

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN
MOBILE BANKING PADA BANK BTN
KCP PARIAMAN**

SKRIPSI



Oleh :

ANDHINI SEPRIN DEVA

2010070530009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG**

2024

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BAITURRAHMAN

Skripsi, Agustus 2024

Audhina Septia Deva

Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank BTN KCP Pariaman.

xii + 68 halaman + 23 tabel + 4 gambar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan persepsi kemudahan terhadap keputusan penggunaan layanan *mobile banking* BTN KCP Pariaman. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive non-probability sampling*, dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah populasi sebanyak 2.752 pengguna sehingga didapat sampel sebanyak 96 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala *Likert*. Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh variabel kepercayaan dengan t hitung 7.082 dan nilai ($\text{sig} = 0,00 < 0,05$) dengan $\text{df } 96-3 = 93$, maka diperoleh t tabel sebesar 1,661. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung $>$ t tabel atau $7,082 > 1,661$ artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan *mobile banking* BTN KCP Pariaman. Variabel persepsi kemudahan dengan t hitung 4.238 dan nilai ($\text{sig} = 0,000 < 0,05$) dengan $\text{df } 96-3 = 93$ maka diperoleh t tabel sebesar 1,661. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung $>$ t tabel atau $4,238 > 1,661$ artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan *mobile banking* BTN KCP Pariaman.

Uji F diketahui bahwa nilai F hitung $>$ F tabel $282,958 > 3,094$ dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau ($0,000 < 0,05$). Sehingga pada penelitian ini variabel independen secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen. Koefisien determinasi diperoleh dengan hasil sebesar 0,859. Artinya variabel kepercayaan dan persepsi kemudahan dapat menjelaskan variabel keputusan penggunaan layanan *mobile banking* BTN KCP Pariaman sebesar 85,9%. Sisanya sebesar 14,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepercayaan, Persepsi Kemudahan dan Keputusan Penggunaan.
Daftar bacaan : 34

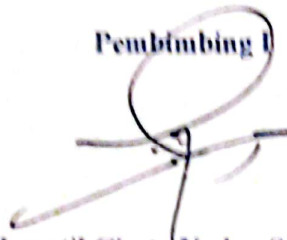
PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank BTN KCP Pattaman
Nama : Andhni Septin Deva
NPM : 2010070530009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 31 Agustus 2024.

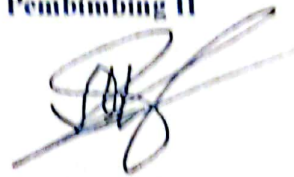
KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Tilawatil Ciseta Yoda., S.E., M.Si
NIDN: 1011109201

Pembimbing II



Syaiful., S.E., M.Si
NIDN: 1017115701

Pengesahan

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baiturrahmah



Yefri Resnita., S.E., M.Si., Akt
NIDN: 1027017001

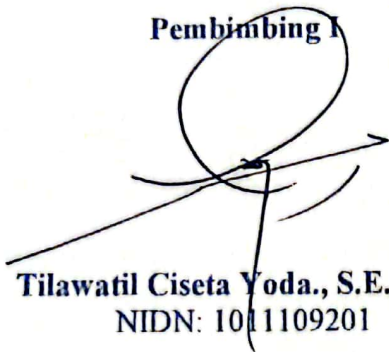
PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank BTN KCP Pariaman.
Nama : Andhini Sepriu Deva
NPM : 2010070530009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 31 Agustus 2024.

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Tilawatil Ciseta Yoda., S.E., M.Si
NIDN: 1011109201

Pembimbing II



Syaiful., S.E., M.Si
NIDN: 1017115701

Pengesahan

Ketua Program Studi Manajemen



Rina Febriani., S.E., M.Si
NIDN:1008028401

PERNYATAAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andhini Seprin Deva
NPM : 2010070530009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Peminatan : Manajemen
Jenjang : Strata I

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank BTN KCP Pariaman.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

