

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan keamanan positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Padang. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa:

- 1) Kemudahan penggunaan memiliki nilai t hitung 2,625 dan nilai $Sig = 0,010 > 0,05$ dengan $df=100-3-1=96$ maka diperoleh t tabel sebesar 1,984. Dari hasil data diatas dapat dilihat bahwa t hitung $> t$ tabel, atau $2,625 > 1,984$ yang artinya H_1 diterima dan H_0 ditolak.
- 2) Kualitas layanan memiliki nilai t hitung 6,540 dan nilai ($Sig = 0,000 < 0,05$) dengan $df=100-3-1=96$ maka diperoleh t table sebesar 1,984. Dari hasil data diatas dapat dilihat bahwa t hitung $> t$ tabel, atau $6,540 > 1,986$ yang artinya H_2 diterima dan H_0 ditolak.
- 3) Keamanan memiliki nilai t hitung 5,077 dan nilai ($Sig = 0,000 < 0,05$) dengan $df=100-3-1=96$ maka diperoleh t table sebesar 1,984. Dari hasil data diatas dapat dilihat bahwa t hitung $> t$ tabel, atau $5,077 > 1,984$ yang artinya H_0 ditolak dan H_3 diterima.
- 4) Berdasarkan hasil uji F untuk seluruh variabel independen terhadap

variabel dependen menunjukkan bahwa nilai F hitung bernilai 265,491 dan F tabel bernilai 3,09 yang berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya variabel independen yaitu kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini memberikan beberapa implikasi yang dapat diterapkan oleh berbagai pihak:

- a. Bagi perusahaan DANA, disarankan untuk memperhatikan kemudahan penggunaan, kualitas layanan dan keamanan bagi para pengguna. Hal ini dapat keputusan penggunaan yang pada akhirnya berdampak positif terhadap keputusan penggunaan.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar dapat menambahkan variabel yang mungkin mempengaruhi keputusan penggunaan, atau kepercayaan merek, loyalitas pelanggan atau pengguna, guna memberikan pemahaman yang lebih komprehensif.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil yang diperoleh, diantaranya:

- a) Keterbatasan lokasi penelitian hanya dilakukan di Kota Padang sehingga

hasilnya mungkin tidak dapat digeneralisasikan pada Kota-Kota lainnya dengan karakteristik yang berbeda.

- b) Penelitian ini dilakukan dalam rentang waktu yang terbatas, sehingga hanya menangkap data pada satu titik waktu.
- c) Penelitian ini hanya memfokuskan pada tiga faktor utama yaitu kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan keamanan dalam mempengaruhi keputusan penggunaan. Padahal, dalam kenyataannya, masih banyak faktor lain yang dapat berpengaruh seperti loyalitas pelanggan, kepercayaan merek, dan lain-lain.

5.4 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah:

- 1) Bagi aplikasi DANA dapat memperhatikan aspek kemudahan penggunaan dengan menyediakan panduan yang jelas agar pengguna baru lebih mudah memahami aplikasi, meningkatkan kualitas layanan dan keamanan aplikasi DANA terkait keluhan pengguna dan perlindungan data pribadi pengguna.
- 2) Bagi peneliti selanjutnya agar dapat fokus pada faktor lain seperti kepercayaan merek, loyalitas pengguna dan lain-lain agar lebih memahami alasan pengguna memilih menggunakan aplikasi DANA dan melakukan studi perbandingan kemudahan penggunaan, kualitas layanan dan keamanan di berbagai wilayah agar meningkatkan keputusan penggunaan aplikasi DANA.

DAFTAR PUSTAKA

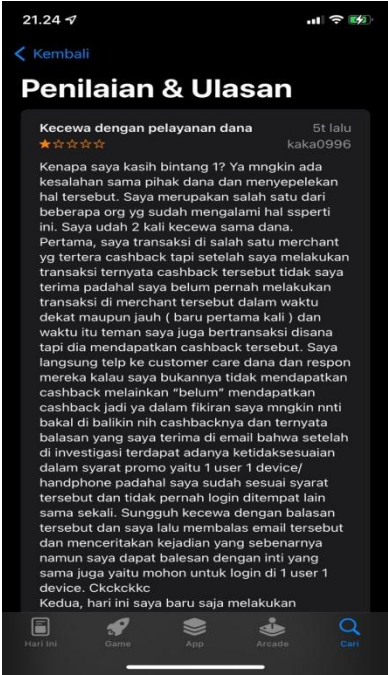
- Adolph, R. (2016). *indikator kuaitas pelayanan*. 1–23
- .Abrilia, N. D., & Sudarwanto, T. (2020). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet pada Aplikasi Dana di Surabaya*. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006-1012.
- Afrinita, N., & Permata, T. S. (2022). Pengaruh kemudahan penggunaan, promosi dan keamanan terhadap keputusan penggunaan e-wallet OVO. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Esa Unggul (JAME)*, 8(2), 75–86. <https://doi.org/10.31294/jame.v8i2.7264>
- Davis,F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*.Vol. 13 No. 5: pp319-339.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, N. A. (2023). *Pengaruh E-Service Quality, Keamanan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Linkaja Syariah Di Klaten*. 1–140. http://eprints.iain-surakarta.ac.id/8692/1/SKRIPSI_NURISKA_ALIYA_HAPSARI_195231194.pdf
- Helmy, K., Penggunaan, K., Tokopedia, M., Kasus, S., & Tokopedia, S. (2024). *1 ; 2 1,2*. 7(1), 733–744.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Kabir, M. (2013). Factors Influencing the Usage of Mobile Banking: Incident from a Developing Country. *World Review of Business Research*, 3, 96–114.
- Kholifah, A. P. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Brimo Pada Nasabah Bank BRI Kota Malang Aviv. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 12(02), 221–232.
- Khotijah, S. N., Mawardi, M. C., & Hidayati, I. (2023). Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan Dan Fitur Aplikasi Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *El-Aswaq*, 4(02), 541–551.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen pemasaran* (Edisi ke-15). Erlangga. <https://doi.org/10.31106/laswq.v4i02.25795>
- Lim, S. H. (2019). An Empirical Study of the Impacts of Perceived Security and Knowledge on Continuous Intention to Use Mobile Fintech Payment

- Services. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 3.
- Lupiyoadi, R. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Maharani. (2021). Analisis Pengaruh Promosi Penjualan, Kepercayaan, dan kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan penggunaan Aplikasi Dana.
- Marini. (2022). pengaruh kemudahan, kepercayaan dan keamanan terhadap kepuasan konsumen pengguna aplikasi DANA dalam perspektif ekonomi islam. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 15(2), 9–25.
- Nainggolan, L. P. S. I., Abdullah, M. A.-F., & Perkasa, D. H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Go Transit (Studi Kasus Stasiun Tanah Abang). *Jurnal Neraca Manajemen, Akuntansi Ekonomi*, 1(3), 1–16.
- Nazir, M. (2019). *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Undari Sulung, & Mohamad Muspawi. (2024). *Memahami sumber data penelitian: primer, sekunder, dan tersier*. EDU RESEARCH, 5(3), 110–116.
- Nurul Haqiqi, Untung Lasiyono, & Tri Ari Prabowo. (2020). Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1), 317–328. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3000>
- Rahardjo, B. (2015). *Keamanan Sistem Informasi Berbasis Internet* (Edisi 5.4). Bandung: PT Insan Infonesia.
- Ramanl, A., & A, V. (2011). *Web Services and e-Shopping Decisionls: a Study onl Malaysianl eConlsumer*. *IJCA Special Issue onl:Wireless Inlformationl Nletworks & Businless Inlformationl System*. February 2011, 54–60.
- Setiadi, N. J. (2011). *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen* (Edisi Revisi). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi Terbaru). Bandung: Alfabeta.

