

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hambatan Ketersediaan (*Availability*) ditemukan hambatan yang paling kritis. Seluruh responden (100%) menyatakan tidak tersedianya dokter gigi atau tenaga kesehatan gigi di dalam panti. Penanganan masalah gigi cenderung bersifat simptomatik (pemberian obat pereda nyeri) tanpa tindakan kuratif atau preventif yang menyelesaikan akar permasalahan.
2. Hambatan Aksesibilitas (*Accessibility*) meskipun mayoritas responden (64,7%) menilai tempat pelayanan gigi mudah dijangkau secara geografis, hambatan justru muncul pada aspek mobilitas dan prosedur. Hambatan utama bersifat non-fisik, yaitu ketergantungan pada pendamping dan prosedur perizinan yang dianggap rumit.
3. Hambatan Akomodasi (*Accommodation*) hambatan utama terletak pada waktu tunggu dan fleksibilitas sistem. Prosedur administrasi dan perizinan yang tidak fleksibel menghambat penanganan darurat gigi, meskipun aspek lain seperti kemudahan menghubungi petugas (74,5%) dan jam pelayanan (68,6% mudah diikuti) sudah baik.
4. Hambatan Keterjangkauan (*Affordability*) meskipun mayoritas lansia memiliki jaminan kesehatan (BPJS), hampir setengah dari mereka tetap menilai biaya pemeriksaan gigi tidak terjangkau. Hambatan finansial terutama berasal dari biaya tidak langsung (transportasi, pendampingan) dan perawatan gigi yang tidak tercakup dalam jaminan kesehatan dasar.
5. Hambatan Penerimaan (*Acceptability*) merupakan hambatan terendah, di mana mayoritas lansia merasa nyaman dengan sikap tenaga kesehatan dan lingkungan pelayanan, menunjukkan bahwa aspek interpersonal sudah baik.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Pemerintah Daerah (Dinas Kesehatan & Dinas Sosial)

1. Mendorong penyediaan layanan kesehatan gigi di dalam panti melalui penempatan tenaga gigi tetap atau kunjungan rutin dokter gigi dari puskesmas atau fakultas kedokteran gigi.
2. Mengembangkan program *dental outreach* dan kemudahan transportasi khusus untuk lansia agar akses ke fasilitas kesehatan gigi di luar panti lebih terjangkau.
3. Memperluas cakupan BPJS Kesehatan untuk mencakup perawatan gigi komprehensif seperti gigi tiruan dan perawatan periodontal lanjut.

5.2.2 Bagi Pengelola Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin

1. Membentuk kader kesehatan gigi lansia yang dapat memberikan edukasi, pendampingan, dan perawatan dasar gigi di dalam panti.
2. Menyederhanakan prosedur perizinan dan penjadwalan kunjungan ke fasilitas kesehatan gigi agar lebih responsif terhadap kondisi darurat.
3. Meningkatkan kerja sama dengan institusi pendidikan kedokteran gigi untuk penyelenggaraan pemeriksaan dan penyuluhan rutin.

5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Menggabungkan pemeriksaan klinis gigi untuk melengkapi data persepsi dengan temuan objektif.
2. Menggunakan pendekatan kualitatif untuk menggali pengalaman dan persepsi lansia secara lebih mendalam.
3. Memperluas cakupan sampel ke beberapa panti sosial di berbagai wilayah untuk membandingkan variasi hambatan akses dan kebijakan pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aday, L. A. & Andersen, R. (1974). *A Framework for The Study Of Access To Medical Care*. Helath Administration Press.
- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the behavioral model and access to medical care. *Journal of Health and Social Behavior*, 36(1), 1–10. <https://doi.org/10.2307/2137284>
- Aghaei E., Vahedi, M. & Alaei, A. (2021). A Review About Oral Health And Dental Care Among The Aged Population. *Journal of Research in dental and maxillofacial sciences*. [Http://Www.Jrdms.Dentaliau.Ac.Ir](http://Www.Jrdms.Dentaliau.Ac.Ir)
- Ahza, L., Budiman, J. A. & Asia, R. A. (2024). Hubungan Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kualitas Hidup Lanjut Usia (Kajian Pelayanan Kesehatan Di Wilayah UPTD Puskesmas Sembawa Kec. Sembawa Kab. Banyuasin Sumatera Selatan. *Arteri : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 47–54.
- Akram, S. J., Yasmin, R., Atif, S., Rathore, A., Anjum, O., Arshad, M. B., & Khaliq, I. H. (2020). Barriers to the access of oral health care facilities among adults: an exploratory study from Lahore. *Journal of Fatima Jinnah Medical University*, 14(3), 105–109.
- Al-Ansari, A. (2016). Awareness, Utilization, And Determinants Of Using Oral Diseases Prevention Methods Among Saudi Adults-A Clinic-Based Pilot Study. *In International Journal Of Health Sciences* (Vol. 10, Issue 1).
- Almutlaqah, M., Baseer, M., Ingle, N., Assery, M., & Al Khadhari, M. (2018). Factors Affecting Access To Oral Health Care Among Adults In Abha City, Saudi Arabia. *Journal Of International Society Of Preventive And Community Dentistry*, 8(5), 431. https://doi.org/10.4103/Jispcd.Jispcd_205_18
- Amelia, F., & Akbar, A. (2023). Psychological Well Being Lansia Yang Tinggal Di Panti Sosial Tresna Werdha. *Causalita: Journal Of Pscychology*. <https://jurnal.causalita.com/index.php/cs>
- Ananda, P., S., Astuti, L., & Nauli K., O. (2025). Periodontitis Pada Lansia. *Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu*, 6(2), 36–38. <https://doi.org/10.25105/Jkgt.V6i2.22369>
- Anggia, P., Yandi, S., Mahata, I. B. E. (2020). Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) Terhadap Kualitas Dua Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi. *Padjadjaran Journal Of Dentistry Researchers And Student*, 4(1), 51–56. <https://doi.org/10.24198/Pjdrs.V3i2.25763>

