

**PENGARUH PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PLN (Persero) UPK Kota Sawahlunto Ombilin**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Baiturrahmah**



**Oleh :
INTAN AFRISAH
1710070530161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2022**

Intan Afrisah

Pengaruh Penerapan *Knowledge Management* dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto.

viii + 78 halaman + 24 tabel + 3 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui pengaruh penerapan *knowledge management* terhadap kinerja karyawan, 2) mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan, dan 3) mengetahui pengaruh penerapan *knowledge management* dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan pada PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto dengan jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 109 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan dari uji t diperoleh variabel penerapan *knowledge management* dengan nilai t hitung $3,206 >$ dari t tabel $1,659$ dan nilai sig $0,002 < 0,05$. Artinya H1 diterima dan H0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa penerapan *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto. variabel pengembangan sumber daya manusia dengan nilai t hitung $4,749 >$ dari t tabel $1,659$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Artinya H2 diterima dan H0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto.

Hasi uji nilai F hitung sebesar $29,623 >$ f table $3,08$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Maka dapat dikatakan bahwa penerapan *knowledge management* dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto. Persentase pengaruh penerapan *knowledge management* dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai R Square sebesar $0,599$ ($59,9\%$) hal ini berarti bahwa kontribusi penerapan *knowledge management* dan pengembangan sumber daya manusia dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto sebesar $59,9\%$ sedangkan sisanya $40,1\%$ dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : penerapan *knowledge management*, pengembangan sumber daya manusia, kinerja karyawan

Daftar bacaan : 24 (2016-2020)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Knowledge Management* Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto.

Nama : Intan Afrisah

NPM : 1710070530161

Program Studi : Manajemen

Sekolah Tinggi : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ekonomi Universitas Baiturrahmah sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku serta dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 11 Februari 2022.

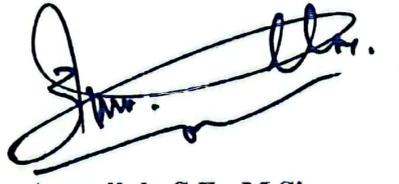
KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Drs. Darman, M.Si., Akt
NIDN : 1008065901

Pembimbing II



Amrullah, S.E., M.Si
NIDN : 1014086201

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Knowledge Management* Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto.

Nama : Intan Afrisah

NPM : 1710070530161

Program Studi : Manajemen

Kelas : Ekonomi

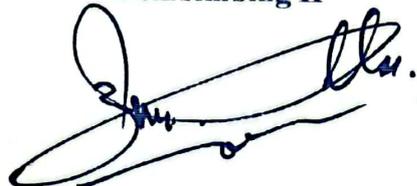
KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



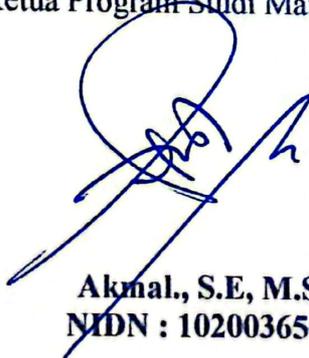
Drs. Darman, M/Si., Akt
NIDN : 1008065901

Pembimbing II



Amrullah, S.E., M.Si
NIDN : 1014086201

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal., S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Afrisah
NPM : 1710070530161
Program Studi : Fakultas Ekonomi
Peminatan : Manajemen
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :Pengaruh Penerapan *Knowledge Management* dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) UPK Ombilin Kota Sawahlunto.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Maret 2022



Intan Afrisah
1710070530161