

**PENGARUH KONFLIK DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA ( PERSERO) KANTOR  
CABANG UTAMA PADANG**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**ARNI OKTAVINDA PUTRI**  
**1810070530149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2023**

Arni Oktavinda Putri

**Pengaruh konflik dan *human Relation* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Utama Padang**

x+ 123 Halaman + 20 Tabel + 3 Gambar + 16 Lampiran

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik dan *Human relation* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Utama Padang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 80 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert. Berdasarkan hasil perhitungan dari uji T diperoleh variabel konflik dengan nilai T hitung -4,388 dan nilai ( $\text{sig}=0,00 < 0,05$ ) dengan  $\text{df}= 80-3 =77$  maka diperoleh T tabel sebesar 1,991. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa T hitung  $>$  T tabel, artinya H1 diterima dan H0 ditolak. Variabel *human relation* dengan nilai T hitung 6,725 dan nilai ( $\text{sig}=0,00 < 0,05$ ) dengan  $\text{df} = 80-3=77$  maka diperoleh T tabel sebesar 1,991. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa T hitung  $>$  T tabel, artinya H2 diterima dan H0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa konflik dan *human relation* berpengaruh positif dan signifikan kinerja karyawan.

Hasil uji F Probabilitas signifikan F hitung  $<$  F tabel 0,000 ( $p < 0,005$ ), sehingga penelitian ini variabel konflik dan *human relation* secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,410. Artinya dapat dijelaskan bahwa variabel konflik dan *human relation* mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 41,0% sedangkan Sisanya 59,0% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

**Kata Kunci** : konflik, *human relation* dan kinerja karyawan  
Daftar bacaan : 27 (2016-2021)

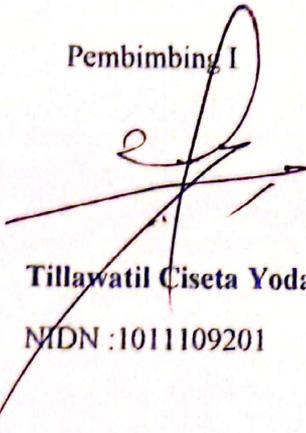
**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh konflik dan *human relation* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) kantor cabang Padang.  
Nama : Arni Oktavinda Putri  
NPM : 1810070530149  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 15 November 2022.

**KOMISI PEMBIMBING**

Pembimbing I



**Tillawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si**

NIDN :1011109201

Pembimbing II



**Rina Febriani, S.E., M.Si**

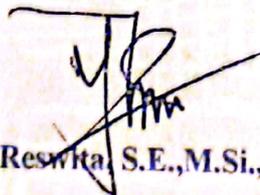
NIDN :1008028401

**PENGESAHAN**

**UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

**FAKULTAS EKONOMI**

**DEKAN**



**Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt.**

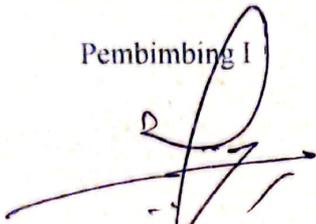
NIDN : 1027017001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh konflik dan *human relation* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) kantor cabang Padang.  
Nama : Arni Oktavinda Putri  
NPM : 1810070530149  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

### KOMISI PEMBIMBING

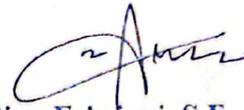
Pembimbing I



**Tillawati Ciseta Yoda, S.E., M.Si**

NIDN : 1011109201

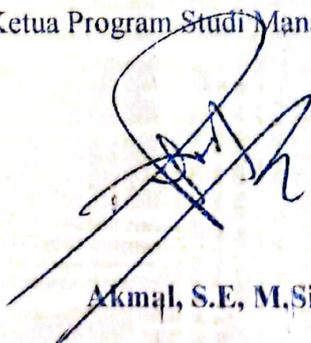
Pembimbing II



**Rina Febriani, S.E., M.Si**

NIDN : 1008028401

Ketua Program Studi Manajemen



**Akmal, S.E., M.Si**

NIDN : 1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arni Oktavinda Putri

NPM : 1810070530149

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Konflik dan *Human Relation* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Maret 2023

A 10,000 Rupiah postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text 'SEPULUH RUPIAH', '10000', and 'METERAL TEMPEL'. The serial number 'F6C3CAKX241951189' is visible at the bottom of the stamp.

Arni Oktavinda Putri