- Auli, I., Mulyanti, S., Insanuddin, I., Supriyanto, I., & Studi Diploma Tiga Kesehatan Gigi Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Bandung, P. (2020). Gambaran Kondisi Kesehatan Mulut Pada Lansia Di Beberapa Kota Indonesia. In *Jurnal Kesehatan Siliwangi No* (Vol. 1). [Http://Juriskes.Com79](http://Juriskes.Com79)
- Auralia, A., Utami, N. D., Purnamasari, C.B., Sawitri, E., (2023). Profil Kesehatan Gigi Dan Mulut Lanjut Usia Di Panti Sosial Tresna Werdha Nirwana Puri Samarinda. *Mulawarman Dental Journal*, 3(1).
- Auralia, A., Utami, N. D., Sawitri, E., Martalina, E., Isnuwardana, R., & Purnamasari, C. B. (2024). The Relationship Of Oral Health And Quality Of Life For Elderly At The Tresna Werdha Nirwana Social Organization Puri Samarinda. *Interdental Jurnal Kedokteran Gigi (IJKG)*, 20(1), 15–21. <https://doi.org/10.46862/Interdental.V19i2.7661>
- Babitsch, B., Gohl, D., & von Lengerke, T. (2012). Re-revisiting Andersen's behavioral model of health services use: A systematic review of studies from 1998–2011. *GMS Psycho-Social-Medicine*, 9. <https://doi.org/10.3205/psm000089>
- Bellander, L., Andersson, P., Nordvall, D., & Hägglin, C. (2021). Oral health among older adults in nursing homes: A survey in a national quality register, the Senior Alert. *Nursing Open*, 8(3), 1262–1274. <https://doi.org/10.1002/nop2.743>
- Borreani, E., Wright, D., Scambler, S., & Gallagher, J. E. (2008). Minimising Barriers To Dental Care In Older People. *BMC Oral Health*, 8(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6831-8-7>
- Brusnahan, A., Carrasco-Tenezaca, M., Bates, B. R., Roche, R., & Grijalva, M. J. (2022). Identifying health care access barriers in southern rural Ecuador. *International Journal for Equity in Health*, 21(1), 55. <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01660-1>
- Carrillo J. E., Carrillo, V. A., Perez, H. R., Salas-Lopez, D., Natale-Pereira, A., & Byron, A. T. (2011). Defining And Targeting Health Care Access Barriers. *Journal Of Health Care For The Poor And Underserved*, 22(2), 562–575. <https://doi.org/10.1353/Hpu.2011.0037>
- De Cock, A. M., Perkisas, S., Verhoeven, V., Vandewoude, M., Fransen, E., & Remmen, R. (2018). The Impact Of Cognitive Impairment On The Physical Ageing Process. *Aging Clinical And Experimental Research*, 30(11), 1297–1306. <https://doi.org/10.1007/S40520-018-1016-8>
- Fortney, J. C., Burgess, J. F., Bosworth, H. B., Booth, B. M., & Kaboli, P. J. (2011). A re-conceptualization of access for 21st century healthcare. *Journal of General Internal Medicine*, 26(Suppl 2), 639–647. <https://doi.org/10.1007/s11606-011-1806-6>

- Freeman, R. (1999). Barriers to accessing and accepting dental care. *British Dental Journal*, 186(3), 115–118.
- Glick, M., Williams, D. M., Kleinman, D. V., Vujicic, M., Watt, R. G., & Weyant, R. J. (2016). A New Definition For Oral Health Developed By The FDI World Dental Federation Opens The Door To A Universal Definition Of Oral Health. In *International Dental Journal* (Vol. 66, Issue 6, Pp. 322–324). Wiley-Blackwell Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1111/Idj.12294>
- Golestasi, R., Farahani, F. K., Peters, P. (2025). Exploring barriers to accessing health care services by young women in rural settings: a qualitative study in Australia, Canada, and Sweden. *BMC Public Health*, 25:213.
- Griffin, S. O., Jones, J. A., Brunson, D., Griffin, P. M., & Bailey, W. D. (2012). Burden Of Oral Disease Among Older Adults And Implications For Public Health Priorities. *American Journal Of Public Health*, 102(3), 411–418. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2011.300362>
- Haider, S., Shabbir, S., Tariq, M., Nayeem, A., Shaffique, H., & Sahitia, S. (2025). Socioeconomic Determinants Of Access To Primary Healthcare In Rural Population Of Sindh, Pakistan. *Pakistan Journal Of Health Sciences*, 223–228. <https://doi.org/10.54393/Pjhs.V6i3.2755>
- Hamasha, A. A. H., Aldosari, M. N., Alturki, A. M., Aljohani, S. A., Aljabali, I. F., & Alotibi, R. F. (2019). Barrier To Access And Dental Care Utilization Behavior With Related Independent Variables In The Elderly Population Of Saudi Arabia. *Journal Of International Society Of Preventive And Community Dentistry*, 9(4), 349–355. https://doi.org/10.4103/Jispcd.JISPCD_21_19
- Huang, X., Kang, L., & Bi, J. (2025). Epidemiology Of Oral Health In Older Adults Aged 65 Or Over: Prevalence, Risk Factors And Prevention. In *Aging Clinical And Experimental Research* (Vol. 37, Issue 1). Springer Science And Business Media Deutschland Gmbh. <https://doi.org/10.1007/S40520-025-03110-8>
- Janto, M., Iurcov, R., Daina, C. M., Neculoiu, D. C., Venter, A. C., Badau, D., Cotovanu, A., Negra, M., Suteu, C. L., Sabau, M., & Daina, L. G. (2022). Oral Health Among Elderly, Impact On Life Quality, Access Of Elderly Patients To Oral Health Services And Methods To Improve Oral Health: A Narrative Review. In *Journal Of Personalized Medicine* (Vol. 12, Issue 3). MDPI. <https://doi.org/10.3390/Jpm12030372>
- Japar, M., Haris Semendawai, A., & Fahrudin, M. (2024). Hukum Kesehatan Ditinjau Dari Perlindungan Hak Asasi Manusia. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 5(1), 2746–5047. <https://doi.org/10.55637/Juinhum.5.1.9290.952-961>
- Jindal, M., Chaiyachati, K. H., Fung, V., Manson, M. S., Mortensen, K. (2023). Eliminating health care inequities through strengthening access to care. *Health service resourch.*, 58 (3). <https://doi.org/10.1111/1475-6773.14202>.

