

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT*, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP STRES KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA
BUKITTINGGI**

SKRIPSI



Oleh

INTAN MAHARANI PUTRI MALTISA
1910070530002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAN
PADANG
2023**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
Skripsi, Maret 2023

Intan Maharani Putri Maltisa

Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi

viii + 141 halaman + 26 tabel + 3 gambar + 17 lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja (X1), *work-family conflict* (X2) dan kecerdasan emosional (X3) terhadap stres kerja perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh perawat bagian rawat inap RSI Ibnu Sina Bukittinggi yang berjumlah 144 orang. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 96 orang. Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan yakni regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh variabel Beban Kerja memiliki nilai $t_{hitung} 3.477 > t_{tabel} 1,986$ dan nilai sig $0,001 < 0,05$. Artinya H1 diterima dan H0 di tolak. Variabel *work family conflict* memiliki nilai $t_{hitung} 8.055 > t_{tabel} 1,986$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$, artinya H2 diterima dan H0 di tolak. Kecerdasan Emosional memiliki nilai $t_{hitung} -2.117 > t_{tabel} 1,986$ dan nilai sig $0,037 < 0,05$, artinya H3 diterima dan H0 di tolak.

Hasil uji F nilai $f_{hitung} 36.364 >$ dari $f_{tabel} 2,70$ dan signifikansi $f = 0,000$ lebih kecil dari $0,05$, artinya H4 diterima dan H0 ditolak. Dapat dikatakan bahwa Beban Kerja, *work family conflict*, dan kecerdasan emosional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja perawat RSI Ibnu Sina Bukittinggi dan nilai koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar $0,543$ dapat dijelaskan bahwa besarnya proporsi pengaruh variabel beban kerja, dan *work family conflict* dan kecerdasan emosional adalah $54,3\%$ sedangkan sisanya yaitu $45,7\%$ dipengaruhi oleh faktor lain dari luar variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Beban Kerja, *Work Family Conflict*, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja

Daftar bacaan : 40 (2017-2022)

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi

Nama : INTAN MAHARANI PUTRI MALTISA

NPM : 1910070530002

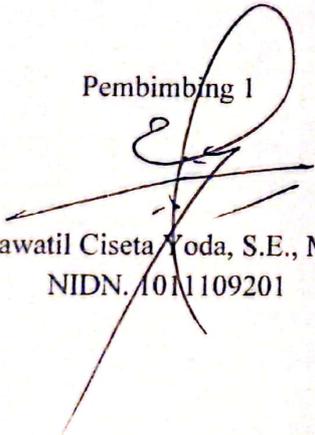
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

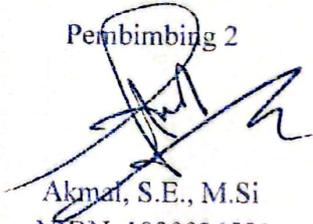
Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada 06 April 2023.

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing 1

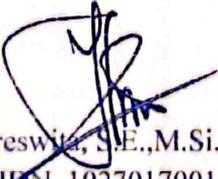

Tilawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si
NIDN. 1011109201

Pembimbing 2


Akmal, S.E., M.Si
NIDN. 1020036501

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN


Yefri reswita, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi

Nama : INTAN MAHARANI PUTRI MALTISA

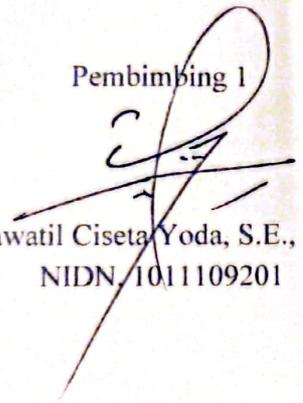
NPM : 1910070530002

Program Studi : Manajemen

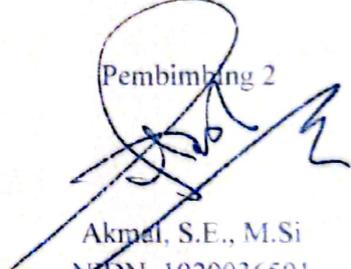
Fakultas : Ekonomi

KOMISI PEMBIMBING

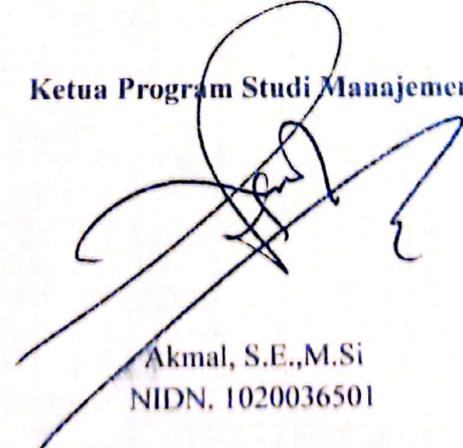
Pembimbing 1


Tilawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si
NIDN. 1011109201

Pembimbing 2


Akmal, S.E., M.Si
NIDN. 1020036501

Ketua Program Studi Manajemen


Akmal, S.E., M.Si
NIDN. 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Maharani Putri Maltisa
NPM : 1910070530002
Program studi : Ekonomi
Peminatan : Manajemen
Jenjang : Strata I

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 09 Juli 2023



Intan Maharani Putri Maltisa

1910070530002