- Suryadharma,dan Budyastuti, T. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Uwais Inspirasi Indonesia. Jawa Timur.
- Syafrida. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan pengembangan*. Banda Aceh: Yayasan Malikussaleh.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima* (Edisi 2). Yogyakarta: Andi.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Ulasan Negatif dari Pengguna Aplikasi DANA

Nama Aplikasi	Ulasan
DANA	 21.24 < Kembali Penilaian & Ulasan Kecewa dengan pelayanan dana 5t lalu ★★★★★ kaka0996 Kenapa saya kasih bintang 1? Ya mungkin ada kesalahan sama pihak dana dan menyepelekan hal tersebut. Saya merupakan salah satu dari beberapa org yg sudah mengalami hal seperti ini. Saya udah 2 kali kecewa sama dana. Pertama, saya transaksi di salah satu merchant yg tertera cashback tapi setelah saya melakukan transaksi ternyata cashback tersebut tidak saya terima padahal saya belum pernah melakukan transaksi di merchant tersebut dalam waktu dekat maupun jauh (baru pertama kali) dan waktu itu teman saya juga bertransaksi disana tapi dia mendapatkan cashback tersebut. Saya langsung telp ke customer care dana dan respon mereka kalau saya bukannya tidak mendapatkan cashback melainkan "belum" mendapatkan cashback jadi ya dalam pikiran saya mungkin nanti bakal di balikin nih cashbacknya dan ternyata balasan yang saya terima di email bahwa setelah di investigasi terdapat adanya ketidaksesuaian dalam syarat promo yaitu 1 user 1 device/ handphone padahal saya sudah sesuai syarat tersebut dan tidak pernah login ditempat lain sama sekali. Sungguh kecewa dengan balasan tersebut dan saya lalu membalas email tersebut dan menceritakan kejadian yang sebenarnya namun saya dapat balasan dengan inti yang sama juga yaitu mohon untuk login di 1 user 1 device. Ckkekkeke Kedua, hari ini saya baru saja melakukan Hari Ini Game App Arcade Cari
	 21.25 < Kembali Penilaian & Ulasan Gblk 4t lalu ★★★★★ joeeee harris Dih najis kalau mau membayar kasih notif apa kek ini apa main bayar sendiri aja hilang duit gua goblok tiba" aja berlangganan apple music goblok banget dah

	21.25  Kembali Penilaian & Ulasan Rp. 2.0045.000,- Hilang !! 3t lalu ★★★★★ zein marsall Klaim via email & WA sudah.. di lengkapi dengan Bukti2 otentik sudah.. Di tunggu sehari2 Uang belum di kembalikan.. Janji 3x24 jam saldo kembali, fakta nya di suruh tunggu 7 hari kerja. Jadi Horor begini sih ini aplikasi !! Top up dana tidak masuk 3t lalu ★★★★★ eeeliayana Top up dana sudah lebih dari 1 hari tidak masuk juga, responnya lama sekali. Selalu di lempar ke email tapi di email pun tidak langsung di respon. Hanya boot yg respon Dana saya ditarik sendiri 28 Mar ★★★★★ nzwamel DANA PLISS KENAPA GAK BILANG-BILANG KALO MAU BAYAR LANGGANAN😭😭😭, dana aku ditarik otomatis 200k, aku aja gak in lainnya Respons Pengembang 1 Apr Hi Kak, maaf buat kamu khawatir. Sbg informasi, utk keluhan transaksi tdk dikenal pastika lainnya Tidak di proses 3t lalu ★★★★★ tidak di proses Tolong di proses uang saya yg tidak masuk ke rekening sudah hampir 3 hari lebih. Uang Lebih dari 2 juta jangan main2 ya klu memang gagal kembalikan ke saldo Dana jangan di gantung jangan lari dari tanggung jawab Bug 3t lalu ★★★★★ agus wiadnyana Ga ngerti lagi banyak errornya masa dibuka ga bisa?
--	---

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Padang”

Assalamualaikum Wr.Wb

Perkenalkan saya Nur Hafizhah Wahdaniyah NPM 2110070530203 merupakan mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baiturrahmah. Bermaksud melakukan kuesioner penelitian untuk kebutuhan skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Padang”** Berkenan dengan itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Semua identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya dan jawaban kuesioner hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Atas bantuan yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,
Nur Hafizhah Wahdaniyah

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah dengan teliti pertanyaan terlebih dahulu.
2. Jawablah semua pertanyaan dengan cara memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban.
3. Isilah secara singkat untuk pertanyaan yang tidak mempunyai pilihan jawaban.

SCREENING RESPONDEN

1. Berusia minimal 17 tahun
 - ☐ Ya (Jika iya maka lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - ☐ Tidak (Jika tidak maka pertanyaan berhenti sampai disini)
2. Apakah anda berdomisili di Kota Padang (ditandai dengan memiliki KTP asal Kota Padang)?
 - ☐ Ya (Jika iya maka lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - ☐ Tidak (Jika tidak maka pertanyaan berhenti sampai disini)
3. Pengguna aktif DANA yang melakukan transaksi lebih dari 3 kali transaksi.
 - ☐ Ya (Jika iya maka lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - ☐ Tidak (Jika tidak maka pertanyaan berhenti sampai disini)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Usia :

☐ 17-27 tahun

☐ 28-44 tahun

☐ >45 tahun

4. Domisili anda (sesuai dengan KTP) :

☐ Bungus Teluk Kabung

☐ Lubuk Kilangan

☐ Lubuk Begalung

☐ Padang Selatan

☐ Padang Timur

☐ Padang Barat

☐ Padang Utara

☐ Nanggalo

☐ Kuranji

☐ Pauh

☐ Koto Tangah

X1.5	Saya merasa aplikasi DANA sangat praktis digunakan untuk transaksi sehari-hari					
X1.6	Tampilan dan fitur aplikasi DANA cukup logis dan tidak membingungkan bagi saya					
Mudah pengoperasiannya						
X1.7	Saya tidak memerlukan waktu lama untuk memahami cara menggunakan aplikasi DANA					
X1.8	Saya bisa menggunakan semua fungsi utama DANA (top up, transfer, bayar) dengan mudah					