- Kementrian Kesehatan RI. (2023.). *Survei Kesehatan Indonesia Dalam Angka*.
- Laksono, A. D., Mubasyiroh, R., & Nurchotimah, E. (2016). *Buku Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan Di Indonesia*.
<https://www.researchgate.net/publication/315892278>
- Laksono, A. D., Nantabah, Z. K., & Wulandari, R. D. (2019). Hambatan Akses Ke Puskesmas Pada Lansia Di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4). <https://doi.org/10.22435/Hsr.V21i4.887>
- Larasati F. N. (2022). Pengaruh Kehilangan Gigi Pada Individu Lanjut Usia Terhadap Kualitas Hidup Terkait Kesehatan Gigi dan Mulut di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin Padang Pariaman. (Skripsi, Universitas Andalas). Universitas Andalas.
- Lasso, C.K.R. (2023). Faktor hambatan dalam akses pelayanan kesehatan pada puskesmas di Indonesia: scoping review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah Stikes Kendal*, 13(4), October.
- Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2013). Patient-Centred Access To Health Care: Conceptualising Access At The Interface Of Health Systems And Populations. *International Journal For Equity In Health*, 12(1).
<https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18>
- Lily, G. A. Y., Dewi, I. G. A. A. C. I., Devi, I. A. S., Mbiliyora, P., Ariani, K. P., Setiari, L. K. P. & Mullik, S. C. A. (2025). Knowledge Of The Elderly Group Of The Wreda Sejahtera Bali Foundation In Maintaining Dental And Oral Health. *Interdental Jurnal Kedokteran Gigi (IJKG)*, 21(1), 57–63.
<https://doi.org/10.46862/Interdental.V21i1.11391>
- Mardiana K., & Sugiharto. (2022). Gambaran Fungsi Kognitif Berdasarkan Karakteristik Lansia Yang Tinggal Di Komunitas *Cognitive Functions Based On The Characteristics Of Elderly Indwelling-Community*.
- Maulany R. F., Dianingati R. S., & Annisaa E. (2021). Faktro-Faktor Yang Mempengaruhi Akses Kesehatan. <http://jurnal.unw.ac.id/index.php/Ijpn>
- Mawardani T. L. (2024). Aspek Sosial Budaya Terhadap Kesehatan Gigi Dan Mulut Lansia. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, Dan Humaniora*, 126–133.
- Montini, T., Tseng, T.-Y., Patel, H., & Shelley, D. (2014). Barriers to Dental Services for Older Adults. *American Journal of Health Behavior*, 38(5), 781–788. <https://doi.org/10.5993/AJHB.38.5.16>
- Mujiadi, & Rachmah S. (2022). Buku Ajar Keperawatan Gerontik. Stikes Majapahit Mojokerto.

