

**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF RADIOGRAFER  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA  
PEMERIKSAAN THORAX DI INSTALASI RADIOLOGI  
SENTRAL RSUP. DR. M. DJAMIL PADANG**

**Karya Tulis Ilmiah**

Diajukan ke Program Studi DIII Radiologi Fakultas Vokasi  
Universitas Baiturrahmah sebagai Pemenuhan Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Kesehatan (Radiologi)



**DISUSUN OLEH:  
TIARA ANNISA FITRAH  
2110070140022**

**PROGRAM STUDI DIII RADIOLOGI  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2024**



# FAKULTAS VOKASI Universitas Baiturrahmah

1. Raja B. Paksi KM 11. A. P. Jalan Koto Tinggi, Padang  
Sumatera Barat Indonesia 25138  
0751-463529  
dekanat@fv.unbrah.ac.id

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa saya bersedia menjadi dosen pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah ( KTI ) atas nama mahasiswa :

Nama : TIARA ANNISA FITRAH

NPM : 2110070140022

Judul : Hubungan komunikasi efektif Radiografer dengan kepuasan pasien rawat jalan pada pemeriksaan thorax di instalasi radiologi Rsup Dr. M. Djamii Padang

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya, dan dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Padang,

Yang membuat pernyataan,

Santa Mareta, Amd.Rad, M.Kes

Mengetahui,  
Fakultas Vokasi  
Universitas Baiturrahmah

Dekan

Oktavia Puspita Sari, Dipl.Rad, S.Si, M.Kes

Ketua Prodi DIII Radiologi

Chairun Nisa, S.Pd, M.Si

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Karya Tulis : Hubungan Komunikasi Efektif Radiografer dengan  
Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Pemeriksaan Thorax  
di Instalasi Radiologi Sentral RSUP DR. M Djamil  
Padang**

**Nama : Tiara Annisa Fitrah**

**NPM : 2110070140022**

Dinyatakan layak untuk mengikuti Ujian Tugas Akhir/ Karya Tulis Ilmiah di  
Program Studi DIII Radiologi Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah Padang.

Padang, Juni 2024

Pembimbing,



(Santa Mareta A.Md. Rad. SKM. M. Kes)

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Karya Tulis : Hubungan Komunikasi Efektif Radiografer dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Pemeriksaan Thorax di Instalasi Radiologi Sentral RSUP DR. M Djamil Padang

Nama : Tiara Annisa Fitrah

N P M : 2110070140022

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir / Karya Tulis Ilmiah oleh Dewan Penguji dan dinyatakan Lulus pada tanggal 19 Juni 2024.

### DEWAN PENGUJI

1. Pembimbing : Santa Mareta, A.Md. Rad. SKM. M. Kes

(  )

2. Penguji I : Yori Rahmadiani, SKM, M. Kes

(  )

3. Penguji II : Oktavia Puspita Sari, Dipl. Rad, S.Si, M. Kes

(  )

