

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh waktu tunggu pelayanan foto *thorax* terhadap kepuasan pasien di instalasi radiologi RSUD Prof. H. Muhammad Yasin, SH dapat disimpulkan bahwa :

1. Distribusi frekuensi waktu tunggu dari 93 responden semua menjawab >3 jam (100 %)
2. Distribusi frekuensi berdasarkan kepuasan responden sebanyak 93 responden (100,0 %) menyatakan tidak puas dengan waktu tunggu
3. Berdasarkan hasil uji statistik dengan uji regresi linear sederhana *P value* yang didapatkan sebesar 0,001 ($p < 0,05$). Maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan waktu tunggu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien.

5.2 Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh waktu tunggu pelayanan foto *thorax* terhadap kepuasan pasien di instalasi radiologi RSUD Prof. H. Muhammad Yasin, SH disarankan sebagai berikut :

5.2.1 Bagi rumah sakit

Melalui penelitian ini diharapkan instalsi radiologi RSUD Prof. H. Muhammad Yasin, SH :

1. Agar dapat menambah dokter radiologi
2. Pengadaan system PACS agar bisa dibaca oleh dokter pada jarak jauh

DAFTAR PUSTAKA

- Aminatus, Z., Suprianik, Agung, P., & Mustofa. (2021). Ekonometrika. In *Ekonomisk Tidskrift* (Vol. 50, Issue 2). <https://doi.org/10.2307/3438487>
- Andra Ningsih, D., Nurhasanah, & Fadillah, L. (2019). Efektivitas Pembelajaran Di Luar Kelas Dalam Pembentukan Sikap Percaya Diri Peserta Didik Pada Mata Pelajaran Ipa Di Kelas V Sdn 190 Cenning. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Keguruan*, 4(2), 1–12. <https://doi.org/10.47435/jpdk.v4i2.314>
- Anggreni, D. (2022). *Penerbit STIKes Majapahit Mojokerto buku ajar*.
- Bachrun, E. (2018). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Clara. *Global Health Science*, 3(3), 339–345.
- David Anugrah, M., Fatimah, M., Novitre, A., & Author, C. (2024). Jurnal Imejng Diagnostik Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Imejng Diagnostik*, 10, 10. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jimed/index>
- Dewi Percunda, A., Laksono, A., & Nur Widiyas Rama, H. (2024). Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit dalam Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kediri. *JK: Jurnal Kesehatan*, 2(3), 220–232.
- Elvina. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Putri Hijau tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17(1), 100–106.
- Fajriani, F., Lastri, S. ., & Hasnur, H. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Panteraja Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(September), 2560–2567.
- Handayany, G. N. (2020). Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien. *Media Nusa Creative*, 89. <http://www.mncpublishing.layout@gmail.com>
- Husen, A. (2023). *Strategi Pemasaran Melalui Digital Marketing*. 2, 1356–1362.
- Jannah, M. (2017). Psikologi Perkembangan I. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 21–25. <http://www.elsevier.com/locate/scp>
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>
- KEMENKES. (2020). *STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT*. 60 (المجلة العلمية للعلوم). 73–69. <http://210.76.211.142:80/rwt/ELSEVIER/https://MSYXTLUQPJUB/10.1016/j.techfo-re.2018.06.007%0Ahttps://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-33645547325%7B&%7DpartnerID=40%7B&%7Dmd5=5c937a0c35f8be4ce16cb392381256da>

- KEMENKES. (2020). *STANDAR PROFESI RADIOGRAFER*. 21(1), 1–9. <https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Lampignano, J. P., & Kendrick, L. E. (2018). *RADIOGRAPHIC POSITIONING and RELATED ANATOMY*.
- Mulyani, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika*, 2(2), 64–75. <https://doi.org/10.33084/jsm.v2i2.361>
- Nisak, U. K. (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. In *Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-94-0>
- Nor Aisya Rahmadini, & Aulia Rahman. (2024). Pengaruh Lama Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Hikun Kabupaten Tabalong. *Japb*, 7(2), 1257–1267. <https://doi.org/10.35722/japb.v7i2.1076>
- Nurvan, H., Wardani, A. K., & Palupi, N. E. (2023). Karakteristik Pemeriksaan Pasien Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ananda Babelan Bekasi Periode Agustus 2021–Juli 2022: Studi Retrospektif. *Jurnal Pandu Husada*, 4(4), 1–14.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. 086146.
- Presiden RI No 44. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009. *Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 58(12), 7250–7257.
- Priyo, S. H. (2006). analisis data. *Analisis Data*, 129.
- Ramadhani, A., & Hermana, C. (2023). Strategi pelayanan kesehatan primer dalam mencapai kinerja program puskesmas. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(21), 102–115. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10073808>.
- Saryati, A., Putri, I. N., Idris, N., & Amara, S. D. (2023). Analisis Semiotika Representasi Kecantikan Iklan Fair and Lovely Versi Jessica Mila di MediaYouTube. *SAJAK: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Sastra, Bahasa, Dan Pendidikan*, 2(1), 108–113. <https://journal.uir.ac.id/index.php/sajak>

- Setyo, B. N. (2017). PENGARUH WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA CLARA MADIUN TAHUN 2017. *ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN*, 3(1), 43. <http://doi.org/10.1080/16070658.2018.1448503> <http://www.udsspace.uds.edu.gh> <https://doi.org/10.1080/20469047.2017.1409453> <http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2017.e00298> <http://www.gainhealth.org/wpcontent/uploads/2018/03/Ghana-Development-of-Food-based>
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. MOHAMAD RABAIN KABUPATEN MUARA ENIM TAHUN 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Sugiyanto, E. K., & Kurniasari, F. (2020). DIMENSI KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112–125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Teddy Chandra, Stefani Chandra, L. H. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Yusri, M. (2015). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pemeriksaan Foto Toraks Pasien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2015. *Jurnal ARSI : Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(1). <https://doi.org/10.7454/arsi.v2i1.2189>