- Mustofa, A., & Rinawati, R. (2020). The Quality Of Health Service For Elderly Patients : Between Expectations And Reality. *Jkmp (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 8(2), 34–43. <https://doi.org/10.21070/Jkmp.V8i2.1143>
- Nurfadillah, K., Hikmah B, N., Andayanie, E., Administrasi, P., Kesehatan, K., & Masyarakat, K. (2025). Faktor Yang Berhubungan Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Seko Desa Padang Raya. In *Window Of Public Health Journal* (Vol. 6, Issue 2).
- Obeidat, S. R. At, Alsa'di, A. G., & Taani, D. S. (2014). Factors Influencing Dental Care Access In Jordanian Adults. *BMC Oral Health*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6831-14-127>
- Penchansky, R. & Thomas, J. W. (1984). Relating satisfaction with access to utilization of service. *Medical Care*, 22(6), 553–568.
- Putri N. L. (2016). Hubungan Fungsi Pengunyahan Dengan Status Gizi Pada Lansia yang Kehilangan Gigi di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai nan Aluih Sicincin. (Skripsi, Universitas Andalas). Universitas Andalas.
- Putri, S.A., Astuti, L., & Komala, O. N. (2025). Periodontitis Pada Lansia. *Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu*, 6(2), 36–38. <https://doi.org/10.25105/Jkgt.V6i2.22369>
- Rabbo, M. A., Mitov, G., Gebhart, F., & Pospiech, P. (2012). Dental Care And Treatment Needs Of Elderly In Nursing Homes In Saarland: Perceptions Of The Homes Managers. *Gerodontology*, 29(2). <https://doi.org/10.1111/J.1741-2358.2010.00409.X>
- Radiani, S. G., Oedijani-Santoso, & Prabowo, Y. B. (2021). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Karanganyar Purbalingga Jawa Tengah: Studi tentang faktor pengetahuan, pendidikan, pekerjaan, pendapatan, dan aksesibilitas. *e-GiGi*, 9(2), 273–281. <https://doi.org/10.35790/eg.v9i2.34535>
- Ramadhana, G. N., Irsal, I., & Fitriany, E. (2024). Hubungan Kehilangan Gigi Dengan Status Gizi Dan Kualitas Hidup Pada Lansia Di Kecamatan Balikpapan Timur. *E-Gigi*, 13(1). <https://doi.org/10.35790/Eg.V13i1.54933>
- Ruth Freeman. (1999). Barriers To Accessing And Accepting Dental Care. *British Dental Journal*.
- Senjaya Asep Arifin. (2016). *Gigi Lansia. Jurnal Skala Husada Volume 13* (1).
- Sharmila, S., Sujatha, A., Narayanan, M. B. A., Kumar, S. G. R., & Selvamary, A. L. (2021). Perceived Barriers in the Utilization of Oral Health-Care Services among Care home Geriatric Residents in Chennai City: A Cross-Sectional

Survey. *Journal of Dental Research and Review*, 8(3), 123–129.
https://doi.org/10.4103/jdr.jdr_109_21

Siahaan, E., Tarigan, F. L., Zulfendri, Manurung, K., Sinaga, K. (2025). Hubungan karakteristik individu, kualitas petugas kesehatan, kelengkapan alat dan akses dengan preferensi ibu hamil pada pelayanan antenatal care (anc) di puskesmas simalingkar tahun 2024. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Sumadewi, K. T., Harkitasari, S., Warmadewa, U. (2023). Edukasi Kesehatan Gigi Dan Mulut Serta Cara Menggosok Gigi Pada Anak Sekolah Dasar Di Banjar Bukian, Desa Pelaga. *Journal WMMJ Warmadewa Minesterium Medical Journal*, 2(1), 1–7.

Thania, L., Fatimah, N., & Marniati, M. (2025). Dinamika Masalah Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Indonesia. *Antigen: Jurnal Kesehatan Masyarakat Dan Ilmu Gizi*. <https://doi.org/10.57213/Antigen.V3i3.731>

Vaishampayan, P., Beniwal, J. S., Wilk, P., Mclean, S., & Jessani, A. (2025). Unmet Oral Health Needs And Barriers To Dental Services Among Socially Marginalized Youth: A Scoping Review. In *Frontiers In Oral Health* (Vol. 6). Frontiers Media SA. <https://doi.org/10.3389/froh.2025.1521753>

Vandenbulcke, P.A.I., de Almeida Mello, J., Schoebrechts, E., De Lepeleire, J., Declercq, A., Declercq, D. and Duyck, J. (2025). Oral health of nursing home residents in Flanders, Belgium, and its associated factors. *Scientific Reports*, 15. 5463. doi:10.1038/s41598-025-89910-4.

WHO. (2016). *World Health Organization: World Report On Ageing And Health*. Inter-Parliamentary Union : World Health Organization.

Yuswatiningsih Endang, & Suhartiati Hindyah Ike. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kemandirian Lansia Dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari Hari. In *Hospital Majapahit* (Vol. 13, Issue 1).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis

RIWAYAT AKADEMIK PENELITI

Nama lengkap : Sabrina Puti Humaira
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Jambi/ 23 Mei 2004
Alamat lengkap : Kos Buk Yus 1. Keluهران Aie Pacah. Kota Padang
E-mail/HP : 2210070110034@student.unbrah.ac.id/ 08117422054

Riwayat Pendidikan :

TK : Yayasan Pendidikan Mayang Mangurai lulus 2010
SD : SDIT Al. Azhar lulus 2016
SLTP : SMPN 05 Kota Jambi lulus 2019
SLTA : SMAN 04 Kota Jambi lulus 2022

Orang Tua :

Nama Ayah : Andi Roza, SE
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat : Perumahan Villa Kenali, Kota Jambi
Nama Ibu : Titien Sri Kesuma
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Perumahan Villa Kenali, Kota Jambi

Padang, September 2025

Sabrina Puti Humaira
2210070110034

Lampiran 2. Surat Pre Penelitian

  **FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**
Universitas Baiturrahmah
Jl. Raya By Pass KM.14 Sei Sapih - Padang,
Sumatera Barat Indonesia 25159
+62 812 6722 2930
fkg@unbrah.ac.id

B.098

Nomor : B.098/KM/UNBRAH.2/VII / 2025
Hal : Permohonan Izin Melakukan Pre-Penelitian
Padang, 16 Juli 2025

Kepada Yth,
Bapak / Ibu Kepala Dinas Sosial Provinsi Jambi

di
Tempat

Dengan hormat,
Bersama ini kami hadapkan mahasiswa Program Studi S-1 Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Baiturrahmah :

Nama : Sabrina Puti Humaira
Nomor Mahasiswa : 2210070110034
Fakultas / Program Studi : Kedokteran Gigi

Agar dapat diizinkan melakukan Pre-Penelitian di :
Tempat Penelitian : Jambi
Mulai Penelitian : 21 Juli 2025 sampai 21 Agustus 2025
Judul Penelitian : Analisis Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Jambi

Segala biaya selama melakukan Pre-Penelitian sepenuhnya akan ditanggung oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama dan terkabulnya permohonan ini kami mengucapkan terima kasih.

