

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat peneliti ambil berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan tentang hubungan tingkat beban kerja dengan kualitas pelayanan penata anestesi Kota Padang adalah sebagai berikut:

1. Karakteristik responden penata anestesi kota Padang yaitu berjenis kelamin perempuan (56,1%), dengan usia rata-rata 46 tahun, pendidikan terakhir D3 (51,2%), rata-rata bekerja selama 16 tahun, dengan status pernikahan sudah menikah (80,5%)
2. Kurang dari separuh beban kerja penata dengan menggunakan Workload Scale, diperoleh bahwa tingkat beban kerja penata anestesi Kota Padang adalah sedang (36,6%)
3. Kurang dari separuh penilaian kuisioner kualiatas pelayanan di masing-masing Rumah Sakit di Kota Padang 2025 diperoleh hasil berkualitas baik (68,3%).
4. Adanya hubungan beban kerja penata anestesi dengan Kualitas pelayanan keperawatan anestesi Kota Padang dengan nilai $p = 0,001 < 0,01$

B. Saran

Saran yang dapat peneliti sajikan berdasarkan uraian hasil dan pembahasan diatas adalah sebagai berikut:

1. Kepada Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian menggunakan model penelitian yang berbeda dan pada objek yang berbeda. Selain itu, sebaiknya menggunakan responden yang lebih banyak agar mewakili seluruh populasi dari penelitian.

2. Kepada Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan institusi pendidikan sebagai referensi dan bahan tolak ukur untuk melakukan penelitian selanjutnya.

3. Kepada Rumah Sakit Kota Padang

- a. Perlu adanya pelatihan manajemen beban kerja terutama di ruangan-ruangan yang penuh dengan beban yang tinggi seperti halnya Kamar Bedah (OK) agar penata mampu mengelola beban sehingga kualitas pelayanan penata dapat meningkat.
- b. Perlu adanya evaluasi dari aspek beban kerja terhadap penata di kamar bedah (OK) atas kualitas pelayanan yang telah dilakukan.