LAMPIRAN

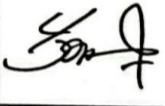
LEMBARAN BIMBINGAN

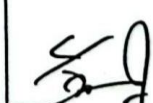
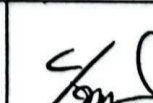
Nama Mahasiswa : Ridho Hidayah Tulloh

NPM : 2210070140076

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi RSUD Pariaman

Dosen Pembimbing : Santa Mareta, Amd.Rad, SKM. M.Kes

Tanggal	Permasalahan/Topik Konsultasi	Saran Atau Solusi Dari Dosen Pembimbing	Paraf Pembimbing
05/08/2024	Pengajuan Judul	Acc Buat Mini Proposal	
1/10/2024	BAB I	- Perkuat Latar Belakang - Pergantian Rumusan Masalah - Penambahan Jurnal	
19/01/2025	BAB I	- Perbikan Penulisan - Perbaikan Latar Belakang - Lanjut Bab II	
22/01/2025	BAB II	- Penambahan Jurnal - Perbaikan Penulisan - Perbaikan Kerangka Teori Dan Do - Lanjut Bab Iii	
25/01/2025	BAB III	- Perbaikan Teori - Penambahan Jurnal - Perbaikan Tulisan	
29/01/2025	BAB I – III	Perbaikan Tulisan	
03-02-2025	BAB I-III	Acc Sempro	

25-06-2025	BAB IV	- Perbaikan Tulisan - Data Di Masukan Semua - Perbaikan Data Karakteristik Responden	
02-07-2025	BAB IV	- Perbaikan Analisi Univariat Dan Bivariat - Penambahan Data	
11-07-2025	BAB IV	- Perbaikan Pembahasan - Penambahan Penjelasan - Cek Perhitungan	
23-07-2025	BAB IV	- Perbaikan Pembahasan - Lengkapi Data - Lanjut Bab V	
19-08-2025	BAB IV – V	- Perbaikan Pembahasan Bab Iv - Perbaikan Penulisan - Perbaikan Saran Dan Kesimpulan	
23-08-2025	BAB I-V	- Perbaikan Penulisan - Penambahan Pembahasan - Lengkapi Data	
26-08-2025	BAB I-V	- Perbaikan Penulisan Bab I-V - Perbaikan Ppt	
29-08-2025	BAB I-V	- Lengkapi Data - Perbaikan Bab I-V	
05-09-2025		Acc sedang KTI	



FAKULTAS VOKASI Universitas Baiturrahmah

Jl. Raya By Pass KM.15 Ale Pacah Koto Tengah - Padang,
Sumatera Barat Indonesia 25158
(0751) 463529
dekanat@fv.unbrah.ac.id

Nomor: *1062* /FV-Unbrah/X/2024
Lamp : -,-
Perihal : **Permohonan izin observasi**

23 Oktober 2024

Kepada Yth.
Direktur
Rumah Umum Daerah Pariaman
di
Pariaman

Dengan hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa yang akan melakukan observasi di Bagian Instalasi Radiologi Rumah Sakit yang Bapak pimpin dalam rangka Proses Karya Tulis Ilmiah (KTI) yaitu:

Nama / NPM	Judul Karya Tulis
Ridho Hidayah Tulloh 2210070140076	Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Pariaman

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada Mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan observasi di Rumah Sakit yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ns. Yanti Novera, S.Kep, M.Kep
Surat Kuasa No. 957/FV-Unbrah/X/2023

Tembusan:

1. Rektor Universitas Baiturrahmah
2. Ketua Program Studi D III Radiologi Fak.Vokasi Unbrah
3. Arsip



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PARIAMAN

Jl. Prof. M. Yamin SH No. 5 Telp. (0751) 91118 – (0751) 91428 (Fax)



Pariaman, 31 Oktober 2024

No : 000.9.2/ 763 /Sdm-2024
Lamp : -
Perihal : Izin Observasi (Data Awal)

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Vokasi
Universitas Baiturrahmah
di-
Padang.

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah nomor : 1066/FV-Unbrah/X/2024 tertanggal 25 Oktober 2024 perihal Permohonan Izin Observasi Untuk Data Awal Karya Tulis Ilmiah maka bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan Pelaksanaan Izin Observasi Untuk Data Awal Karya Tulis Ilmiah mahasiswa atas nama :

Nama : Ridho Hidayah Tulloh
NIM : 2210070140076
Judul : Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Pariaman.

Dengan ketentuan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan harus mempresentasikan hasil penelitian yang dilaksanakan di RSUD Pariaman sebelum ujian pada institusi masing-masing.
2. Mematuhi semua peraturan lainnya yang berlaku di RSUD Pariaman.

