

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN HOTEL GRAN MALINDO  
KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MAYDEA DASRI LIA**  
**1810070530116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
PADANG  
2023**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
Skripsi, Januari 2023

Maydhea Dasri Lia

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan Hotel Gran Malindo Bukittinggi**

ix +113 halaman + 23 tabel + 3 gambar + 1 grafik + 12 lampiran

**ABSTRAK**

Permasalahan penurunan prestasi kerja di Hotel gran Malindo Bukittinggi membuat saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan pemberian insentif terhadap prestasi kerja Hotel gran Malindo Bukittinggi. Teknik pengambilan sampel ini merupakan teknik Non-probability sampling, dengan populasi 44 orang karyawan dengan sampel sebanyak 44 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert. Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh Variabel kepuasan kerja karyawan dengan t hitung 3,183 dan nilai ( $\text{sig}=0,003 < 0,05$ ) dengan  $\text{df } 44-3 = 41$  maka diperoleh t tabel sebesar 1,682. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel atau  $3,183 > 1,682$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pada Hotel Gran Malindo Bukittinggi. Variabel pemberian insentif dengan t hitung 3,001 dan nilai ( $\text{sig}=0,005 < 0,05$ ) dengan  $\text{df } 44-3 = 41$  maka diperoleh t tabel sebesar 1,682. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel atau  $3,001 > 1,682$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pada Hotel Gran Malindo Bukittinggi.

Uji F diketahui bahwa nilai F hitung  $>$  F tabel  $17,802 > 3,23$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). sehingga penelitian ini variabel independen secara bersama berpengaruh terhadap variabel dependen. Koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,465.

Artinya variabel Kepuasan Kerja dan Pemberian Insentif dapat menjelaskan variabel Prestasi Kerja Hotel Gran Malindo Bukittinggi 46,5%. Siasanya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci : Prestasi Kerja, Kepuasan kerja, Pemberian Insentif

Daftar bacaan : 19 (2012-2021)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan Hotel Gran Malindo Kota Bukittinggi

Nama : Maydea Dasri Lia

NPM : 1810070530116

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim  
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan  
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 6 Januari 2023

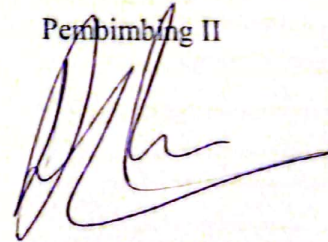
### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt  
NIDN : 1027017001

Pembimbing II



David Malik, S.E., MBA  
NIDN : 1006077901

### Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt  
NIDN : 1027017001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan Hotel Gran Malindo Kota Bukittinggi

Nama : Maydea Dasri Lia

NPM : 1810070530116

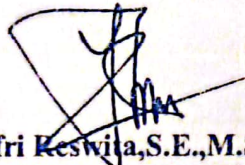
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim  
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan  
LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 6 Januari 2023

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



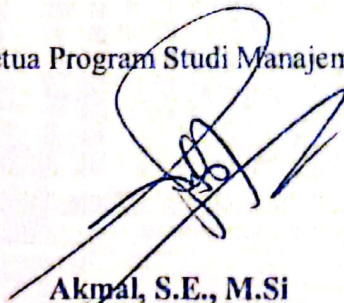
**Yefri Keswita, S.E., M.Si., Akt**  
NIDN : 1027017001

Pembimbing II



**David Malik, S.E., MBA**  
NIDN : 1006077901

Ketua Program Studi Manajemen



**Akmal, S.E., M.Si**  
NIDN : 1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maydea Dasri Lia

NPM : 1810070530116

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Hotel Gran Malindo Kota Bukittinggi

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Mei 2023

Maydea Dasri Lia  
NPM:1810070530116