 Wakil Dekan I,
drg. Valeniyani Ningsrum, MPH, PhD

Tembusan Yth.
1. Dekan FKG Unbrah
2. Peringgal

fkg.unbrah.ac.id

Lampiran 3. Informed Consent

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN
PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Lama tinggal di PSTW :

Setelah mendapatkan semua penjelasan yang rinci dan mengerti tentang penelitian yang berjudul “Gambaran Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin” saya dengan sadar tanpa paksaan menyatakan bersedia ikut serta menjadi responden dalam penelitian ini.

Padang, November 2025

()

Lampiran 4. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN HAMBATAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA LANSIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA SABAI NAN ALUIH SICINCIN

Mohon kesediaan Kakek/Nenek untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan kuesioner yang penulis susun dalam rangka pelaksanaan penelitian. Jawaban yang Kakek/Nenek berikan tidak akan mempengaruhi kedudukan maupun jabatan, mengingat kerahasiaan identitas Kakek/Nenek akan kami jaga.

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas diri saudara dengan keadaan yang sebenarnya :

- a. Nama Responden :
- b. Umur : tahun
- c. Jenis Kelamin :
- d. Lama tinggal di PTSW :

Petunjuk Pengisian :

Silakan beri Kakek/Nenek centang (☐) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Kakek/Nenek.

A. Hambatan Ketersediaan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah Kakek/Nenek merasa yakin bisa mendapatkan perawatan gigi dan mulut yang baik saat dibutuhkan di panti ini?		
2	Apakah di panti ini tersedia dokter gigi atau petugas yang dapat memeriksa gigi Kakek/Nenek?		
3	Apakah Kakek/Nenek mengetahui harus ke mana jika membutuhkan perawatan gigi dan mulut?		
4	Jika Kakek/Nenek mengalami masalah gigi secara tiba-tiba (misalnya sakit gigi, bengkak, gigi tanggal), apakah bisa segera mendapatkan pertolongan di panti atau di fasilitas kesehatan?		

B. Hambatan Aksesibilitas

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
5	Apakah tempat pemeriksaan gigi (di dalam atau di luar panti) mudah dijangkau dari panti ini?		
6	Apakah Kakek/Nenek merasa kesulitan untuk pergi ke tempat pelayanan gigi jika diperlukan?		
7	Apakah Kakek/Nenek kesulitan mendapatkan transportasi umum ke fasilitas gigi?		
8	Apakah Kakek/Nenek merasa malas berobat karena letaknya jauh?		

C. Hambatan Akomodasi

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
9	Apakah Kakek/Nenek harus menunggu lama untuk bisa mendapatkan jadwal pemeriksaan/ pengobatan gigi?		
10	Apakah jam pelayanan dokter gigi sesuai dan mudah diikuti oleh Kakek/Nenek?		
11	Apakah Kakek/Nenek sering harus menunggu lama di ruang tunggu sebelum diperiksa gigi?		
12	Apakah Kakek/Nenek mudah menghubungi petugas atau dokter gigi jika ingin pemeriksaan atau konsultasi?		

D. Hambatan Keterjangkauan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
13	Apakah Kakek/Nenek memiliki BPJS atau jaminan kesehatan lain yang bisa digunakan untuk pemeriksaan gigi?		
14	Apakah menurut Kakek/Nenek biaya pemeriksaan gigi masih terjangkau?		
15	Apakah Kakek/Nenek pernah diminta untuk segera membayar setelah mendapatkan pelayanan gigi?		
16	Apakah Kakek/Nenek pernah menunda berobat karena masalah biaya?		

E. Hambatan Penerimaan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
17	Apakah Kakek/Nenek merasa nyaman dengan lingkungan sekitar tempat pemeriksaan gigi (misalnya di rumah sakit atau puskesmas)?		

18	Apakah Kakek/Nenek merasa nyaman dengan pasien lain yang juga sedang diperiksa saat berada di tempat pelayanan gigi?		
19	Apakah Kakek/Nenek merasa dokter gigi memperlakukan Kakek/Nenek dengan sopan dan penuh perhatian?		
20	Apakah Kakek/Nenek percaya dengan kemampuan dokter gigi yang memeriksa Kakek/Nenek?		