Demikianlah kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur,
Kepala Bagian Sumber Daya
Manusia



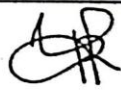
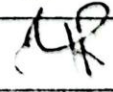
dr. Sherly Monalisa
NIP. 19790525 200701 2 004

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ka. Ins Rekam medik
2. Kepala Ruangan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

MATRIKS PERBAIKAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D III RADIOLOGI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BAITURRAHMAN
PADANG
2025

Nama : Ridho Hidayah Tulloh
Npm : 2210070140076
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Pariaman
Tanggal Sidang : Rabu, 05 Februari 2025
Pembimbing : Santa Mareta, Amd. Rad, SKM, M.Kes
Penguji I : Yori Rahmadiani, SKM, M.Kes

NO	BAB	REVISI	HALAMAN	PARAF
1	Bab I	Hasil observasi semuanya pasien, radiografer sebagai pembenar	4	
2	Bab II	Skala likert harus ada di bab II	17	
3	Bab III	Tahun dan waktu data observasi awal di ganti bulan ^{Mei} oktober desember 2024	27-28	
4	Kuisisioner	Kuisisioner waktu tunggu di ganti dengan (apakah)		



FAKULTAS VOKASI
Universitas Balturrahman

Jl. Raya By Pass KM.15 Aie Facah Koto Tengah - Padang,
Sumatera Barat Indonesia 25158
(0751) 463529
dekanat@fv.unbrah.ac.id

Nomor : 289/FV-Unbrah/V/2025
Lamp : -
Perihal : **Permohonan izin Penelitian**

17 Mei 2025

Kepada Yth.
Direktur
RSUD Prof.M. Yamin Pariaman
di
Pariaman

Dengan hormat,
Dengan ini kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian di Bagian Instalasi Radiologi Rumah yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka Proses Karya Tulis Ilmiah (KTI) yaitu:

N a m a : **Ridho Hidayah Tulloh**
NPM : **2210070140076**
Judul KTI : **Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi RSUD Prof.M.Yamin Pariaman.**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kepada Ibu untuk dapat memberikan izin kepada Mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Oktavia Puspita Sari, Dipl.Rad.S.Si.M.Kes
NIDN. 1010107701

Tembusan:

1. Rektor Universitas Balturrahman
2. Ketua Program Studi D III Radiologi Fak.Vokasi Unbrah
3. Arsip



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PROF. H. MUHAMMAD YAMIN, SH

Jl.M. Yamin No. 5, Kampung Baru, Kec. Pariaman Tengah, Kota Pariaman
Telp. (0751) 91118– 91428 (Fak-Direktur)
e-mail : rsud.myamin@sumbarprov.go.id
website : <http://rsudmyamin.sumbarprov.go.id>



Pariaman, 26 Mei 2025

No : 000.9.2/ 44 /Sdm-2025
Lamp : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah

di-
Padang.

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah Padang nomor : 289/FV-Unbrah/V/2025 tertanggal 17 Mei 2025 perihal Permohonan Izin Penelitian untuk KTI maka bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan Pelaksanaan Izin Penelitian mahasiswa atas nama :

Nama : Ridho Hidayah Tulloh
NIM : 2210070140076
Judul Penelitian : Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Prof.H.Muhammad Yamin SH.

Dengan ketentuan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan harus mempresentasikan hasil penelitian yang dilaksanakan di RSUD Pariaman sebelum ujian pada institusi masing-masing.
2. Mematuhi semua peraturan lainnya yang berlaku di RSUD Pariaman.

Demikianlah kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur,

Kepala Bagian Sumber Daya
Manusia



dr. Sherly Monalisa
NIP. 19790525 200701 2 004

Tembusan disampaikan kepada Yth :

- 1.Ka.Ins Rekam medik
- 2.Kepala Ruangan
- 3.Mahasiswa yang bersangkutan
- 4.Arsip

Lembaran uji valid

A. Uji Validitas

Correlations

		PTOTAL_KP
P1_KP	Pearson Correlation	,451*
	Sig. (2-tailed)	,012
	N	30
P2_KP	Pearson Correlation	,453*
	Sig. (2-tailed)	,012
	N	30
P3_KP	Pearson Correlation	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P4_KP	Pearson Correlation	,536**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	30
P5_KP	Pearson Correlation	,565**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
P6_KP	Pearson Correlation	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P7_KP	Pearson Correlation	,597**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
P8_KP	Pearson Correlation	,400*
	Sig. (2-tailed)	,029
	N	30
P9_KP	Pearson Correlation	,698**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P10_KP	Pearson Correlation	,482**
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	30
P11_KP	Pearson Correlation	,506**
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	30
P12_KP	Pearson Correlation	,614**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P13_KP	Pearson Correlation	,422*
	Sig. (2-tailed)	,020
	N	30
P14_KP	Pearson Correlation	,420*
	Sig. (2-tailed)	,021
	N	30
P15_KP	Pearson Correlation	,460*
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	30
P16_KP	Pearson Correlation	,507**
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	30
P17_KP	Pearson Correlation	,478**
	Sig. (2-tailed)	,008
	N	30
P18_KP	Pearson Correlation	,679**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P19_KP	Pearson Correlation	,491**

P20_KP	Sig. (2-tailed)	,006
	N	30
	Pearson Correlation	,421*
P21_KP	Sig. (2-tailed)	,021
	N	30
	Pearson Correlation	,446*
P22_KP	Sig. (2-tailed)	,013
	N	30
	Pearson Correlation	,669**
P23_KP	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,883**
P24_KP	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,419*
P25_KP	Sig. (2-tailed)	,021
	N	30
	Pearson Correlation	,604**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

