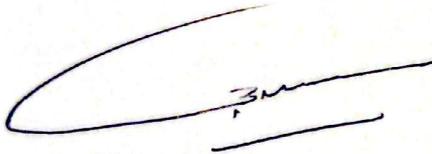
NPM : 1810070530167

Program Studi : Manajemen Fakultas: Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim  
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan  
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 20 Juni 2022

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



**Yulihardi, S.E.,MM**  
NIDN :1013076401

Pembimbing II



**Drs. Darman, M.Si.,Akt**  
NIDN : 1008065901

### Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN



**Yefri Reswita, S.E., M.Si.,Akt**  
NIDN : 1027017001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership*, *Reward* dan *Punishment*

Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Perusahaan

Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang

Nama : Tomi Agusdinata

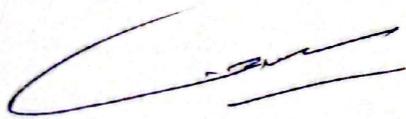
NPM : 1810070530167

Program Studi : Manajemen Fakultas: Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 20 Juni 2022

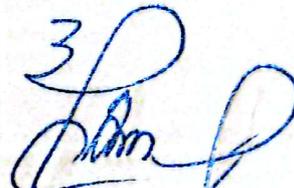
### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



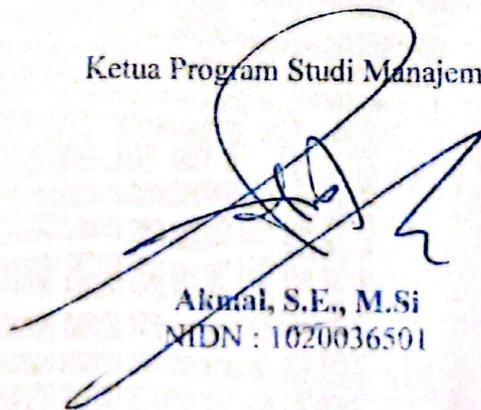
Yulihardi, S.E.,MM  
NIDN :1013076401

Pembimbing II



Drs. Darman, M.Si.,Akt  
NIDN : 1008061901

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si  
NIDN : 1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tomi Agusdinata

NPM : 1810070530167

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh *Servant Leadership*, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juni 2022

Tomi Agusdinata  
NPM:1810070530167