Lampiran 5. Surat Keterangan Melakukan Pre Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAMBI
**DINAS SOSIAL, KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL**

PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA "BUDI LUHUR"
Jl. Pangeran Hidayat No.75 Kota Baru – Jambi Telp. (0741) 42545 email :
pstwbudiluhur@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 440 /DISSOSDUKCAPIL- 8/IX/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TUTI WIDYAASTUTI, SE.,ME.
NIP : 19770724 200212 2 005
Jabatan : Kepala UPTD PSTW "Budi Luhur" Jambi

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sabrina Puti Humaira
Nim : 2210070110034
Judul : Analisis Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha "Budi
Luhur" Jambi

Berdasarkan surat Nomor : B.048/KM/UNBRAH.2/VII/2025 telah selesai
melaksanakan **Pre Penelitian** di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Luhur"
Dinas Sosial, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi

Demikianlah surat keterangan ini diberikan, kiranya dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Jambi, 16 September 2025
Kepala UPTD
PSTW "Budi Luhur" Jambi

TUTI WIDYAASTUTI, SE.,ME.
Pembina TK.I
Nip. 19770724 200212 2 005

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reabilitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1_TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	426	424	850	770
	Sig. (2-tailed)		019	019	<001	<001
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	426	1	603	426	751
	Sig. (2-tailed)	019		<001	019	<001
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	424	603	1	566	845
	Sig. (2-tailed)	019	<001		001	<001
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	850	426	566	1	817
	Sig. (2-tailed)	<001	019	001		<001
	N	30	30	30	30	30
X1_TOTAL	Pearson Correlation	770	751	845	817	1
	Sig. (2-tailed)	<001	<001	<001	<001	
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2_TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	009	126	050	413
	Sig. (2-tailed)		962	508	794	023
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	009	1	339	279	623
	Sig. (2-tailed)	962		067	136	<001
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	126	339	1	665	811
	Sig. (2-tailed)	508	067		<001	<001
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	050	279	665	1	762
	Sig. (2-tailed)	794	136	<001		<001
	N	30	30	30	30	30
X2_TOTAL	Pearson Correlation	413	623	811	762	1
	Sig. (2-tailed)	023	<001	<001	<001	
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3_TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	157	675	-120	638
	Sig. (2-tailed)		407	<001	527	<001
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	157	1	-063	063	431
	Sig. (2-tailed)	407		743	743	018
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	675	-063	1	-063	535
	Sig. (2-tailed)	<001	743		743	002
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	-120	063	-063	1	431
	Sig. (2-tailed)	527	743	743		018
	N	30	30	30	30	30
X3_TOTAL	Pearson Correlation	638	431	535	431	1
	Sig. (2-tailed)	<001	018	002	018	
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4_TOTAL
X4.1	Pearson Corellation	1	870	-.056	-.045	702
	Sig. (2-tailed)		<.001	.767	.812	<.001
	N	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Corellation	870	1	-.165	-.132	628
	Sig. (2-tailed)	<.001		.384	.486	<.001
	N	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Corellation	-.056	-.165	1	.802	.608
	Sig. (2-tailed)	.767	.384		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Corellation	-.045	-.132	.802	1	.620
	Sig. (2-tailed)	.812	.486	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30
X4_TOTAL	Pearson Corellation	702	628	.608	.620	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5_TOTAL
X5.1	Pearson Corellation	1	306	.649	.722	.815
	Sig. (2-tailed)		.101	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X5.2	Pearson Corellation	306	1	.649	.433	.729
	Sig. (2-tailed)	.101		<.001	.017	<.001
	N	30	30	30	30	30
X5.3	Pearson Corellation	.649	.649	1	.636	.894
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X5.4	Pearson Corellation	.722	.433	.636	1	.847
	Sig. (2-tailed)	<.001	.017	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30
X5_TOTAL	Pearson Corellation	.815	.729	.896	.847	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded	0	0
	Total	30	100.0

Reliability Statistic

Cronbach's	
Alpha	N of items
.897	20

Lampiran 7. Keterangan Lolos Uji Etik (*Ethical Clearance*)



**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
Universitas Baiturrahmah**

Jl. Raya Bt Pasa KM. 14 Sei Sapih - Padang,
Sumatera Barat Indonesia 25159

+62 812-4975-9949

kep@fkg.unbrah.ac.id

**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"**

No.A.071/KEPKFKGUNBRAH/XI/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Sabrina Puti Humaira
Principal In Investigator

Nama Institusi : Universitas Baiturrahmah
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

"Gambaran Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin"

"Description Barriers to Accessing Oral Health Care Services among the Elderly at Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 29 November 2025 sampai dengan tanggal 29 November 2026.

This declaration of ethics applies during the period November 29, 2025 until November 29, 2026.



November 29, 2025
Chairperson,

Dr.drg. Yenita Alamsyah, M.Kes

Lampiran 8. Surat Izin Melakukan Penelitian

 **FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**
Universitas Baiturrahmah
Jl. Raya By Pass KM. 14 Sel. Sapih - Padang
Sumatera Barat - Indonesia 25159
+62 812 6722 2930
fkg@unbrah.ac.id

Nomor : 3032/KM/UNBRAH.2/ XI / 2025
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian
Padang, 12 November 2025

Kepada Yth,
Bapak / Ibu Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat
di
Tempat

Dengan hormat,
Bersama ini kami hadapkan mahasiswa Program Studi S-1 Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Baiturrahmah :

Nama : Sabrina Puti Humaira
Nomor Mahasiswa : 08117422054
Fakultas / Program Studi : Kedokteran Gigi

Agar dapat diizinkan melakukan Penelitian di :
Tempat Penelitian : Sicincin, Pariaman
Mulai Penelitian : 24 November 2025 sampai 14 Desember 2025
Judul Penelitian : Gambaran Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin

Segala biaya selama melakukan Penelitian sepenuhnya akan ditanggung oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama dan terkabulnya permohonan ini kami mengucapkan terima kasih.