No	Pertanyaan	R hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,451	0,361	Valid
2	Pertanyaan 2	0,453	0,361	Valid
3	Pertanyaan 3	0,718	0,361	Valid
4	Pertanyaan 4	0,536	0,361	Valid
5	Pertanyaan 5	0,565	0,361	Valid
6	Pertanyaan 6	0,662	0,361	Valid
7	Pertanyaan 7	0,597	0,361	Valid
8	Pertanyaan 8	0,400	0,361	Valid
9	Pertanyaan 9	0,698	0,361	Valid
10	Pertanyaan 10	0,482	0,361	Valid
11	Pertanyaan 11	0,506	0,361	Valid
12	Pertanyaan 12	0,614	0,361	Valid
13	Pertanyaan 13	0,422	0,361	Valid
14	Pertanyaan 14	0,420	0,361	Valid
15	Pertanyaan 15	0,460	0,361	Valid
16	Pertanyaan 16	0,507	0,361	Valid
17	Pertanyaan 17	0,478	0,361	Valid
18	Pertanyaan 18	0,679	0,361	Valid
19	Pertanyaan 19	0,491	0,361	Valid
20	Pertanyaan 20	0,421	0,361	Valid
21	Pertanyaan 21	0,446	0,361	Valid
22	Pertanyaan 22	0,669	0,361	Valid
23	Pertanyaan 23	0,883	0,361	Valid
24	Pertanyaan 24	0,419	0,361	Valid
25	Pertanyaan 25	0,604	0,361	Valid

Keterangan : jika nilai R hitung > R tabel (0,361) maka pertanyaan pada kuesioner dinyatakan VALID. Maka dapat disimpulkan untuk semua pernyataan VALID.

Note: R tabel untuk 30 responden adalah 0,361

Lembaran Uji Reliabilitas

B. Uji Reliabelitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,901	25

Uji Reliabelitas		
Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kepuasan Pasien	0,901	Reliabel

Keterangan : kuesioner dinyatakan reliabel jika nilai *cronbach's alpha* > 0,6.

Maka dapat disimpulkan kuesioner RELIABEL.

Lembaran Data Karakteristik Responden

1. Umur

KATEGORI UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21 - 60 tahun	93	100,0	100,0	100,0
Umur	<i>f</i>		<i>%</i>	
21- 60 tahun			93	100,0
Total			93	100,0

2. Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	56	60,2	60,2	60,2
Perempuan	37	39,8	39,8	100,0
Total	93	100,0	100,0	
Jenis Kelamin	<i>f</i>		<i>%</i>	
Laki-laki			56	60,2
Perempuan			37	39,8
Total			93	100,0

Lembaran Analisis Univariat

3. Waktu Tunggu Pasien

Waktu tunggu kategori

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 3 jam	93	100,0	100,0	100,0
Waktu Tunggu	<i>f</i>		<i>%</i>	
≤ 3 jam			0	0,0
> 3 jam			93	100,0
Total			93	100,0

4. Kepuasan Pasien

Kategori kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	93	100,0	100,0	100,0
Kepuasan Pasien	<i>f</i>	<i>%</i>	Kepuasan Keseluruhan	
Tidak Puas	93	100,0		
Puas	0	0,0	68%	
Total	93	100,0		

Kepuasan keseluruhan sebesar 68%, dan dikategorikan tidak puas berdasarkan permenkes tahun 2008

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kepuasan Pasien

P1 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	11	11,8	11,8	11,8
	CP	22	23,7	23,7	35,5
	P	40	43,0	43,0	78,5
	SP	20	21,5	21,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P2 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	8	8,6	8,6	8,6
	KP	15	16,1	16,1	24,7
	CP	61	65,6	65,6	90,3
	P	9	9,7	9,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P3 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	3	3,2	3,2	3,2
	CP	15	16,1	16,1	19,4
	P	59	63,4	63,4	82,8
	SP	16	17,2	17,2	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P4 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	2	2,2	2,2	2,2
	KP	14	15,1	15,1	17,2
	CP	45	48,4	48,4	65,6
	P	32	34,4	34,4	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P5 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	5	5,4	5,4	5,4
	KP	16	17,2	17,2	22,6
	CP	61	65,6	65,6	88,2
	P	11	11,8	11,8	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P6 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	4	4,3	4,3	4,3
	CP	21	22,6	22,6	26,9
	P	50	53,8	53,8	80,6
	SP	18	19,4	19,4	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P7 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	5	5,4	5,4	5,4
	CP	53	57,0	57,0	62,4
	P	23	24,7	24,7	87,1
	SP	12	12,9	12,9	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P8 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	6	6,5	6,5	6,5
	KP	8	8,6	8,6	15,1
	CP	71	76,3	76,3	91,4
	P	8	8,6	8,6	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P9 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	9	9,7	9,7	9,7
	CP	45	48,4	48,4	58,1
	P	39	41,9	41,9	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P10 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	1	1,1	1,1	1,1
	CP	22	23,7	23,7	24,7
	P	46	49,5	49,5	74,2
	SP	24	25,8	25,8	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P11 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	5	5,4	5,4	5,4
	KP	6	6,5	6,5	11,8
	CP	67	72,0	72,0	83,9
	P	15	16,1	16,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P12 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	2	2,2	2,2	2,2
	CP	37	39,8	39,8	41,9
	P	31	33,3	33,3	75,3
	SP	23	24,7	24,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P13 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CP	30	32,3	32,3	32,3
	P	30	32,3	32,3	64,5
	SP	33	35,5	35,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P14 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	5	5,4	5,4	5,4
	KP	10	10,8	10,8	16,1
	CP	65	69,9	69,9	86,0
	P	12	12,9	12,9	98,9
	SP	1	1,1	1,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P15 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	5	5,4	5,4	5,4
	CP	72	77,4	77,4	82,8
	P	15	16,1	16,1	98,9
	SP	1	1,1	1,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P16 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	2	2,2	2,2	2,2
	CP	32	34,4	34,4	36,6
	P	41	44,1	44,1	80,6
	SP	18	19,4	19,4	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P17 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	4	4,3	4,3	4,3
	CP	37	39,8	39,8	44,1
	P	47	50,5	50,5	94,6
	SP	5	5,4	5,4	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P18 KP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	9	9,7	9,7	9,7
	CP	75	80,6	80,6	90,3
	P	8	8,6	8,6	98,9
	SP	1	1,1	1,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

