

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MINAT BELI TERHADAP
LOYALITAS PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
PADA PT. *TRANSPORT EXPRESS JAYA*
PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI



Oleh :

TESY GUSNIARTI
1810070530150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
BAITURRAHMAH
PADANG
2023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
Skripsi, September 2023**

Tesy Gusniarti

**Pengaruh Kepercayaan dan Minat Beli terhadap Loyalitas Pengguna Jasa
Transportasi Pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman**

viii + 108 Halaman + 27 Tabel + 3 Gambar + 12 Lampiran.

ABSTRAK

Transportasi memiliki pengaruh yang sangat besar di masyarakat. Semakin berkembangnya perekonomian menuju arah globalisasi menuntut sebagian masyarakat melakukan mobilitas yang sangat tinggi, sehingga masyarakat akan semakin jeli menentukan pilihannya terhadap jasa transportasi. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi adalah PT. *Transport Express Jaya*

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 96 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan Skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial variabel kepercayaan dengan uji t dapat dilihat bahwa t hitung > t tabel yaitu $4,353 > 1,661$ dan nilai ($\text{sig}=0,000 < 0,05$) artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengguna jasa transportasi pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman. Koefisien regresi linier variabel minat belidengan uji t dapat dilihat bahwa t hitung > t tabel yaitu $2,308 > 1,661$ dan nilai ($\text{sig}=0,023 < 0,05$) artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa minat beliberpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengguna jasa transportasi pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman.

Berdasarkan uji f diketahui bahwa nilai f hitung > f tabel yaitu $21.799 > 3,094$ dan nilai ($\text{sig}=0,000 < 0,05$) artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepercayaan dan variabel minat beli secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengguna jasa transportasi pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman. Nilai koefisien determinasi *r-square* sebesar 31,9%, hal ini berarti kontribusi variabel kepercayaan dan minat beli terhadap loyalitas pengguna jasa transportasi pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman sebesar 31,9% sedangkan sisanya 68,1% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Kepercayaan, Minat Beli, Loyalitas Pengguna Jasa.

Daftar Bacaan : 26 (2016-2021)

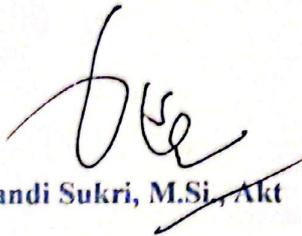
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Minat Beli terhadap Loyalitas Pengguna Jasa Transportasi Pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman
Nama : Tesy Gusniarti
NPM : 1810070530150
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 6 Januari 2023

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Drs. H. Yandi Sukri, M.Si., Akt

NIDN : 0007035601

Pembimbing II



Syaiful S.E. M.Si.

NIDN : 1017115701

PENGESAHAN

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Yefri R. S. H., S.E., M.Si., Akt.

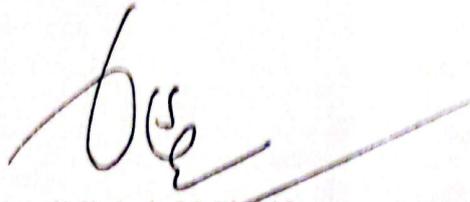
NIDN : 1027017001

PERSetujuan PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Minat Beli terhadap Loyalitas
Pengguna Jasa Transportasi Pada PT. *Transport Express Jaya*
Padang Pariaman
Nama : Tesy Gusniarti
NPM : 1810070530150
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Drs. H. Yandi Sukri, M.St., Akt

NIDN : 0007035601

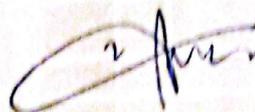
Pembimbing II



Syaiful S.E., M.Si.,

NIDN : 1017115791

**Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Rina Febriani, S.E., M.Si

NIDN : 1008028401

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tesy Gusniarti
NPM : 1810070530150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kepercayaan dan Minat Beli terhadap Loyalitas Pengguna Jasa Transportasi Pada PT. *Transport Express Jaya* Padang Pariaman

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 6 Januari 2023