Wakil Dekan I,

drg. Valendriyani Ningrum, MPH.PHD



Tembusan Yth,
1. Dekan FKG Unbrah
2. Peringgal

fkg.unbrah.ac.id 

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat

 **PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT**
DINAS SOSIAL
Jalan Khatib Sulaiman No. 5 Telp. (0751) 7051465 Fax. (0751) 7057284 Padang 25137

Nomor : 400.14.5.4/ 1858 /Dinsos/UK/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian

Padang, 18 November 2025
Jumadil- Awal 1447 H

Kepada
Yth : Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Baiturrahmah
di
Padang

Berkaitan dengan surat Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Baiturrahmah Nomor : B.303a/KM/UNBRAH.2/XI/2025 tanggal 12 November 2025 perihal Permohonan Izin Melakukan Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan Izin Penelitian di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin dan menyerahkan hasil dari Penelitian ke Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat sebanyak 1 (satu) rangkap, kepada mahasiswa Saudara sebagai berikut :

N a m a : Sabrina Puti Humaira
BP / NIM : 08117422054
Judul Skripsi : Gambaran Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin.
Tempat Penelitian : Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin.
Data yang dibutuhkan : Data pada lanjut usia.

Selanjutnya diharapkan kepada Saudara kiranya dapat memberi arahan kepada yang bersangkutan agar selama melaksanakan Penelitian, dapat menaati tata tertib yang berlaku pada UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi, terimakasih.


Drs. SYAIFULLAH, MM.
NIP. 196809051997021002

Tembusan Kepada Yth :
1. Kepala UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin.

Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT
UPTD PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA SABAI NAN ALUIH SICINCIN
Jl Raya Padang – Bukittinggi KM.48 Telp. (0751) – 675102 kode Pos : 25584
email : pstwsabainanaluihsc@gmail.com

SURAT KETERANGAN
Nomor: 000.9.2/300/PSTW/TU/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

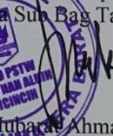
Nama : Mubarat Ahmad, S.Sos
Jabatan : Ka Sub Bag Tata Usaha

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sabrina Puti Humaira
N I M : 2210070110034
Universitas : Universitas Baiturrahmah
Alamat : Jl. Raya By Pass km.14 Sei Sapih Padang

Telah melakukan penelitian di UPTD PSTW Sabai Nan Aluih Sicincin pada tanggal 30 November 2025 s/d 5 Desember 2025 dengan judul : " **Gambaran Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin** "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sicincin, 18 Desember 2025
An. Kepala
Ka Sub Bag Tata Usaha

Mubarat Ahmad, S.Sos
NP 19690414 199003 1 002



Lampiran 11. Master Table

		GAMBARAN HAMBATAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA LAUSIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA SABAI NAN ALUH SICINCIN																				DATA TABULASI PENELITIAN																											
No	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	LAMA TINGGAL DI PNTW	HAMBATAN KETERSEDIAAN (X1)										HAMBATAN AKSESIBILITAS (X2)										HAMBATAN AKOMODASI (X3)										HAMBATAN KETERJANGKAUAN (X4)										HAMBATAN PENERIMAAN (X5)				
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5																				
1	S	80 TAHUN	L	6 TAHUN	1	1	1	0	2	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0																			
2	F	64 TAHUN	L	2 TAHUN 10 BULAN	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0																			
3	M	71 TAHUN	L	6 BULAN	1	1	1	0	3	1	0	0	1	3	1	1	0	0	2	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0																				
4	M	75 TAHUN	L	3 TAHUN	0	1	1	1	2	1	1	0	1	3	1	1	0	1	2	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0																				
5	M	71 TAHUN	L	2 BULAN	1	1	0	1	1	1	0	0	1	3	0	1	0	1	2	0	1	2	0	1	1	2	0	0	0																				
6	M	65 TAHUN	L	2 BULAN	0	1	0	1	2	0	0	0	1	3	0	1	0	1	2	0	1	2	1	1	3	0	0	0	0																				
7	E	60 TAHUN	L	2 BULAN	1	1	0	0	2	1	0	1	1	2	1	1	0	0	0	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0																				
8	Z	78 TAHUN	L	7 BULAN	1	1	0	0	2	0	0	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0																				
9	MJ	75 TAHUN	L	1 TAHUN 7 BULAN	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	1	4	0	1	1	1	1	2	0	1	0	1																				
10	A	61 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	0	1	1	3	0	1	1	1	2	1	1	1	1	4	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
11	L	65 TAHUN	P	1 TAHUN	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0																				
12	S	65 TAHUN	L	2 TAHUN	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0																				
13	AM	71 TAHUN	L	2 TAHUN	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	3	1	0	1	0	2	0	1	1	1	2	0	0	0	0																				
14	T	78 TAHUN	L	3 TAHUN	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
15	E	72 TAHUN	L	3 TAHUN	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
16	N	90 TAHUN	L	6 TAHUN	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
17	D	71 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	3	1	1	1	3	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0																				
18	A	74 TAHUN	P	2 BULAN	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	1	0	1	2	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0																				
19	N	71 TAHUN	P	2 TAHUN	0	1	0	0	2	1	0	1	0	1	3	1	0	1	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0																				
20	S	75 TAHUN	L	4 TAHUN	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0																				
21	N	65 TAHUN	L	3 TAHUN	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	1	1	1	4																				
22	A	60 TAHUN	L	6 BULAN	1	1	1	1	1	4	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0																				
23	SF	76 TAHUN	L	3 TAHUN	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1	3	0	0	0	0																				
24	H	65 TAHUN	L	1 TAHUN	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	1	1	1	4																				
25	SY	69 TAHUN	L	1 TAHUN 6 BULAN	1	1	0	1	1	2	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0																				
26	IR	65 TAHUN	L	9 BULAN	1	1	0	1	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0	0	0	0																				
27	MY	73 TAHUN	P	6 BULAN	0	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	1	0	0	1	1	1	1	1	4																				
28	R	62 TAHUN	P	9 BULAN	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	4	0	0	0	0																				
29	SF	76 TAHUN	L	6 BULAN	1	1	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
30	I	64 TAHUN	L	1 TAHUN 2 BULAN	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	0																				
31	J	67 TAHUN	P	1 TAHUN	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0																				
32	N	74 TAHUN	P	1 TAHUN	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0																				
33	NR	68 TAHUN	L	9 BULAN	1	1	1	0	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0																				
34	SP	83 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	1	1	1	4	0	0	1	1	1	0	0	1	1	2	1	1	1	0	3	0	0	0	0																				
35	SS	73 TAHUN	P	2 TAHUN	1	1	1	1	1	4	1	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	1	0	0	2																				
36	R	72 TAHUN	L	2 TAHUN	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0																				
37	IB	86 TAHUN	L	2 TAHUN	1	1	1	1	1	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0																				
38	IK	75 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	1	1	1	4	0	1	1	1	3	0	0	1	1	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0																				
39	UI	75 TAHUN	L	6 BULAN	1	1	1	1	1	4	1	0	1	1	3	1	1	1	0	3	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
40	AM	70 TAHUN	L	3 TAHUN	1	1	1	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	1	1	1	4	0	0	0	0																				
41	AD	70 TAHUN	L	7 BULAN	1	1	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
42	N	80 TAHUN	L	1 TAHUN 6 BULAN	0	1	1	0	2	1	0	0	1	1	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1	3	0	0	0	0																				
43	N	80 TAHUN	L	8 BULAN	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
44	IB	80 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	3	1	0	1	0	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0																				
45	AP	61 TAHUN	L	1 TAHUN	1	1	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	1	1	1	4	0	0	0	0	0																				
46	RM	69 TAHUN	L	7 BULAN	1	1	1	1	3	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0	0	0	0																				
47	E	72 TAHUN	P	1 TAHUN 6 BULAN	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	3	1	0	1	3	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				
48	M	65 TAHUN	P	5 TAHUN	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1	3	1	0	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0																				
49	A	71 TAHUN	P	6 BULAN	1	1	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	1	1	0	3	0	1	1	1	3	0	0	0	0																				
50	FN	81 TAHUN	P	1 TAHUN	1	1	1	1	1	4	1	0	0	1	2	1	1	1	1	4	0	1	1	1	3	1	1	1	4																				
51	DS	83 TAHUN	P	8 BULAN	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	2	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0																				

