

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN DAYA TARIK  
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI PANTAI  
AIR MANIS PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NOVIA ATIKA SARI**

**1810070530130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2023**

Skripsi, Agustus 2023

Novia Atika Sari

Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Daya Tarik Terhadap Keputusan Berkunjung di Pantai Air Manis Padang.

x + 125 Halaman + 25 Tabel + 3 Gambar + 12 Lampiran

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *electronic word of mouth* dan daya tarik terhadap keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang. Teknik pengambilan data penelitian melalui kuesioner dengan skala likert dan teknik penarikan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan kriteria pengunjung yang sedang berkunjung di Pantai Air Manis Padang yang berumur minimal 17 tahun. Penarikan sampel menggunakan rumus slovin didapatkan 100 responden, teknik analisis data pada penelitian ini yaitu analisis linear berganda yang terdiri dari uji parsial (t), uji simultan (f) dan koefisien determinan (*R-Square*).

*E-WOM* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $3,681 > 1,661$  artinya  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak dengan nilai signifikan sebesar  $(0,000 < 0,05)$ . Daya tarik berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,809 > 1,661$  artinya  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak dengan nilai signifikan sebesar  $(0,000 < 0,05)$ .

*E-WOM* dan daya tarik berpengaruh secara bersama-sama terhadap keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang, karena nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$   $67,260 > 2,698$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 (p < 0,05)$ .

Hasil dari nilai koefisien determinasi keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang diperoleh nilai *R-Square* sebesar 0,762 (76,2%) hal ini berarti kontribusi *E-WOM* dan daya tarik mempengaruhi keputusan berkunjung di Pantai Air Manis Padang adalah 76,2% sedangkan sisanya 23,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata kunci** : *E-WOM, Daya Tarik, Keputusan Berkunjung*  
Daftar Bacaan : 20 (2016-2021)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* dan Daya Tarik Terhadap Keputusan Berkunjung di Pantai Air Manis Padang  
Nama : Novia Atika Sari  
NPM : 1810070530130  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah di periksa, disetujui dan di pertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku serta dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 26 Agustus 2023.

## KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



Yulihardi, S.E., M.M  
NIDN : 1013076401

Pembimbing II



Afrida, S.E., M.M., Akt  
NIDN : 1007087003

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt  
NIDN : 1027017001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* dan Daya Tarik Terhadap Keputusan Berkunjung di Pantai Air Manis Padang  
Nama : Novia Atika Sari  
NPM : 1810070530130  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

### KOMISI PEMBIMBING

**Pembimbing I**



**Yulihardi, S.E., M.M**  
NIDN : 1013076401

**Pembimbing II**



**Afrida, S.E., M.M., Akt**  
NIDN : 1007087003

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Rina Febriani, S.E., M.Si**  
NIDN : 1008028401

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Atika Sari  
NPM : 1810070530130  
Program Studi : Fakultas Ekonomi  
Peminatan : Manajemen  
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* dan Daya Tarik Terhadap Keputusan Berkunjung di Pantai Air Manis Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2023



Novia Atika Sari

1810070530130