

**USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE
USE QUESTIONNAIRE DI RSGMP
BAITURRAHMAH PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Kedokteran Gigi**



Oleh :

**SILVA SYAFAATIZ ZIKRO
2110070110080**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2025**

ABSTRAK

Latar belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan alat penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di rumah sakit. SIMRS membantu dalam pengelolaan data, mempercepat pelayanan, dan mengurangi kesalahan medis. Efektivitasnya bergantung pada tingkat kegunaan yang dirasakan oleh penggunanya. Evaluasi terhadap kegunaan SIMRS dilakukan untuk memastikan sistem ini diterima dengan baik. Keberhasilan implementasi sistem ini sangat bergantung pada tingkat *usability* yang dirasakan oleh pengguna, terutama tenaga medis. *Usability* menjadi hal penting untuk memastikan SIMRS dapat diterima dan digunakan secara optimal. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan (*usability*) SIMRS yang diterapkan di RSGMP Baiturrahmah Padang. **Metode:** Menggunakan metode *USE Questionnaire*, berdasarkan empat dimensi utama: kebergunaan (*Usefulness*), kemudahan penggunaan (*Ease of Use*), kemudahan belajar (*Ease of Learning*), dan kepuasan pengguna (*Satisfaction*). Jenis penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan total sampling, melibatkan 23 dokter gigi sebagai responden. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner berbasis skala likert. **Hasil:** Analisis hasil menunjukkan tingkat *usability* SIMRS sebesar 95%. Aspek *Ease of Use* mencatat skor tertinggi (96%), diikuti oleh aspek *Satisfaction* (95%), *Usefulness* (94%), dan *Ease of Learning* (93%). **Kesimpulan:** Dapat disimpulkan bahwa SIMRS di RSGMP Baiturrahmah memiliki tingkat *usability* yang sangat baik dan dapat dikategorikan sangat layak. Tetapi, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam penggunaannya.

Kata Kunci: *Usability, Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, Satisfaction, USE Questionnaire*

Halaman Pengesahan

SKRIPSI

**USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE
USE QUESTIONNAIRE DI RSGMP
BAITURRAHMAH PADANG**

Oleh:

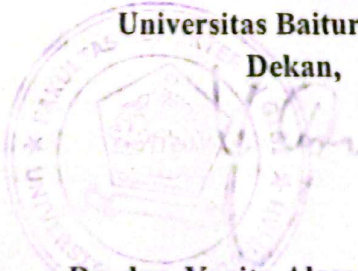
**SILVA SYAFAATIZ ZIKRO
2110070110080**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 24 Januari 2025
dan dinyatakan LULUS memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji Skripsi

- | | | |
|--------------------------------------|------------|-------|
| 1. drg. Fredy Rendra T. W, M.Kom | Ketua | |
| 2. drg. Resti Iswani, Sp.RKG (K) | Sekretaris | |
| 3. Dr. drg. Yulia Rahmad, M.Kes | Anggota | |
| 4. drg. Intan Batura Endo Mahata, MM | Anggota | |

Padang, 24 Januari 2025
Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Baiturrahmah
Dekan,


Dr. drg. Yenita Alamsyah, M. Kes
NIDN. 1010107001

Halaman Pernyataan Orisinalitas

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silva Syafaatiz Zikro

NPM : 2110070110080

Judul : *Usability Testing* Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
Menggunakan Metode *USE Questionnaire* Di RSGMP Baiturrahmah
Padang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Padang, 24 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan



METERAL
TEMPEL
913E7AMX147140413

Silva Syafaatiz Zikro
2110070110080