Lampiran 12. Output SPSS

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	36	29.4	29.4	29.4
	Perempuan	15	70.6	70.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	60-69 tahun	17	33.3	33.3	33.3
	70-79 tahun	26	51.0	51.0	84.3
	>80 tahun	8	15.7	15.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Hambatan Ketersediaan (pertanyaan 1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	17	33.3	33.3	33.3
	Tidak	34	66.7	66.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Ketersediaan (pertanyaan 2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	51	100.0	100.0	100.0

Hambatan Ketersediaan (pertanyaan 3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	33	64.7	64.7	64.7
	Tidak	18	35.3	35.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Ketersediaan (pertanyaan 4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	33	64.7	64.7	64.7
	Tidak	18	35.3	35.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Aksesibilitas (pertanyaan 5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	33	64.7	64.7	64.7
	Tidak	18	35.3	35.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Aksesibilitas (pertanyaan 6)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	33	64.7	64.7	64.7
	Tidak	18	35.3	35.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Aksesibilitas (pertanyaan 7)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Ya	30	58.8	58.8	58.8
	Tidak	21	41.2	41.2	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Aksesibilitas (pertanyaan 8)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	13	25.5	25.5	25.5
	Tidak	38	74.5	74.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Akomodasi (pertanyaan 9)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	21	41.2	41.2	41.2
	Tidak	30	58.8	58.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Akomodasi (pertanyaan 10)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	35	68.6	68.6	68.6
	Tidak	16	31.4	31.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Akomodasi (pertanyaan 11)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	20	39.2	39.2	39.2
	Tidak	31	60.8	60.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Akomodasi (pertanyaan 12)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	40	78.4	78.4	78.4
	Tidak	11	21.6	21.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Keterjangkauan (pertanyaan 13)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	34	66.7	66.7	66.7
	Tidak	17	33.3	33.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Keterjangkauan (pertanyaan 14)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	28	54.9	54.9	54.9
	Tidak	23	45.1	45.1	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Keterjangkauan (pertanyaan 15)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	6	11.8	11.8	11.8
	Tidak	45	88.2	88.2	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Keterjangkauan (pertanyaan 16)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	10	19.6	19.6	19.6
	Tidak	41	80.4	80.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Penerimaan (pertanyaan 17)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	46	90.2	90.2	90.2
	Tidak	5	9.8	9.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Penerimaan (pertanyaan 18)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	44	86.3	86.3	86.3
	Tidak	7	13.7	13.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Penerimaan (pertanyaan 19)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	47	92.2	92.2	92.2
	Tidak	4	7.8	7.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hambatan Penerimaan (pertanyaan 20)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Ya	47	92.2	92.2	92.2
	Tidak	4	7.8	7.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian



