

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT
JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG TAHUN 2024**

SKRIPSI



Oleh :

**YOLANDA PUTRI WULANDANI
NPM : 2010070160007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2024**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
Skripsi, Mei 2024

Yolanda Putri Wulandani

Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang Tahun 2024

Viii + 115 halaman, 34 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak 2015, namun masih terdapat kendala-kendala dalam penggunaannya. Salah satu kendala yang banyak dikemukakan pengguna SIMRS di RSJ Prof. HB. Saanin Padang yaitu respon aplikasi SIMRS yang lambat karena gangguan jaringan atau *error* sehingga pengguna merasa kesulitan saat menyelesaikan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pengguna sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 158 orang, menggunakan teknik *sampling proportional stratified random sampling*. Pengolahan data menggunakan aplikasi komputer yaitu SPSS versi 25. Analisis uji statistik yang digunakan adalah uji *Chi Square* dan Regresi logistik berganda.

Hasil analisis univariat kepuasan pengguna menunjukkan bahwa sebanyak 53,8% pengguna tidak puas. Hasil analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan variabel *content* ($p\text{-value} = 0,000$), *accuracy* ($p\text{-value} = 0,000$), *format* ($p\text{-value} = 0,000$), *timeliness* ($p\text{-value} = 0,000$), *ease of use* ($p\text{-value} = 0,000$), dan *perceived usefulness* ($p\text{-value} = 0,000$) dengan kepuasan pengguna. Hasil analisis multivariat menunjukkan faktor dominan yang berhubungan dengan kepuasan pengguna adalah *accuracy* dengan nilai OR 30,88 kali berhubungan daripada variabel independen yang lain.

Disarankan, pihak rumah sakit membuat perencanaan pelatihan secara berkala, mampu menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, melakukan pemeriksaan secara berkala terhadap *software*, menampilkan informasi dengan jelas, meningkatkan jaringan sistem agar tidak terjadinya *error*, menyediakan panduan penggunaan SIMRS, melakukan evaluasi rutin terhadap SIMRS dan dapat terus mengembangkan SIMRS sehingga dapat lebih meningkatkan kepuasan pengguna terhadap SIMRS.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Kepuasan Pengguna

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang Tahun 2024

Nama : Yolanda Putri Wulandani

NPM : 2010070160007

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan lulus pada tanggal 08 Mei 2024