P19 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	3	3,2	3,2	3,2
KP	6	6,5	6,5	9,7
CP	58	62,4	62,4	72,0
P	26	28,0	28,0	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P20 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	2	2,2	2,2	2,2
KP	9	9,7	9,7	11,8
CP	74	79,6	79,6	91,4
P	8	8,6	8,6	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P21 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KP	6	6,5	6,5	6,5
CP	49	52,7	52,7	59,1
P	26	28,0	28,0	87,1
SP	12	12,9	12,9	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P22 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KP	1	1,1	1,1	1,1
CP	77	82,8	82,8	83,9
P	15	16,1	16,1	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P23 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KP	4	4,3	4,3	4,3
CP	25	26,9	26,9	31,2
P	13	14,0	14,0	45,2
SP	51	54,8	54,8	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P24 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KP	13	14,0	14,0	14,0
CP	61	65,6	65,6	79,6
P	19	20,4	20,4	100,0
Total	93	100,0	100,0	

P25 KP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
KP	8	8,6	8,6	8,6
CP	33	35,5	35,5	44,1
P	24	25,8	25,8	69,9
SP	28	30,1	30,1	100,0
Total	93	100,0	100,0	

No	Pertanyaan	Jawaban Responden											
		TP		KP		CP		P		SP		Total	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1	Pertanyaan 1	0	0,0	11	11,8	22	23,7	40	43,0	20	21,5	93	100,0
2	Pertanyaan 2	8	8,6	15	16,1	61	65,6	9	9,7	0	0,0	93	100,0
3	Pertanyaan 3	0	0,0	3	3,2	15	16,1	59	63,4	16	17,2	93	100,0
4	Pertanyaan 4	2	2,2	14	15,1	45	48,4	32	34,4	0	0,0	93	100,0
5	Pertanyaan 5	5	5,4	16	17,2	61	65,6	11	11,8	0	0,0	93	100,0
6	Pertanyaan 6	0	0,0	4	4,3	21	22,6	50	53,8	18	19,4	93	100,0
7	Pertanyaan 7	0	0,0	5	5,4	53	57,0	23	24,7	12	12,9	93	100,0
8	Pertanyaan 8	0	0,0	6	6,5	8	8,6	71	76,3	8	8,6	93	100,0
9	Pertanyaan 9	0	0,0	9	9,7	45	48,4	39	41,9	0	0,0	93	100,0
10	Pertanyaan 10	0	0,0	1	1,1	22	23,7	46	49,5	24	25,8	93	100,0
11	Pertanyaan 11	5	5,4	6	6,5	67	72,0	15	16,1	0	0,0	93	100,0
12	Pertanyaan 12	0	0,0	2	2,2	37	39,8	31	33,3	23	24,7	93	100,0
13	Pertanyaan 13	0	0,0	0	0,0	30	32,3	30	32,3	33	35,5	93	100,0
14	Pertanyaan 14	5	25,4	10	10,8	65	69,9	12	12,9	1	1,1	93	100,0
15	Pertanyaan 15	0	0,0	5	5,4	72	77,4	15	16,1	1	1,1	93	100,0
16	Pertanyaan 16	0	0,0	2	2,2	32	34,4	41	44,1	18	19,4	93	100,0
17	Pertanyaan 17	0	0,0	4	4,3	37	39,8	47	50,5	5	5,4	93	100,0
18	Pertanyaan 18	0	0,0	9	9,7	75	80,6	8	8,6	1	1,1	93	100,0
19	Pertanyaan 19	3	3,2	6	6,5	58	62,4	26	28,0	0	0,0	93	100,0
20	Pertanyaan 20	2	2,2	9	9,7	74	79,6	8	8,6	0	0,0	93	100,0
21	Pertanyaan 21	0	0,0	6	6,5	49	52,7	26	28,0	12	12,9	93	100,0
22	Pertanyaan 22	0	0,0	1	1,1	77	82,8	15	16,1	0	0,0	93	100,0
23	Pertanyaan 23	0	0,0	4	4,3	25	26,9	13	14,0	51	54,8	93	100,0
24	Pertanyaan 24	0	0,0	13	14,0	61	65,6	19	20,4	0	0,0	93	100,0
25	Pertanyaan 25	0	0,0	8	8,6	33	35,5	24	25,8	28	30,1	93	100,0

Lembaran Analisis Bivariat

a. Uji Normalitas

	Tests of Normality					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
WAKTU TUNGGU	,091	93	,053	,955	93	,003
KEPUASAN PASIEN	,081	93	,171	,974	93	,057

a. Lilliefors Significance Correction

Keterangan : patokan uji normalitas adalah *Kolmogorov-Smirnov* karena jumlah data atau responden > 50. *P value* yang didapat untuk kedua variabel > 0,05. Maka dapat disimpulkan kedua variabel terdistribusi normal.

No	Variabel	<i>P value</i>	Keterangan
1	Waktu Tunggu	0,053	Normal
2	Kepuasan Pasien	0,171	Normal

b. Uji Regresi linier sederhana

Model Summary^b

Model	R	R Square	Std. Error of the Estimate
1	,328 ^a	,107	2,377

a. Predictors: (Constant), WAKTU_TUNGGU

b. Dependent Variable: KEPUASAN_PASIEN

R square sebesar 0,107 (10,7%) , artinya pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien sebesar 10,7%.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	61,788	1	61,788	10,935	,001 ^b
	Residual	514,212	91	5,651		
	Total	576,000	92			

a. Dependent Variable: KEPUASAN_PASIEN

b. Predictors: (Constant), WAKTU_TUNGGU

P value yang didapatkan sebesar 0,001 ($p < 0,05$) Maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan waktu tunggu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	90,327	1,630		55,430	,000
	WAKTU TUNGGU	-,015	,004	-,328	-3,307	,001

a. Dependent Variable: KEPUASAN_PASIEN

P value yang didapatkan sebesar 0,001 ($p < 0,05$) Maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan waktu tunggu berpengaruh negatif terhadap kepuasan pasien

Artinya jika lama waktu tunggu maka kepuasan pasien menurun, begitu sebaliknya, jika waktu tunggu lebih cepat, maka kepuasan pasien meningkat.