B. Kualitas Layanan (X₂)

No	Pernyataan Kualitas Layanan	SS	S	KS	TS	STS
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
X2.1	Saya dapat mengandalkan aplikasi DANA dalam menyelesaikan transaksi tanpa eror					
X2.2	Saya merasa Aplikasi DANA memiliki fitur yang menarik					
Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)						
X2.3	Saya merasa customer support Aplikasi DANA merespons keluhan saya dengan cepat					
X2.4	Saya merasa penanganan masalah pada aplikasi DANA dilakukan dengan baik					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
X2.5	Saya merasa aman saat memasukkan data pribadi atau keuangan pada Aplikasi DANA					
X2.6	Saya percaya aplikasi DANA memiliki keamanan tinggi dan sistem perlindungan yang baik					
Empati (<i>Empathy</i>)						
X2.7	Saya tidak memerlukan waktu lama untuk memahami cara menggunakan aplikasi DANA					

X2.8	Saya percaya bahwasanya aplikasi DANA selalu mementingkan kebutuhan pengguna					
Berwujud (<i>Tengibles</i>)						
X2.9	Saya melihat bahwa aplikasi DANA selalu terbaru (update) dan informasinya akurat					
X2.10	Tampilan aplikasi DANA terlihat modern dan profesional					

C. Keamanan (X_3)

No	Pernyataan Keamanan	SS	S	KS	TS	STS
Kerahasiaan Data atau privasi						
X3.1	Saya percaya bahwa data pribadi yang saya kirimkan pada Aplikasi DANA tidak dapat diubah oleh pihak lain					
X3.2	Saya percaya Aplikasi DANA tidak memberikan data pribadi kepada pihak ketiga					
Jaminan Keamanan						
X3.3	Saya merasa transaksi pada Aplikasi DANA terlindungi dari peretasan					
X3.4	Saya merasa setiap transaksi pada Aplikasi DANA aman					

D. Keputusan Penggunaan (Y)

No	Pernyataan Keputusan Penggunaan	SS	S	KS	TS	STS
Pengenalan kebutuhan						
Y.1	Saya percaya bahwa aplikasi DANA menyediakan kebutuhan transaksi saya					
Y.2	Kebutuhan transaksi saya pada aplikasi DANA sangat tinggi					
Pencari Informasi						
Y.3	Saya mendapat informasi mengenai Aplikasi DANA dari orang lain					

Y.4	Saya mencari informasi mengenai Aplikasi DANA dari berbagai sumber					
Evaluasi Alternatif						
Y.5	Sebelum melakukan transaksi,saya mengevaluasi beberapa e-wallet lainnya					
Y.6	Aplikasi DANA menjadi alternatif saya untuk melakukan transaksi digital					
Keputusan Pembelian						
Y.7	Saya akan menggunakan Aplikasi DANA dimasa yang akan datang					
Y.8	Saya akan menggunakan Aplikasi DANA sebagai transaksi jangka panjang					

Lampiran 3 Tabulasi 30 Responden

1. Keputusan Penggunaan (Y)

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Jumlah
3	3	4	4	5	3	3	3	28
4	4	4	5	3	5	3	1	29
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	3	4	4	4	3	3	3	28
1	2	2	1	3	1	1	2	13
1	2	2	3	1	2	2	2	15
5	4	5	5	5	5	4	4	37
5	4	3	4	5	5	4	5	35
5	4	3	4	5	4	4	4	33
5	4	4	3	5	5	4	4	34
3	1	1	2	3	2	3	2	17
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	4	5	4	4	5	3	4	34
5	5	3	4	3	4	4	5	33
5	5	5	5	4	5	5	4	38
4	4	5	3	5	4	5	4	34
2	1	2	1	1	2	1	1	11
5	4	4	5	3	4	5	4	34
4	5	5	4	5	5	3	4	35
4	4	3	4	3	4	4	4	30
5	4	5	5	4	5	4	3	35
5	5	5	4	4	4	5	5	37
4	4	5	3	4	4	5	5	34
4	5	4	5	3	5	4	5	35
4	5	5	5	5	4	4	3	35
5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	4	5	5	5	4	4	4	36
4	2	4	4	4	4	3	3	28
4	3	4	4	4	3	4	3	29
3	4	4	3	4	5	5	4	32

2. Kemudahan Penggunaan (X_1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Jumlah
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	2	4	1	2	24
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	4	4	4	4	4	29
2	1	2	2	1	2	1	1	12
2	1	1	1	3	2	2	1	13
5	4	5	4	5	5	4	5	37
3	4	4	5	5	4	3	4	32
4	4	3	4	5	3	4	4	31
4	4	5	3	5	4	4	5	34
2	2	1	3	1	1	2	1	13
4	4	5	3	4	5	4	5	34
4	5	5	5	5	4	5	4	37
5	3	4	3	5	4	5	3	32
4	5	3	5	3	5	4	5	34
5	4	4	5	3	4	4	4	33
1	2	2	1	2	1	2	2	13
4	4	5	3	4	4	4	5	33
4	3	5	5	4	5	4	4	34
5	5	4	4	5	4	5	5	37
5	4	5	4	5	4	3	4	34
4	5	4	5	5	5	4	5	37
4	4	3	5	4	5	5	4	34
4	4	5	3	5	4	5	3	33
4	5	3	3	4	4	5	5	33
4	5	5	5	5	5	4	5	38
4	4	5	4	4	4	3	4	32
3	4	5	4	4	5	5	3	33
4	4	4	4	4	3	3	4	30
5	4	4	4	4	4	4	5	34

3. Kualitas Layanan (X_2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Jumlah
2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	26
5	4	1	2	3	1	3	4	5	3	31
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	2	2	1	1	3	3	2	4	26
1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	14
1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	16
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	43
5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	41
4	5	5	3	5	4	3	5	4	4	42
3	1	1	2	3	2	2	1	1	3	19
5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	44
3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	44
5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	40
5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	45
4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	42
2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	18
4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	44
3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	44
4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	34
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	44
5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	45
3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	44
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43
5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	45
4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	37
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	32

4. Keamanan (X_3)

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
2	2	2	2	8
1	3	2	4	10
5	5	5	5	20
2	3	2	2	9
3	1	2	3	9
2	2	2	3	9
5	4	5	4	18
5	4	3	4	16
4	5	4	3	16
5	5	4	4	18
2	1	2	2	7
5	4	5	4	18
4	5	4	4	17
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
4	4	3	5	16
1	2	1	1	5
4	3	4	5	16
5	3	5	4	17
4	4	4	4	16
4	5	4	5	18
4	5	5	5	19
4	5	3	4	16
4	4	5	3	16
4	3	5	4	16
3	4	4	5	16
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	3	3	14

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Reliability

Scale: X1 VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.8000	1.03057	30
X1.2	3.8000	1.09545	30
X1.3	3.9000	1.21343	30
X1.4	3.8000	1.12648	30
X1.5	3.9667	1.18855	30
X1.6	3.9000	1.12495	30
X1.7	3.7333	1.17248	30
X1.8	3.8333	1.28877	30
X1TOTAL	30.7333	7.75901	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	57.6667	214.506	.836	.771
X1.2	57.6667	211.885	.869	.767
X1.3	57.5667	211.633	.785	.768
X1.4	57.6667	215.954	.712	.774
X1.5	57.5000	211.362	.811	.767
X1.6	57.5667	211.151	.868	.766
X1.7	57.7333	213.099	.769	.770
X1.8	57.6333	206.792	.873	.760
X1TOTAL	30.7333	60.202	1.000	.939

