

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**PUTRI RAHAYU PERMATA SARI  
1710070530115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
PADANG  
2021**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
SKRIPSI, 2021

Putri Rahayu Permata Sari

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang**

xi + 149 halaman + 24 tabel + 2 gambar + 10 lampiran

#### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, 2) mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan, dan 3) mengetahui pengaruh *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan. 4) mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada Bank Nagari cabang utama Padang dengan jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 64 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan dari uji t diperoleh variabel kecerdasan emosional dengan nilai t hitung 2,134 > dari t tabel 1,670 dan nilai sig 0,037 < 0,05. Artinya  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang. Variabel *organizational citizenship behavior* dengan nilai t hitung 2,112 > dari t tabel 1,670 dan nilai sig 0,039 < 0,05. Artinya  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang. Variabel *good corporate governance* dengan nilai t hitung 3,688 > dari t tabel 1,670 dan nilai sig 0,000 < 0,05. Artinya  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang.

Hasil uji nilai  $F_{hitung}$  sebesar 18,803 >  $f_{table}$  3,15 dan nilai sig 0,000 < 0,05 artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka dapat dikatakan bahwa kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang. Persentase pengaruh *organizational citizenship behavior*, dan *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai  $R^2$  sebesar 0,478 (47,8%).

hal ini berarti bahwa kontribusi kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *good corporate governance* dalam mempengaruhi kinerja karyawan pada Bank Nagari cabang utama Padang sebesar 47,8% sedangkan sisanya 52,3% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata kunci** : kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, *Good corporate governance*, dan kinerja karyawan

Daftar bacaan : 31 (2014-20)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang

Nama : Putri Rahayu Permata Sari

NPM : 1710070530115

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

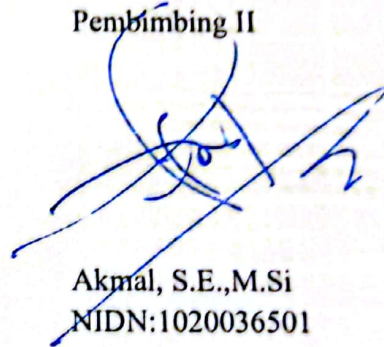
## KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Yefri Reswita, S.E.,M.Si, Akt  
NIDN: 0007035601

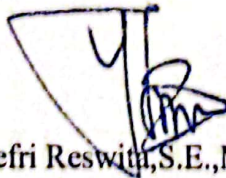
Pembimbing II



Akmal, S.E.,M.Si  
NIDN:1020036501

Pengesahaan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN



Yefri Reswita, S.E.,M.Si,Akt  
NIDN: 0007035601

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang

Nama : Putri Rahayu Permata Sari

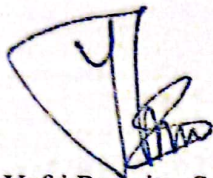
NPM : 1710070530115

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

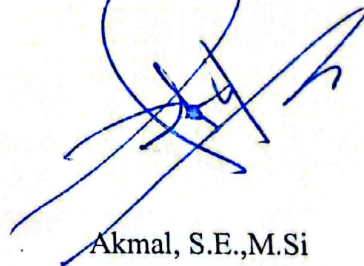
## KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



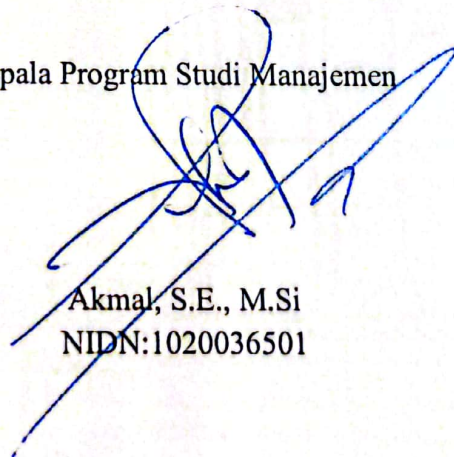
Yefri Reswita, S.E., M.Si, Akt  
NIDN: 0007035601

Pembimbing II



Akmal, S.E., M.Si  
NIDN:1020036501

Kepala Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si  
NIDN:1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Rahayu Permata Sari

NPM : 1710070530115

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, September 2020



Putri Rahayu Permata Sari

NPM : 1710070530115