

**PENGARUH *PERCEIVED FOOD QUALITY* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA PENGUNJUNG
CISANGKUY DIKOTA PADANG**

(Studi Kasus Cisangkuy GOR Agus Salim Padang)

SKRIPSI



Oleh :

GENO GIO FINATA

1710070530205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAN
PADANG
2022**

Skripsi, November 2022

Geno Gio Finata

Pengaruh Perceived Food Quality (X_1) dan Service Quality (X_2) Terhadap Revisit Intention Pada Pengunjung Cisangkuy Di Kota Padang

x + 120 Halaman + 27 Tabel + 3 Gambar + 13 Lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk mengetahui pengaruh *Perceived Food Quality* terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang, 2) Untuk mengetahui pengaruh *Service Quality* terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang, dan 3) Untuk mengetahui pengaruh *Perceived Food Quality* dan *Service Quality* secara simultan terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang.

Penelitian dilakukan pada pengunjung kafe Cisangkuy di kota Padang dengan jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 96 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan dari uji t diperoleh variabel *Perceived Food Quality* dengan nilai t hitung $2,767 >$ dari t tabel $1,660$ dan nilai $(sig= 0,007 < 0,05)$,. Artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *Perceived Food Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang. Variabel *Service Quality* dengan nilai t hitung $2,587 <$ dari t tabel $1,660$ dan nilai $(sig= 0,011 < 0,05)$,. Artinya H_0 diterima dan H_a ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *Service Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang.

Hasil uji nilai F_{hitung} sebesar $11,808 >$ f table $3,09$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$ artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat dikatakan bahwa *Perceived Food Quality* dan *Service Quality* berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang.. Persentase pengaruh *Perceived Food Quality* dan *Service Quality* terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang ditunjukkan dengan nilai R Square sebesar $0,203$ ($20,3\%$) hal ini berarti bahwa kontribusi *Perceived Food Quality* dan *Service Quality* terhadap *Revisit Intention* pada pengunjung Cisangkuy di kota Padang sebesar $20,3\%$ sedangkan sisanya $79,7\%$ dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : *Food Quality, Service Quality, Revisit Intention*
Daftar bacaan : 16 (2015-2019)

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Food Quality* dan *Service Quality*
Terhadap *Revisit Intention* Pada Pengunjung Cisangkuy
Dikota Padang.
(Studi Kasus Cisangkuy Gor Agus salim Padang)

Nama : Geno Gio Finata

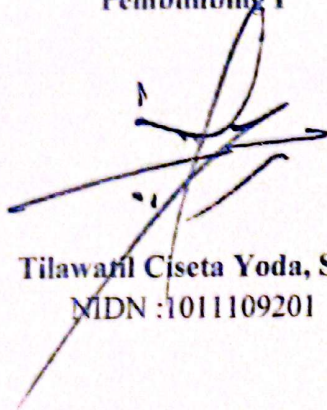
NPM : 1710070530205

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Tilawati Ciseta Yoda, S.E., M.Si
NIDN : 1011109201

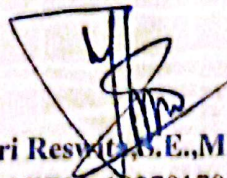
Pembimbing II



Afrida, S.E., M.M., Akt
NIDN : 1007087003

Pengesahaan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



Yefri Resyita, S.E., M.Si, Akt
NIDN: 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Food Quality* dan *Service Quality*
Terhadap *Revisit Intention* Pada Pengunjung Cisangkuy
Dikota Padang.
(Studi Kasus Cisangkuy Gor Agus salim Padang)

Nama : Geno Gio Finata

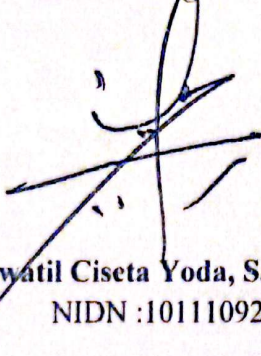
NPM : 1710070530205

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



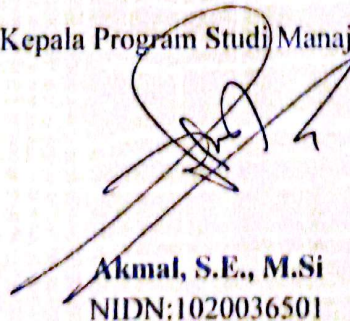
Tilawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si
NIDN :1011109201

Pembimbing II



Afrida, S.E., M.M.,Akt
NIDN : 1007087003

Kepala Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si
NIDN:1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Geno Gio Finata

NPM : 1710070530205

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

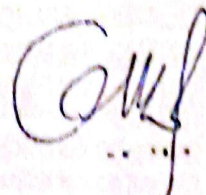
Jenjang : Strata I

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh *Perceived Food Quality* Dan *Service Quality* Terhadap *Revisit Intention* Pada Pengunjung Cisangkuy Dikota Padang. (Studi Kasus Cisangkuy Gor Agus Salaim Padang)

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, November 2022



GENO GIO FINATA
NPM : 1710070530205