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61.4667	240.809	15.51803	9

Reliability

Scale: X2 VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.8000	1.15669	30
X2.2	3.9333	1.11211	30
X2.3	3.3667	1.42595	30
X2.4	3.4333	1.19434	30
X2.5	3.8000	1.24291	30
X2.6	3.6333	1.47352	30
X2.7	3.8667	1.04166	30
X2.8	3.8333	1.26173	30
X2.9	3.9000	1.21343	30
X2.10	3.7667	.97143	30
X2TOTAL	37.3333	10.11088	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	70.8667	376.326	.696	.769
X2.2	70.7333	372.961	.808	.766
X2.3	71.3000	359.734	.872	.756
X2.4	71.2333	369.151	.835	.763
X2.5	70.8667	370.878	.762	.765
X2.6	71.0333	358.171	.871	.755
X2.7	70.8000	375.200	.809	.768
X2.8	70.8333	364.626	.886	.759
X2.9	70.7667	367.909	.849	.762
X2.10	70.9000	380.162	.734	.772
X2TOTAL	37.3333	102.230	1.000	.950

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
74.6667	408.920	20.22176	11

Reliability

Scale: X3 VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	3.7333	1.22990	30
X3.2	3.6333	1.15917	30
X3.3	3.6000	1.19193	30
X3.4	3.7333	1.04826	30
X3TOTAL	14.7000	4.02706	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	25.6667	48.506	.867	.781
X3.2	25.7667	50.530	.789	.799
X3.3	25.8000	48.993	.866	.784
X3.4	25.6667	51.954	.782	.807
X3TOTAL	14.7000	16.217	1.000	.891

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.4000	64.869	8.05413	5

Reliability

Scale: Y VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	4.0667	1.14269	30
Y1.2	3.8000	1.18613	30
Y1.3	3.9667	1.12903	30
Y1.4	3.8667	1.10589	30
Y1.5	3.9667	1.12903	30
Y1.6	4.0000	1.11417	30
Y1.7	3.8000	1.12648	30
Y1.8	3.6333	1.15917	30
YTOTAL	31.1000	7.53543	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	58.1333	198.257	.857	.763
Y1.2	58.4000	196.455	.880	.761
Y1.3	58.2333	200.530	.792	.768
Y1.4	58.3333	202.368	.748	.771
Y1.5	58.2333	203.151	.705	.772
Y1.6	58.2000	199.131	.851	.765
Y1.7	58.4000	199.628	.824	.766
Y1.8	58.5667	200.737	.763	.768
YTOTAL	31.1000	56.783	1.000	.935

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
62.2000	227.131	15.07087	9

Lampiran 5 Tabulasi Sampel

1. Kemudahan Penggunaan (X_1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Jumlah
4	4	4	3	4	2	4	4	29
2	2	3	3	3	3	2	3	21
4	5	5	3	4	4	3	5	33
3	2	3	2	3	2	3	2	20
2	2	3	2	2	3	3	2	19
5	4	3	4	5	5	5	4	35
2	2	3	3	3	2	2	2	19
4	5	5	3	4	4	5	5	35
2	3	3	2	2	3	2	3	20
4	4	3	4	3	2	3	4	27
4	4	5	5	3	4	4	5	34
3	4	4	2	3	4	2	4	26
4	4	5	5	3	3	4	4	32
3	4	2	4	3	4	3	4	27
4	3	4	4	2	4	3	4	28
5	3	4	4	5	5	4	4	34
5	4	5	3	5	5	4	4	35
5	4	5	4	5	3	4	4	34
5	4	4	4	4	5	4	3	33
4	3	4	4	5	5	4	4	33
5	3	5	4	2	5	5	4	33
5	4	5	4	5	2	4	1	30
5	4	1	3	5	4	5	5	32
4	5	4	3	1	4	5	5	31
5	4	5	3	4	5	4	1	31
3	2	2	1	3	1	1	1	14
3	2	1	2	1	1	3	2	15
2	1	2	2	1	1	3	1	13
1	3	1	1	1	2	1	3	13
2	2	2	1	2	1	3	1	14
1	2	1	3	3	2	3	2	17
4	4	2	1	3	4	4	2	24
2	1	1	2	2	2	1	2	13
1	2	2	1	2	2	1	1	12
2	1	2	1	2	2	1	2	13
1	2	2	2	2	2	1	1	13
2	2	2	1	2	2	2	1	14

4	4	3	2	4	4	2	1	24
4	4	2	4	3	4	4	2	27
5	4	5	5	4	5	3	3	34
5	3	5	4	4	4	5	5	35
5	4	4	4	5	4	4	4	34
5	4	4	5	4	3	4	5	34
4	4	4	3	5	4	5	4	33
4	4	5	5	5	4	5	4	36
4	4	4	5	5	4	4	5	35
4	4	5	4	4	5	4	4	34
4	5	5	4	4	4	5	4	35
4	4	5	4	4	4	3	4	32
5	4	4	5	5	4	4	5	36
4	3	4	4	4	5	4	5	33
5	4	5	5	4	4	5	5	37
4	4	5	5	4	3	2	4	31
4	3	4	4	2	4	3	4	28
4	4	5	4	4	5	4	4	34
5	5	4	5	4	5	4	4	36
4	3	4	4	2	4	4	2	27
5	5	4	4	5	4	5	4	36
5	5	4	5	4	5	4	4	36
4	5	5	4	5	4	5	4	36
4	5	5	4	5	4	5	4	36
4	5	4	5	3	5	4	4	34
5	3	5	4	5	4	4	5	35
4	3	5	4	4	5	3	5	33
4	5	4	4	3	5	4	5	34
4	5	4	4	4	2	4	4	31
3	4	4	3	4	4	3	3	28
3	2	2	2	3	3	3	4	22
4	3	4	4	3	4	3	3	28
4	5	4	4	5	3	4	4	33
2	1	3	2	2	1	3	2	16
4	3	3	4	3	3	4	4	28
5	5	4	3	4	4	4	3	32
4	5	4	4	3	5	4	5	34
4	5	4	4	4	5	5	4	35
3	3	4	4	3	4	4	3	28
1	3	2	2	1	2	3	1	15
3	4	4	3	4	3	3	4	28