R	R Square	F	<i>P value</i>	t	<i>P value</i>
0,328	0,107	10,935	0,001	-3,307	0,001

Persamaan regresi : $Y = 90,327 + (-0,015)X_1$

Master tabel uji valid dan reabeliti

Nores.	Kepuasan Pasien																									TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	4	1	5	1	3	5	3	1	3	5	1	3	2	1	5	4	4	5	4	5	2	4	4	2	5	82
2	4	2	5	2	3	5	4	2	4	5	2	4	3	2	4	5	4	4	3	2	3	3	5	3	4	87
3	4	1	4	3	2	5	2	2	4	5	3	5	4	3	3	5	3	4	3	3	4	4	5	3	4	88
4	5	3	5	3	1	4	4	1	3	4	1	5	4	3	4	5	5	3	5	3	4	2	5	4	4	90
5	5	1	4	2	3	5	4	3	2	4	3	4	2	1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	90
6	4	2	3	1	3	4	4	1	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	5	2	5	87
7	3	1	4	2	2	5	3	2	3	5	1	4	3	2	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	83
8	4	1	4	3	1	5	4	2	4	5	2	4	3	1	2	4	5	3	4	3	3	4	5	4	5	85
9	5	3	5	2	3	5	3	1	4	5	1	4	4	2	4	5	4	4	5	2	5	4	4	3	4	91
10	5	5	4	2	3	5	4	2	3	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	98
11	5	3	5	2	2	4	3	1	4	4	3	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	4	5	4	5	94
12	5	2	4	3	2	4	4	3	3	4	2	5	3	1	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	90
13	4	3	5	3	3	5	3	3	2	4	1	3	2	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	90
14	4	2	4	2	3	4	3	2	4	3	1	5	4	1	3	5	4	5	4	5	3	3	5	2	5	86
15	5	2	5	1	3	5	4	1	4	5	2	5	4	4	4	5	5	3	4	3	2	4	5	4	4	93
16	4	1	3	1	3	5	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	5	4	4	2	3	2	5	4	5	84
17	3	1	5	2	2	5	3	1	3	4	1	5	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	85
18	3	2	4	2	3	4	3	1	3	5	1	5	4	2	2	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	86
19	5	3	4	4	1	5	3	2	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	95
20	5	2	5	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	1	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	99
21	1	1	4	2	2	5	3	1	2	4	1	5	1	1	4	5	4	3	4	2	2	3	2	1	2	65
22	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	101
23	4	2	5	1	1	2	3	2	2	3	2	4	5	1	4	4	4	5	3	2	5	4	5	3	5	81
24	5	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	4	4	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	2	3	67
25	3	2	2	2	1	2	4	1	2	5	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	55
26	5	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	3	1	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	57
27	4	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	52
28	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	4	4	3	5	5	4	2	4	4	5	71
29	5	3	5	4	5	4	5	3	3	4	2	4	4	2	4	4	5	5	4	3	3	3	5	3	4	96
30	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	4	5	3	5	102