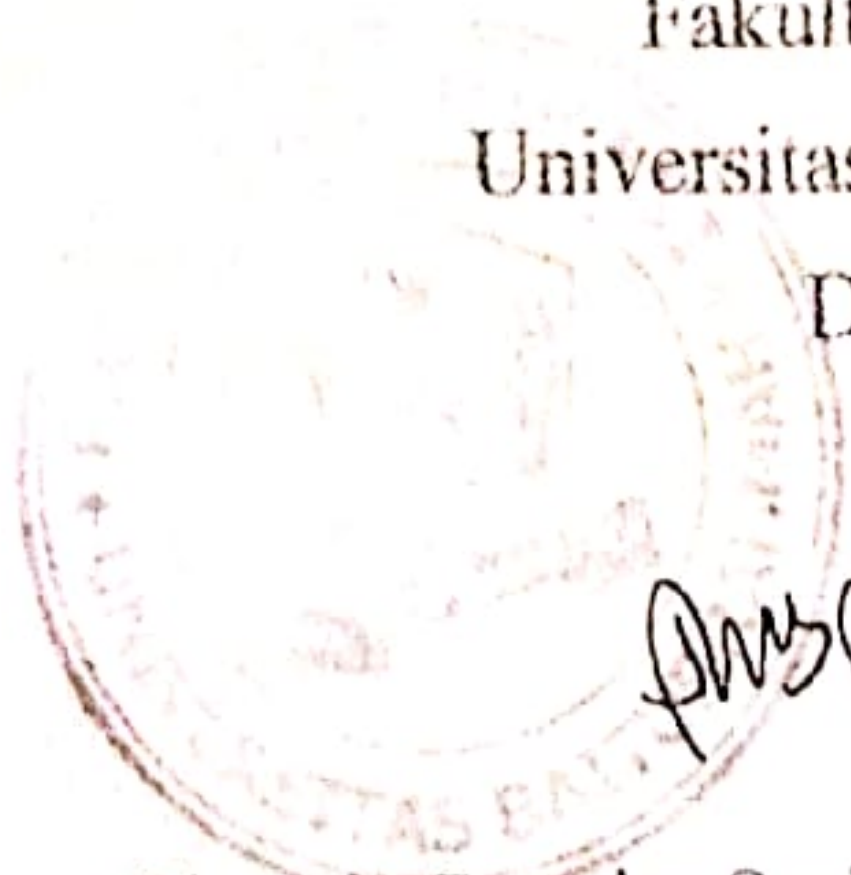
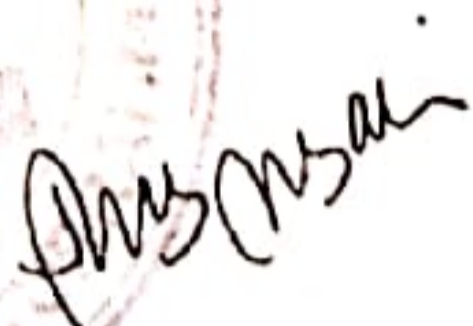
Mengetahui,

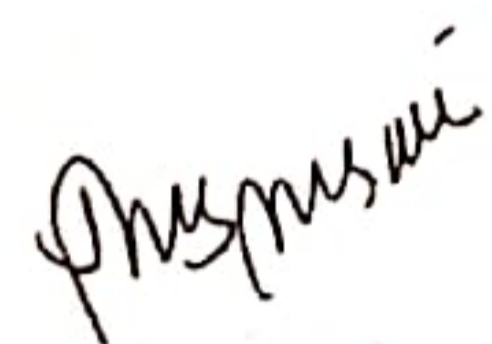
Fakultas Vokasi  
Universitas Baiturrahmah

Program Studi DIII Radiologi

Ketua,

Dekan,



Oktavia Puspita Sari, Dipl. Rad, S.Si, M. Kes

Oktavia Puspita Sari, Dipl. Rad, S.Si, M. Kes

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya, Tugas akhir berupa KTI dengan judul **“Hubungan Komunikasi Efektif Radiografer dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Pemeriksaan Thorax di Instalasi Radiologi Sentral RSUP DR. M Djamil Padang”** adalah asli karya saya sendiri.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Tiara Annisa Fitrah  
2110070140022

**PROGRAM STUDI D III RADIOLOGI  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
Karya Tulis Ilmiah, 2024**

**TIARA ANNISA FITRAH**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF RADIOGRAFER DENGAN  
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA PEMERIKSAAN THORAX  
DI INSTALASI RADIOLOGI SENTRAL RSUP. DR. M. DJAMIL PADANG**

**Vii + 77 halaman + 9 tabel + 14 lampiran**

### **INTISARI**

Komunikasi efektif antara tenaga kesehatan dan pasien memiliki peranan yang penting dalam menentukan kepuasan pasien. Melalui komunikasi efektif, pasien dapat memahami informasi mengenai kondisi kesehatannya, tindakan yang akan dilakukan, serta merasa didengarkan dan dihargai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi efektif Radiografer dengan kepuasan pasien rawat jalan pada pemeriksaan thorax di Instalasi Radiologi Sentral RSUP DR. M Djamil Padang.

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan design *cross sectional*, penelitian ini dilakukan di Instalasi Radiologi Sentral RSUP DR. M. Djamil Padang. Populasi penelitian ini berjumlah 98 orang dengan menggunakan rumus *slovin*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, data yang didapat kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS dengan analisis bivariat dengan uji *chi-square*.

Hasil penelitian didapatkan nilai *p value* = 0,000 (nilai *p value* < 0,05) sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi efektif radiografer dengan kepuasan pasien.

**Kata kunci : Komunikasi Efektif, Radiografer, Kepuasan Pasien**