2	1	1	3	1	2	2	1	13
3	2	2	1	3	2	2	1	16
3	4	5	4	5	4	5	5	35
3	4	5	5	5	4	4	5	35
5	5	5	3	4	4	5	4	35
2	2	2	2	2	1	1	2	14
5	4	4	5	5	4	5	4	36
2	2	3	2	2	1	1	2	15
2	1	1	2	2	3	2	1	14
2	1	2	2	2	1	2	2	14
2	2	1	2	3	1	2	1	14
2	1	3	2	1	3	1	2	15
3	3	3	3	2	2	2	2	20
4	3	3	3	3	2	1	3	22
4	5	4	3	4	5	2	4	31
2	4	3	5	4	2	2	4	26
3	5	5	2	3	4	5	4	31
4	2	5	3	5	5	5	4	33
3	3	4	3	3	2	2	2	22
2	1	2	1	1	1	1	1	10
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	5	5	4	5	5	4	5	37

2. Kualitas Layanan (X_2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Jumlah
3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	34
3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	42
2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	24
2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	25
5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	45
3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	24
5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	44
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	23
5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	43
5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	42
4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	35
5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	42
3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	33
4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	35
4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	44
3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	42
3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	41
5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	44
4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	42
4	3	1	3	4	5	5	4	5	4	38
5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	44
4	4	5	4	1	3	4	5	5	4	39
4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	42
5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	41
2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	18
1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	18
3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	19
3	1	1	2	2	3	2	1	1	1	17
1	1	2	1	3	3	3	1	2	1	18
2	2	2	1	2	3	3	3	1	3	22
3	4	4	2	4	3	4	5	2	4	35
1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	16
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	18
1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	15
2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	17
1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	14

2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	34
1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	43
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
4	5	4	3	2	4	5	4	3	5	39
5	5	1	2	3	3	5	4	5	5	38
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
5	4	2	3	4	4	3	4	5	5	39
4	5	4	5	4	4	2	3	5	4	40
4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	40
2	4	3	4	2	5	4	4	4	3	35
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	44
5	5	4	3	2	4	3	4	4	4	38
3	4	4	2	4	3	4	4	2	1	31
2	4	3	4	2	3	4	4	5	4	35
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	45
3	4	4	2	1	3	4	4	2	4	31
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	45
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	44
5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	45
5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	44
4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	44
1	4	4	3	5	5	4	4	5	3	38
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	35
4	1	2	5	4	4	3	5	5	4	37
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	35
5	5	4	4	3	4	4	4	2	1	36
2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	16
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	35
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	44
3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	42
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	34

2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	19
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	34
3	2	1	2	2	1	3	2	1	2	19
3	1	2	2	1	3	2	1	1	3	19
3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	40
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	44
2	3	5	5	5	5	4	3	2	2	36
4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	40
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	46
2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	16
1	2	2	2	1	1	2	3	1	2	17
1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	16
2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	18
2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	19
5	5	2	5	3	5	5	5	4	4	43
3	4	5	4	3	2	1	2	3	3	30
4	5	4	2	3	5	4	4	4	5	40
3	4	5	4	5	5	4	2	3	4	39
4	5	3	5	3	2	4	5	4	5	40
5	4	2	1	3	4	5	4	5	4	37
4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	40
4	2	5	4	4	5	3	4	4	4	39
2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	18

3. Keamanan (X_3)

X3.P1	X3.P2	X3.P3	X3.P4	Jumlah
4	4	4	4	16
3	2	3	2	10
3	4	4	5	16
2	3	3	3	11
3	3	2	3	11
4	3	4	4	15
2	3	3	3	11
4	5	5	4	18
3	3	2	2	10
4	4	5	4	17
5	3	4	3	15
4	4	4	4	16
4	5	4	5	18
3	2	4	3	12
3	4	2	3	12
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
5	4	5	4	18
4	5	5	2	16
4	1	5	4	14
4	5	4	5	18
5	3	4	5	17
5	4	5	4	18
2	2	3	3	10
3	1	1	1	6
1	2	1	2	6
1	2	2	2	7
2	2	2	1	7
1	2	2	1	6
4	4	2	1	11
1	1	2	2	6
1	2	1	1	5
2	1	2	2	7
2	1	1	1	5
1	1	1	2	5
3	4	4	1	12

3	4	4	2	13
5	5	4	4	18
5	5	4	3	17
2	3	2	3	10
4	5	5	4	18
4	5	4	4	17
4	5	2	5	16
5	5	4	4	18
4	3	1	4	12
4	5	3	4	16
4	4	5	4	17
4	5	5	3	17
5	4	5	4	18
3	4	2	4	13
4	5	4	4	17
4	4	3	4	15
4	2	3	4	13
4	5	4	5	18
4	4	2	4	14
4	5	5	5	19
5	4	4	5	18
5	4	5	4	18
4	5	5	4	18
4	5	3	4	16
5	5	3	5	18
5	4	5	3	17
5	3	5	4	17
4	4	3	5	16
3	3	4	3	13
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
5	4	4	4	17
3	1	2	2	8
3	4	3	4	14
2	4	4	1	11
5	3	5	4	17
4	4	5	4	17
4	3	4	4	15
2	1	3	2	8
4	4	3	4	15
1	3	2	1	7

2	2	1	3	8
5	5	5	5	20
4	4	3	5	16
4	5	5	5	19
4	3	4	4	15
4	5	5	4	18
2	1	1	2	6
2	2	1	2	7
2	1	1	2	6
1	2	2	2	7
1	2	1	2	6
4	5	4	4	17
5	3	4	3	15
4	5	4	3	16
5	3	4	5	17
4	5	2	1	12
4	5	4	5	18
5	4	5	3	17
4	5	3	4	16
4	5	4	5	18
4	5	5	4	18

4. Kualitas Layanan (Y)

Y.P1	Y.P2	Y.P3	Y.P4	Y.P5	Y.P6	Y.P7	Y.P8	Jumlah
4	4	3	4	2	4	3	4	28
2	3	4	3	3	2	2	3	22
5	5	4	3	4	4	4	5	34
3	3	2	2	3	2	3	3	21
2	3	3	3	2	2	3	3	21
4	4	5	5	3	4	4	5	34
2	3	3	2	3	2	2	2	19
4	4	3	5	5	5	4	3	33
3	2	3	3	2	3	2	3	21
4	4	4	3	4	3	2	4	28
4	4	5	5	4	4	3	4	33
2	3	4	4	3	4	2	3	25
3	4	3	5	5	4	4	5	33
3	4	4	3	4	4	4	2	28
3	4	4	3	4	2	4	4	28
3	4	4	5	4	5	4	4	33
5	4	5	3	5	4	5	4	35
4	4	4	5	5	3	5	4	34
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	3	5	4	5	4	5	4	34
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	4	5	5	4	5	5	4	37
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	4	5	4	5	5	4	5	37
4	1	4	5	5	4	5	4	32
1	2	2	2	1	3	1	2	14
2	3	3	1	3	2	2	2	18
2	3	3	3	1	2	1	1	16
3	1	1	1	2	1	3	1	13
1	1	1	3	3	1	2	3	15
1	3	3	3	2	3	2	2	19
4	4	2	4	4	3	4	2	27
2	2	1	2	2	1	2	1	13
2	2	1	2	2	2	1	2	14
2	2	2	1	2	1	1	2	13
1	2	2	1	2	2	2	1	13
2	2	1	2	2	2	2	1	14
2	4	4	3	4	2	1	3	23