Master tabel uji regresi linear sederhana

Nores	Umur	Kategori	jenis Kelamin	Waktu Tunggu	Waktu Tunggu	terang	Kapusan Pasien																TOTAL	persentas	terang	Kode			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25					
1	44	1	2	360	15	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	5	3	5	86	68.8	idak Pua	1	
2	42	1	1	432	18	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	3	5	86	68.8	idak Pua	1	
3	49	1	2	336	14	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	5	86	68.8	idak Pua	1	
4	40	1	2	432	18	2	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4	1	3	4	4	3	3	4	3	5	86	68.8	idak Pua	1
5	49	1	2	360	15	2	5	3	4	2	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	87	69.6	idak Pua	1
6	44	1	1	264	11	2	4	1	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	87	69.6	idak Pua	1
7	42	1	1	432	18	2	4	2	4	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	2	4	3	3	4	3	84	67.2	idak Pua	1
8	48	1	1	360	15	2	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	86	68.8	idak Pua	1
9	59	1	2	360	15	2	2	3	3	4	2	4	3	2	5	1	3	3	3	3	4	3	1	3	5	81	64.8	idak Pua	1
10	34	1	1	360	15	2	4	3	4	2	3	4	5	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	86	68.8	idak Pua	1
11	49	1	1	360	15	2	4	3	4	3	2	2	3	3	5	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	85	68.0	idak Pua	1
12	48	1	1	408	17	2	4	2	4	3	2	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	84	67.2	idak Pua	1
13	30	1	2	336	14	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	85	68.0	idak Pua	1
14	57	1	2	360	15	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	5	4	3	3	4	2	3	4	3	85	68.0	idak Pua	1
15	23	1	1	312	13	2	2	3	2	1	3	5	3	4	3	4	4	5	3	3	3	2	4	4	3	84	67.2	idak Pua	1
16	50	1	1	384	16	2	4	3	4	2	4	3	3	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	84	67.2	idak Pua	1
17	55	1	1	312	13	2	3	2	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	86	68.8	idak Pua	1
18	51	1	1	384	16	2	2	1	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	84	67.2	idak Pua	1
19	45	1	1	360	15	2	5	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	1	3	5	5	2	4	3	3	84	67.2	idak Pua	1
20	46	1	2	336	14	2	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	85	68.0	idak Pua	1
21	58	1	2	360	15	2	3	3	3	3	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	83	66.4	idak Pua	1
22	35	1	1	360	15	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	5	3	2	4	4	3	3	3	5	84	67.2	idak Pua	1
23	48	1	2	384	16	2	3	3	4	2	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	83	66.4	idak Pua	1
24	22	1	1	336	14	2	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	89	71.2	idak Pua	1
25	59	1	1	384	16	2	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	83	66.4	idak Pua	1
26	50	1	2	456	19	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	84	67.2	idak Pua	1
27	48	1	1	384	16	2	4	1	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	83	66.4	idak Pua	1
28	42	1	1	456	19	2	5	2	5	4	3	3	3	2	3	4	1	5	4	3	3	5	3	3	3	84	67.2	idak Pua	1
29	53	1	1	312	13	2	3	2	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	4	3	5	3	3	3	2	85	68.0	idak Pua	1
30	51	1	2	312	13	2	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	1	3	4	85	68.0	idak Pua	1
31	59	1	2	384	16	2	3	2	2	3	2	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	84	67.2	idak Pua	1
32	48	1	1	360	15	2	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	83	66.4	idak Pua	1
33	54	1	2	360	15	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	5	3	4	4	3	4	2	3	3	5	83	66.4	idak Pua	1
34	53	1	1	336	14	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	84	67.2	idak Pua	1
35	48	1	2	264	11	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	2	4	4	4	3	3	3	2	86	68.8	idak Pua	1
36	53	1	1	360	15	2	5	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	81	64.8	idak Pua	1
37	46	1	1	264	11	2	3	3	5	4	4	3	3	3	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	88	70.4	idak Pua	1
38	28	1	2	360	15	2	2	2	5	1	3	4	2	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	84	67.2	idak Pua	1
39	30	1	2	312	13	2	4	1	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	87	69.6	idak Pua	1
40	39	1	1	336	14	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	5	4	4	3	2	5	81	64.8	idak Pua	1
41	34	1	1	384	16	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	81	64.8	idak Pua	1
42	34	1	1	384	16	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	81	64.8	idak Pua	1
43	51	1	1	432	18	2	2	3	3	5	3	4	4	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	83	66.4	idak Pua	1
44	59	1	1	264	11	2	5	3	4	2	1	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	3	1	4	87	69.6	idak Pua	1
45	33	1	1	264	11	2	5	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	2	4	89	71.2	idak Pua	1
46	54	1	2	312	13	2	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	3	89	71.2	idak Pua	1
47	50	1	1	336	14	2	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	88	70.4	idak Pua	1
48	42	1	1	264	11	2	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	3	3	2	2	3	3	85	68.0	idak Pua	1
49	56	1	2	264	11	2	2	3	4	2	3	5	2	3	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	5	85	68.0	idak Pua	1
50	58	1	1	360	15	2	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	80	64.0	idak Pua	1
51	35	1	2	432	18	2	2	1	3	2	2	4	2	4	3	5	4	4	5	2	3	5	3	5	2	85	68.0	idak Pua	1
52	45	1	1	360	15	2	3	3	5	3	2	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	1	3	4	87	69.6	idak Pua	1
53	43	1	1	408	17	2	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	1	4	5	3	4	5	3	3	88	70.4	idak Pua	1
54	48	1	1	360	15	2	4	4	4	4	2	4	5	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	82	65.6	idak Pua	1
55	54	1	1	288	12	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	89	71.2	idak Pua	1
56	47	1	1	288	12	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	2	85	68.0	idak Pua	1
57	40	1	2	288	12	2	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	2	4	4	3	3	3	3	89	71.2	idak Pua	1
58	59	1	2	432	18	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	4	81	64.8	idak Pua	1
59	40	1	1	408	17	2	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	5	80	64.0	idak Pua	1
60	53	1	2	312	13	2	5	3	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	87	69.6	idak Pua	1
61	42	1	1	288	12	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3				

Observasi-penelitian



Penyerahan surat observasi



Data 3 bulan terakhir



Observasi dengan radiografer



Observasi dengan radiografer



Observasi dengan pasien



Observasi dengan pasien



Uji valid



Uji valid



p1



P2



p3



p4



P5



P8



P13



P15



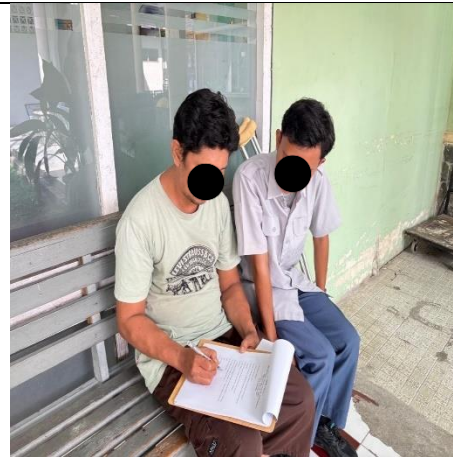
P20



P23



P61



P62



P63



P64



P67



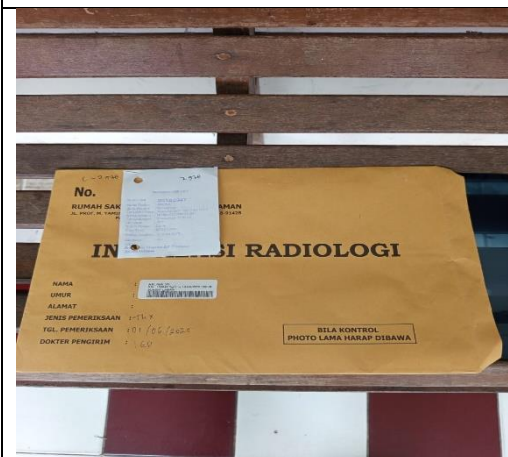
P71



P72



P84



P85



P86



P87



P91

[illegible]

357. 6A

No.

