

**PENGARUH KE CERDASAN EMOSIONAL, *COMMUNICATION SKILL*  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT HERMINA  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
AGUSNI SANDIYA MURNI  
2010070530052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2024**

Agusni Sandiya Murni

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Communication Skill* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang**

vii + halaman + tabel + gambar + lampiran

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel Kecerdasan Emosional, *Communication Skill* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang sebanyak 60 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling yaitu dengan memakai seluruh populasi menjadi sampel sebanyak 60 orang.

Berdasarkan analisis statistik secara parsial variabel kecerdasan emosional dengan nilai  $t_{hitung}$  2,165 dan nilai ( $sig= 0,035 < 0,05$ ), dengan  $t_{tabel}$  sebesar 1,673. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,165 > 1,673$ , artinya  $H_a$  diterima  $H_o$  ditolak. Sehingga kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Hermina Kota Padang. Variabel *Communication Skill* dengan nilai  $t_{hitung}$  4,155 dan nilai ( $sig= 0,000 < 0,05$ ) dengan  $t_{tabel}$  sebesar 1,673. Dari hasil tersebut dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,155 > 1,673$ , artinya  $H_a$  diterima  $H_o$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa Skill komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang. Variabel Disiplin Kerja dengan nilai  $t_{hitung}$  4,717 dan nilai ( $sig= 0,000 < 0,05$ ) diperoleh  $t_{tabel}$  sebesar 1,673. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,717 > 1,673$ , artinya  $H_a$  diterima  $H_o$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional, *Communication Skill* dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yakni  $36,016 > 2,769$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,00 < 0,05$ . Nilai koefisien determinasi 65,9% sedangkan sisanya 34,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Communication Skill*, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Daftar bacaan: 13(2019-2023)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Communication Skill*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Hermina Kota Padang  
Nama : Agusni Sandiya Murni  
NPM : 2010070530052  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 26 Juli 2024.

### KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing 1

Yulihardi, S.E.,MM  
NIDN: 1013076401

Pembimbing 2

Syaiful, S.E.,M.Si  
NIDN:1017115701

Pengesahan

DEKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH



Yefri Resyita, S.E., M.Si., Akt.  
NIDN : 1027017001

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Communication Skill*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Hermina Kota Padang  
Nama : Agusni Sandiya Murni  
NPM : 2010070530052  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 26 Juli 2024.

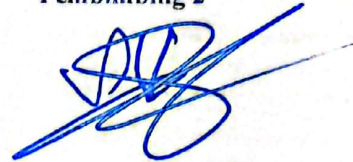
### KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing 1



Yulihardi, S.E.,MM  
NIDN: 1013076401

Pembimbing 2



Syaiful, S.E.,M.Si  
NIDN:1017115701

Pengesahan  
Ketua Program Studi Manajemen



Rina Febriani, S.E., M.Si.  
NIDN : 1008028401

## SURAT PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agusni Sandiya Murni  
NPM : 2010070530052  
Program Studi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Peminatan : Manajemen  
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Communication Skill* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Hermina Kota Padang. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juli 2024

  
Agusni Sandiya Murni  
NPM : 2010070530052