4	3	4	4	1	2	4	4	26
5	4	5	4	3	4	4	4	33
5	5	5	5	5	4	4	4	37
2	5	4	5	4	3	4	4	31
5	5	5	5	5	5	4	5	39
4	4	5	4	4	2	4	4	31
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	5	4	4	5	4	4	5	35
4	4	5	5	4	4	4	4	34
4	5	5	4	4	4	5	5	36
4	4	5	4	2	3	4	4	30
4	5	5	5	4	5	5	4	37
4	5	5	4	4	4	5	4	35
4	5	5	4	4	5	4	4	35
4	3	4	4	5	4	4	5	33
3	4	4	2	4	2	4	4	27
4	5	4	4	5	4	4	5	35
5	4	5	5	5	4	5	4	37
2	1	3	2	4	4	2	1	19
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	4	5	5	4	4	5	4	36
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	5	3	5	4	5	5	4	36
4	5	4	5	5	3	5	4	35
4	4	5	4	3	5	4	5	34
5	5	3	5	4	5	5	4	36
4	5	4	4	4	5	5	4	35
4	4	3	4	3	4	4	3	29
5	4	3	5	4	4	4	4	33
4	4	3	4	3	4	4	4	30
3	5	5	5	4	4	4	3	33
1	3	2	2	1	3	2	1	15
4	3	4	4	3	3	4	3	28
5	4	3	4	4	4	5	5	34
5	5	3	5	4	5	5	4	36
2	1	4	3	4	5	3	5	27
3	4	4	3	4	3	3	4	28
2	1	3	2	2	1	3	2	16
3	4	3	3	4	3	4	4	28
3	2	1	1	2	1	3	2	15

1	3	2	2	1	3	2	3	17
4	5	4	5	5	4	5	5	37
4	5	4	5	5	4	5	5	37
4	4	5	5	5	4	5	5	37
5	5	3	5	5	4	4	5	36
5	5	5	4	5	4	5	4	37
2	3	2	2	1	2	1	2	15
1	2	3	2	1	3	2	2	16
2	2	1	3	3	2	1	1	15
2	3	2	1	1	2	2	1	14
2	2	3	1	2	2	1	1	14
4	5	3	5	5	5	4	3	34
5	4	2	1	2	4	5	4	27
4	5	4	4	5	4	5	4	35
4	5	3	5	5	5	4	5	36
4	5	3	2	4	5	4	5	32
5	4	5	5	3	5	5	4	36
4	5	4	5	4	4	5	4	35
4	5	4	5	4	5	4	5	36
4	4	3	4	4	5	4	5	33
4	5	4	5	3	5	5	5	36

Lampiran 6 Hasil Olah Data

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
Most Extreme Differences	Absolute	0,084
	Positive	0,064
	Negative	-0,084
Test Statistic		0,084
Asymp. Sig. (2-tailed)		,075 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a								
Model	unstandardized Coefficients		Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B						Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,654	1,006		1,643	0,104		
	kemudahan penggunaan	0,169	0,064	0,170	2,625	0,010	0,266	3,756
	kualitas	0,382	0,058	0,471	6,540	0,000	0,216	4,63

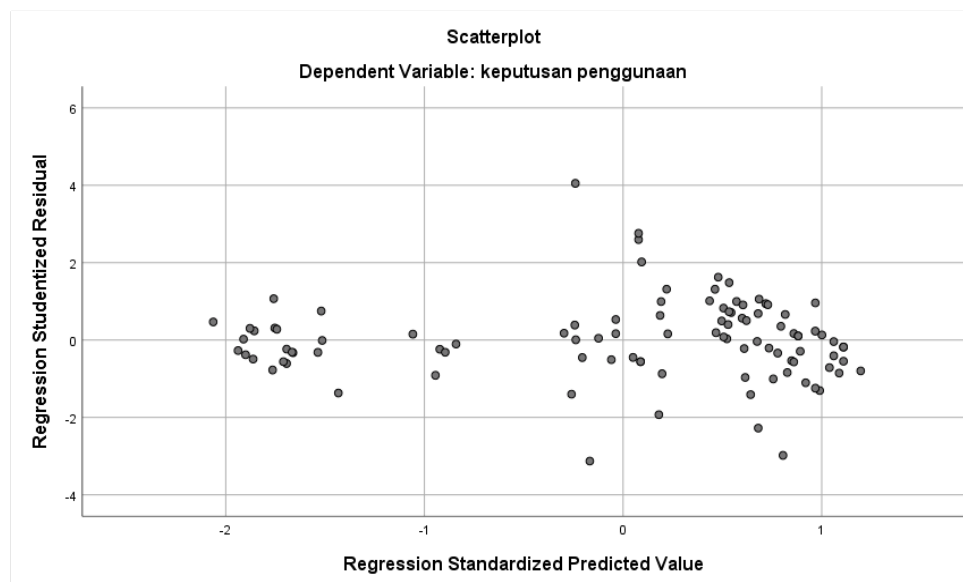
layanan							0
keamanan	0,677	0,133	0,353	5,077	0,000	0,231	4,324

a. Dependent Variable: keputusan penggunaan

3. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	0,945 ^a	0,892	0,889	2,74921	1,580
a. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaa, Kulaitas Layanan, Keamanan					
b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan					

4. Uji Heteroskedastisitas



5. Uji Parsial/T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,654	1,006		1,643	,104
kemudahan penggunaan	,169	,064	,170	2,625	0,10
kualitas layanan	,382	,058	,471	6,540	.000
keamanan	,677	,0133	,353	5,077	.001

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

6. Uji F/Simultan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	6019,858	3	2006,619	265,491	.000 ^b
Residual	725,582	96	7,558		
Total	6745,440	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, Keamanan

7. Uji Determinan/R-Square

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,945 ^a	.0,892	0,889	2,74291

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, Keamanan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Lampiran 7 T Tabel