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASTIKAN
Jl. HOSRI W. TANPA NO. 10. 35111 KARANG PLESI
KABUPATEN KENDAL, JAWA

INSTALASI RADIOLOGI

NAMA : *1. Liliyanti, Ns*
UMUR : *1 m 7 (1/1/1972)*
ALAMAT :
JENIS PEMERIKSAAN : *1. X-ray*
TEL. PEMERIKSAAN : *10/10/2017*
DOKTOR PENGIRIM : *1. P. H.*

BILA KONTROL
PHOTO LAMA HARAP DITAWA.

TABLE CEKLIS

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Petunjuk pengisian : Berilah tanda centang (✓) pada kolom (YA) bila waktu tunggu < 3 jam,
dan begitu sebaliknya beri tanda centang (✓) pada kolom (TIDAK) bila waktu tunggu > 3.

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Berapa lama waktu yang anda butuhkan untuk menerima hasil bacaan foto thorax			

Padang, Februari 2025

Yang Menyatakan

()

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO THORAX
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI
RADIOLOGI RSUD PROF.H. MUHAMMAD
YAMIN, SH

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah identitas diri dengan benar
2. Bacalah pertanyaan dengan teliti untuk menemukan jawaban yang tepat
3. Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan dan situasi anda
4. Apabila ada yang kurang mengerti dapat ditanyakan ke peneliti
5. Setelah selesai diisi, kuesioner diserahkan lagi pada peneliti
- 6.keterangan :

Pada kuisisioner kepuasan pasien jawaban sangat puas diberi nilai “5”, jawaban puas diberi nilai “4”, jawaban cukup puas diberi nilai “3”, jawaban kurang puas diberi nilai “2” dan untuk jawaban tidak puas diberi nilai “1”.

B. Identitas Diri Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

C. Lama waktu Tunggu : Jam/Hari (Lingkari Salah Satunya)

D. Kuesioner kepuasan pasien

No	PERTANYAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
		5	4	3	2	1
	Responsive (cepat tanggap)					
1	Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai radiographer cepat dan tanggap dalam melayani pasien?					
2	Bagaimana pemberitahuan yang diberikan petugas radiografer apabila terjadi keterlambatan dalam proses pelayanan foto thorax?					
3	Apakah radiographer menawarkan bantuan Ketika melihat anda kesulitan atau kebingungan ?					
4	Apakah radiografer memberikan informasi tentang waktu tunggu dengan jelas.					
5	Apakah Anda merasa bahwa waktu tunggu yang Anda alami sesuai dengan harapan?					
	Reliability (keandalan)					
6	Apakah radiographer menjalankan tugasnya dengan baik dan profesional selama pemeriksaan					
7	Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas radiographer sesuai yang anda harapkan ?					
8	Bagaimana hasil pemeriksaan radiologi anda diberikan dengan tepat waktu.					
9	Apakah anda puas dengan hasil foto thorax yang Anda terima?					
10	Apakah petugas radiographer memberikan petunjuk prosedur pemeriksaan foto thorax?					
	Assurance (jaminan)					
11	Apakah petugas radiographer memberikan jaminan apabila terjadi keterlambatan					

	penerimaan hasil bacaan foto thorax?					
12	Apakah Anda merasa aman dengan prosedur foto thorax yang dilakukan oleh radiografer?					
13	Apakah penjelasan yang diberikan mengenai prosedur radiologi cukup jelas dan mudah dipahami?					
14	Bagaimana penilaian Anda terhadap penjelasan yang diberikan oleh radiografer mengenai alasan waktu tunggu yang lama atau singkat?					
15	Bagaimana Anda menilai rasa aman yang Anda rasakan selama menunggu pelayanan foto thorax?					
	Empathy					
16	Apakah radiographer bersikap ramah saat memberikan pelayanan?					
17	Bagaimana penilaian Anda terhadap sikap radiografer dalam memberikan perhatian terhadap pasien yang sedang menunggu untuk foto thorax?					
18	Bagaimana Anda menilai sikap petugas dalam memahami rasa khawatir atau kecemasan Anda selama menunggu pemeriksaan foto thorax?					
19	Bagaimana penilaian Anda terhadap komunikasi radiografer dalam menjelaskan alasan atau durasi waktu tunggu yang terjadi?					
20	Bagaimana Anda menilai kepedulian radiografer dalam memastikan kenyamanan Anda selama menunggu untuk pemeriksaan foto thorax?					
	Tangible (bukti langsung)					
21	Apakah anda merasa puas dengan fasilitas yang ada di ruang tunggu?					
22	Bagaimana penilaian Anda terhadap kebersihan dan					

	kenyamanan ruang tunggu selama Anda menunggu untuk foto thorax?					
23	Bagaimana penampilan fisik petugas yang melayani Anda selama proses foto thorax?					
24	Bagaimana ketersediaan informasi visual (seperti brosur) mengenai prosedur foto thorax di lokasi pelayanan?					
25	Bagaimana kesan Anda terhadap lingkungan instalasi radiologi secara keseluruhan?					

Pariaman, 2025
Yang Menyatakan

()