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



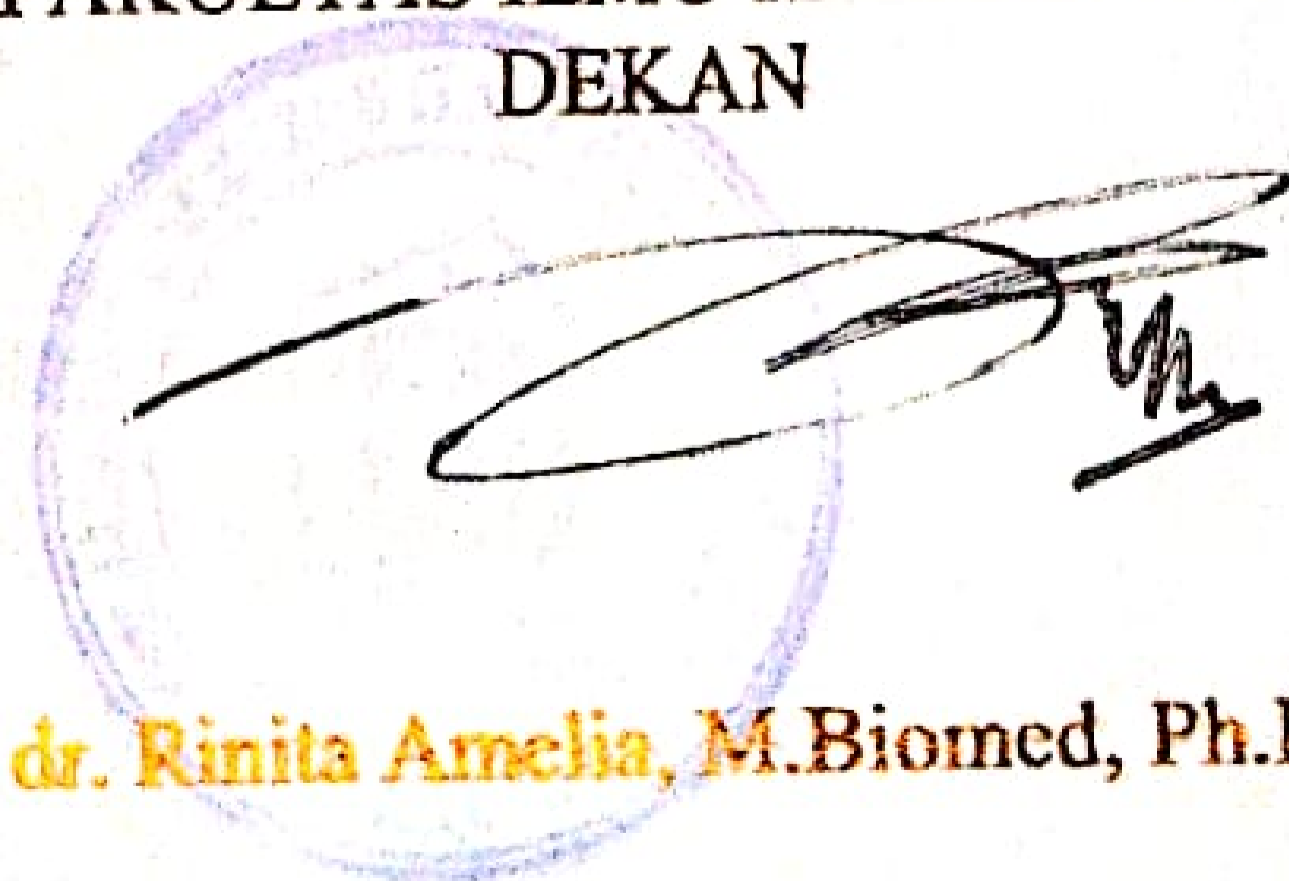
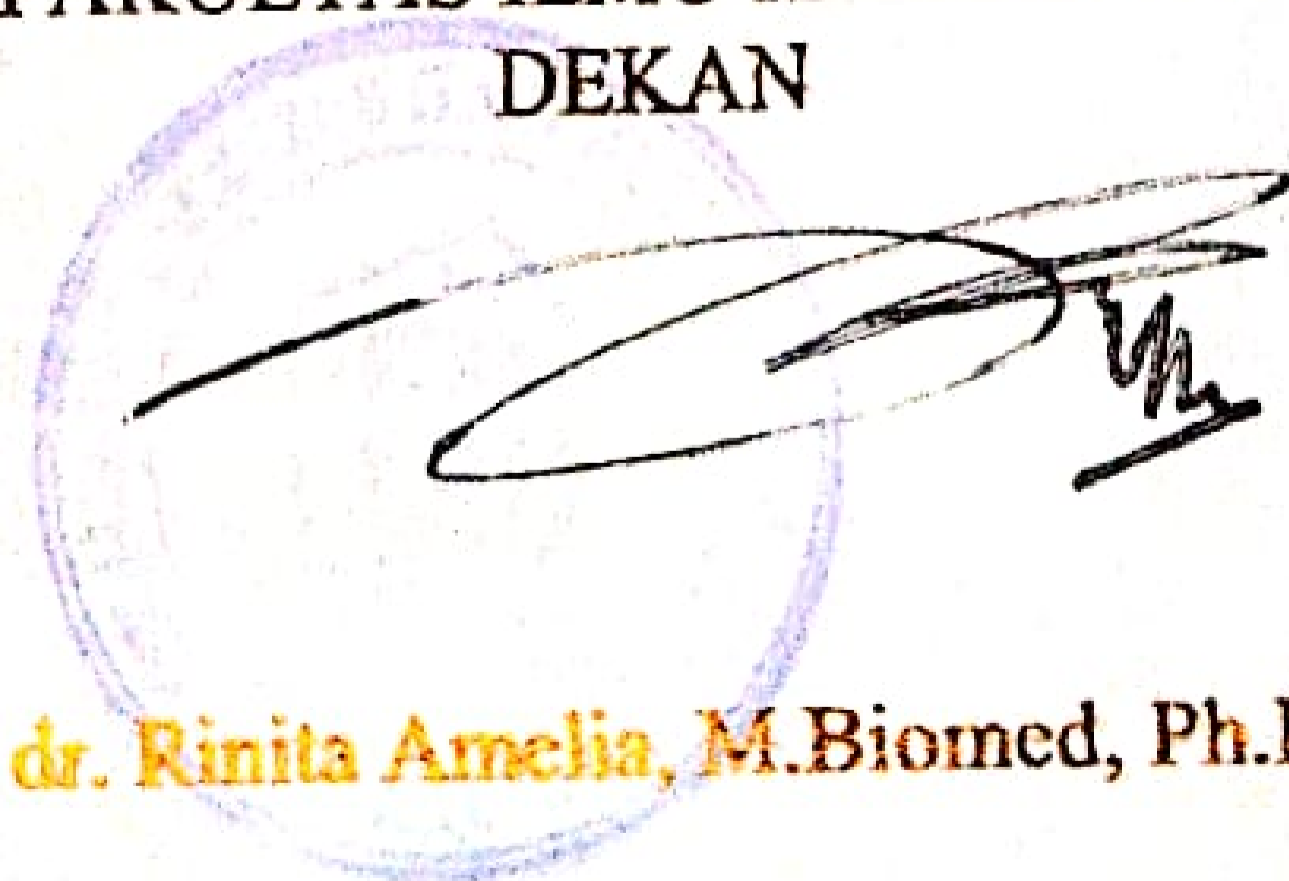
Erni Maywita, SKM, M.Kes

Pembimbing II



Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Pengesahan
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
DEKAN



dr. Rinita Amelia, M.Biomed, Ph.D

**TIM PENGUJI SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

Yolanda Putri Wulandani

2010070160007

Padang, 08 Mei 2024

Ketua



Erni Maywita, SKM, M.Kes

Penguji I



Nurmaines Adhyka, SKM, MARS

Penguji II



drg. Intan Kamala Aisyiah, MARS

Penguji III



Sri Oktarina, SKM, M.KM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolanda Putri Wulandani

NPM : 2010070160007

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang Tahun 2024”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya.

Padang, Mei 2024



Yolanda Putri Wulandani