3	2.353	3.182	55	1.673	2.004	107	1.659	1.982	159	1.654	1.975
4	2.132	2.776	56	1.673	2.003	108	1.659	1.982	160	1.654	1.975
5	2.015	2.571	57	1.672	2.002	109	1.659	1.982	161	1.654	1.975
6	1.943	2.447	58	1.672	2.002	110	1.659	1.982	162	1.654	1.975
7	1.895	2.365	59	1.671	2.001	111	1.659	1.982	163	1.654	1.975
8	1.860	2.306	60	1.671	2.000	112	1.659	1.981	164	1.654	1.975
9	1.833	2.262	61	1.670	2.000	113	1.658	1.981	165	1.654	1.974
10	1.812	2.228	62	1.670	1.999	114	1.658	1.981	166	1.654	1.974
11	1.796	2.201	63	1.669	1.998	115	1.658	1.981	167	1.654	1.974
12	1.782	2.179	64	1.669	1.998	116	1.658	1.981	168	1.654	1.974
13	1.771	2.160	65	1.669	1.997	117	1.658	1.980	169	1.654	1.974
14	1.761	2.145	66	1.668	1.997	118	1.658	1.980	170	1.654	1.974
15	1.753	2.131	67	1.668	1.996	119	1.658	1.980	171	1.654	1.974
16	1.746	2.120	68	1.668	1.995	120	1.658	1.980	172	1.654	1.974
17	1.740	2.110	69	1.667	1.995	121	1.658	1.980	173	1.654	1.974
18	1.734	2.101	70	1.667	1.994	122	1.657	1.980	174	1.654	1.974
19	1.729	2.093	71	1.667	1.995	123	1.657	1.979	175	1.654	1.974
20	1.725	2.086	72	1.666	1.993	124	1.657	1.979	176	1.654	1.974
21	1.721	2.080	73	1.666	1.993	125	1.657	1.979	177	1.654	1.973
22	1.717	2.074	74	1.666	1.993	126	1.657	1.979	178	1.653	1.973
23	1.714	2.069	75	1.665	1.992	127	1.657	1.979	179	1.653	1.973
24	1.711	2.064	76	1.665	1.992	128	1.657	1.979	180	1.653	1.973
25	1.708	2.060	77	1.665	1.991	129	1.657	1.979	181	1.653	1.973
26	1.706	2.056	78	1.665	1.991	130	1.657	1.978	182	1.653	1.973
27	1.703	2.052	79	1.664	1.990	131	1.657	1.978	183	1.654	1.973
28	1.701	2.048	80	1.664	1.990	132	1.656	1.978	184	1.653	1.973
29	1.699	2.045	81	1.664	1.990	133	1.656	1.978	185	1.653	1.973
30	1.697	2.042	82	1.664	1.989	134	1.656	1.978	186	1.653	1.973
31	1.696	2.040	83	1.663	1.989	135	1.656	1.978	187	1.653	1.973
32	1.694	2.037	84	1.663	1.989	136	1.656	1.978	188	1.653	1.973
33	1.692	2.035	85	1.663	1.988	137	1.656	1.977	189	1.654	1.973
34	1.691	2.032	86	1.663	1.988	138	1.656	1.977	190	1.653	1.973
35	1.690	2.030	87	1.663	1.988	139	1.656	1.977	191	1.653	1.972
36	1.688	2.028	88	1.662	1.987	140	1.656	1.977	192	1.653	1.972
37	1.687	2.026	89	1.662	1.987	141	1.656	1.977	193	1.653	1.972
38	1.686	2.024	90	1.662	1.987	142	1.656	1.977	194	1.653	1.972
39	1.685	2.023	91	1.662	1.986	143	1.656	1.977	195	1.654	1.972
40	1.684	2.021	92	1.662	1.986	144	1.656	1.977	196	1.653	1.972
41	1.683	2.020	93	1.661	1.986	145	1.655	1.976	197	1.653	1.972
42	1.682	2.018	94	1.661	1.986	146	1.655	1.976	198	1.653	1.972
43	1.681	2.017	95	1.661	1.985	147	1.655	1.976	199	1.653	1.972
44	1.680	2.015	96	1.661	1.985	148	1.655	1.976	200	1.653	1.972
45	1.679	2.014	97	1.661	1.985	149	1.655	1.976			
46	1.679	2.014	98	1.661	1.984	150	1.655	1.976			
47	1.678	2.013	99	1.660	1.984	151	1.655	1.976			
48	1.677	2.012	100	1.660	1.984	152	1.655	1.976			
49	1.677	2.011	101	1.660	1.984	153	1.655	1.976			
50	1.676	2.010	102	1.660	1.983	154	1.655	1.975			
51	1.676	2.009	103	1.660	1.983	155	1.655	1.975			

Lampiran 8 F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 9 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS BAITURRAHMAH PADANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NUR HAFIZHAH WAHDANIYAH
 NPM : 2110070530203
 Jurusan : MANAJEMEN
 Pembimbing I : YEFRI RESWITA, S.E., M.Si.,Akt
 Judul Skripsi : PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI DANA DI KOTA PADANG

Bbg Ke:	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing I
1.	Rabu/ 16 April 2025	- Bimbingan Judul - Lanjut bikin proposal	
2.	Rabu/ 07 Mei 2025	- Tabel survei awal pindahkan ke Bab I - Rapihin tabel	
3.	Kamis/ 5 Juni 2025	- Revisi Bab I - Bimbingan Bab II & III	
4.	Sabtu/ 21 Juni 2025	- Revisi Bab II & III - Revisi teknik pengambilan sampel	
5.	Rabu/ 09 Juli 2025	ACC Sempro	
6.	Senin/ 11 Agustus 2025	- Bimbingan setelah sempro (perbaiki revisi sempro) - ACC setelah sempro	
7.	Rabu/ 20 Agustus 2025	- Bimbingan kuisisioner	
8.	Rabu/ 27 Agustus 2025	- Bimbingan Bab IV & Bab V - Revisi Bab V (saran)	
9.	Senin/ 01 September 2025	- ACC Kompre	

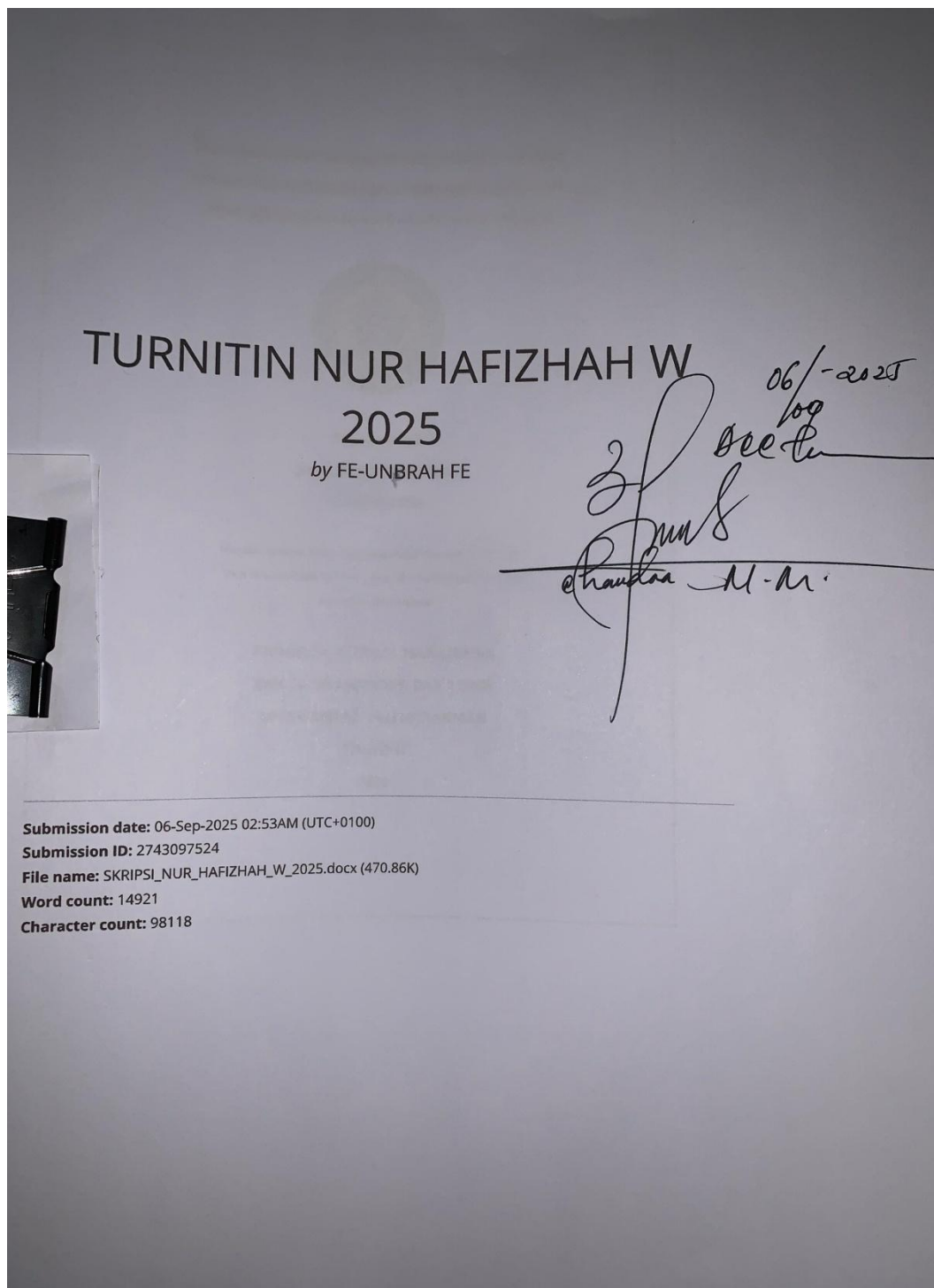


UNIVERSITAS BAITURRAHMAH PADANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NUR HAFIZHAH WAHDANIYAH
 NPM : 2110070530203
 Jurusan : MANAJEMEN
 Pembimbing II : SILVY ASTARI, S.E., M.Sc
 Judul Skripsi : PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DANA DI KOTA PADANG

Bbg Ke:	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing II
1.	Jumat/ 12 April 2025	Acc. Judul	SM
2.	Sabtu/ 10 Mei 2025	Bab 1	SM
3.	Sabtu/ 7 Juni 2025	Bab 2	SM
4.	Senin/ 23 Juni 2025	Bab 3	SM
5.	Rabu/ 09 Juli 2025	Acc. Sempro	SM
6.	Senin/ 11 Agustus 2025	- Bimbingan setelah sempro - Acc setelah sempro	SM
7.	Rabu/ 13 Agustus 2025	- Bimbingan kuisisioner	SM
8.	Selasa/ 02 September 2025	- Bimbingan Bab 1 & Bab 5 - Acc Kompre	SM

Lampiran 10 Turnitin



TURNITIN NUR HAFIZHAH W 2025

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnalfe.ustjogja.ac.id	2%
	Internet Source	
2	Submitted to Hialeah Gardens Senior High School	2%
	Student Paper	
3	jim.unisma.ac.id	2%
	Internet Source	
4	www.jurnalekonomi.unisla.ac.id	2%
	Internet Source	
5	eprints.iain-surakarta.ac.id	1%
	Internet Source	
6	jurnal.sttkd.ac.id	1%
	Internet Source	
7	Submitted to Yonkers High School	1%
	Student Paper	
8	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	1%
	Student Paper	
9	e-campus.iainbukittinggi.ac.id	1%
	Internet Source	
10	repository.uin-suska.ac.id	1%
	Internet Source	
11	repo.darmajaya.ac.id	1%
	Internet Source	
12	saburai.id	1%
	Internet Source	
13	repository.teknokrat.ac.id	1%
	Internet Source	

Exclude quotes Off

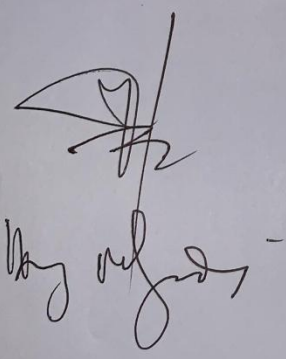
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

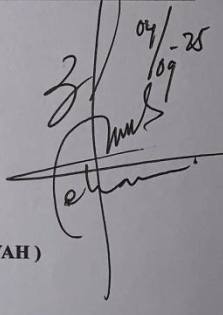
Lampiran 11 SAPS

UNSUR YANG DINILAI			
UNSUR DAN SUB UNSUR	ANGKA KREDIT		
	DEFAULT	JUMLAH USULAN	TIM PENILAI
2. Nasional	15	0	0
3. Regional	10	0	0
4. Lokal	5	0	0
Memberikan pelatihan keilmuan pada masyarakat tiap kegiatan			
Pelatihan keilmuan pada masyarakat tiap kegiatan			
1. Internasional	20	0	0
2. Nasional	15	0	0
3. Regional	10	0	0
4. Lokal	5	0	0
TOTAL	1694	24	207

Padang, 03-09-2025
Diajukan Oleh


(NUR HAFIZHAH WAHDANIYAH)


(NUR HAFIZHAH WAHDANIYAH)


04/09-25

Lampiran 12 Kartu Sempro

 Kartu Peserta Seminar Proposal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baiturrahmah	
Nama Mahasiswa : Nur Hafizbah Wahdaniyah NPM : 2110070530203	
Menjadi Penyanggah Utama	
1. Penyaji : Jheri Pratama Ananta Hari/Tanggal : Sabtu, 09 Agustus 2025 Jam : 09.00	2. Penyaji : Mutiara Rahmadani Hari/Tanggal : Sabtu, 09 Agustus 2025 Jam : 10.00
Pembimbing I (Dr. Edi Suandi, M.M.)	Pembimbing II (Chandra Syahputra, S.E., M.M.)
Sebagai Peserta Dalam Seminar Proposal	
1. Penyaji : KEKE OKTAFERA Hari/Tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025 Jam : 09.00	2. Penyaji : ADE MAHA ASTUTI Hari/Tanggal : Sabtu, 02 Agustus 2025 Jam : 10.00
Pembimbing I (Dr. Edi Suandi, M.M.)	Pembimbing II (Chandra Syahputra, S.E., M.M.)
3. Penyaji : Engelin a Hari/Tanggal : Kamis, 07 Agustus 2025 Jam : 10.00	4. Penyaji : Cahyo Widodo Hari/Tanggal : Kamis, 07 Agustus 2025 Jam : 11.00
Pembimbing I (Harry Wicakusudi, Ph.D)	Pembimbing II (Sitiyus Astari, S.E., M.Sc)
Pembimbing I (Dr. Tuli Hardi, S.E., M.M.)	Pembimbing II (Amirulhikmah, S.E., M.Si)
Dep. Lanjut Penelitian Elita Sempu 09/08/25 Chandra Syahputra, S.E., M.M.	
Universitas Baiturrahmah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Ketua Prodi (Rina Febriani, S.E., M.Si)	

Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian

