

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
TERHADAP TOTAL QUALITY MANAJEMEN  
(Pada: PT.Mitra Kerinci Solok Selatan)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FIRSA GUALITA FADILA**

**1710070530038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAN  
PADANG  
2022**

Firsa Gualita Fadila

**Pengaruh Disiplin Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Manajemen (Studi Kasus Pada PT.Mitra Kerinci Solok Selatan)**

ix + 130 Halaman + 23 Tabel + 3 Gambar + 11 Lampiran

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja dan karakteristik individu terhadap total quality manajemen pada karyawan PT.Mitra Kerinci Solok Selatan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Mitra Kerinci Solok Selatan, dengan sampel banyak 126 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala likert. Berdasarkan hasil perhitungan dari uji t disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap total quality manajemen pada karyawan PT.Mitra Kerinci Solok Selatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  4,788 dan nilai  $(sig=0,000 < 0,05)$  dengan  $df = 126-3 = 123$  maka diperoleh t table sebesar 1,657. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} > t_{table}$  atau  $4,788 > 1,657$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap total quality manajemen pada karyawan PT.Mitra Kerinci Solok Selatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  3,413 dan nilai  $(sig=0,000 < 0,05)$  dengan  $df = 126-3 = 123$  maka diperoleh t table sebesar 1,657. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} > t_{table}$  atau  $3,413 > 1,657$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak.

Hasil uji F diketahui bahwa nilai F hitung 24,269 > f table dengan  $df = 126-3 = 123$  diperoleh f table sebesar 3,07 dan nilai signifikan sebesar  $(0,000 < 0,05)$ , Dari hasil tersebut maka  $F_{hitung} > F_{table}$  atau  $24,269 > 3,07$  dan nilai signifikan  $(0,000 < 0,05)$  artinya dapat disimpulkan bahwa variable disiplin kerja dan karakteristik individu berpengaruh secara sama-sama (simultan) terhadap total quality manajemen pada karyawan PT.Mitra Kerinci Solok Selatan, sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak.

Hasil koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,283 atau 28,3% artinya presentase pengaruh disiplin kerja dan karakteristik individu terhadap total quality manajemen sebesar 28,3%, sedangkan sisanya 71,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Disiplin Kerja, Karakteristik Individu dan Total Quality Manajemen.**

Daftar Bacaan : 26 (2015-2020)

## SURAT PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Manajemen Pada PT.Mitra Kerinci Solok Selatan.  
Nama : Firsya Gualita Fadila  
NPM : 1710070530038  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam ujian Komprehensif pada tanggal 30 Oktober 2021.

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I.



Harry Wahyudi, S.E., M.Si  
NIDN: 1007046401

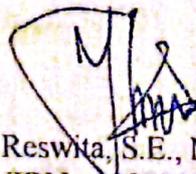
Pembimbing II



Syaiful, S.E., M.Si  
NIDN: 100802801

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt  
NIDN : 1027017001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Manajemen pada PT Mitra Kerinci Solok Selatan  
Nama : Firsya Kualita Fadila  
NPM : 1710070530038  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



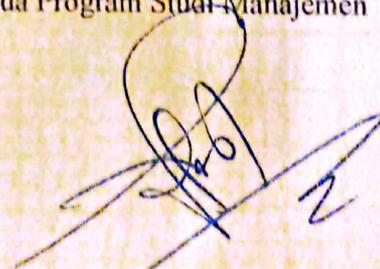
Harry Wahyudi, S.E., M.Si  
NIDN: 1007046401

Pembimbing II



Syaiful, S.E., M.Si  
NIDN: 100802801

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si  
NIDN : 1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firsya Gualita Fadila

NPM : 1710070530038

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

Jenjang : Sastra 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Manajemen Pada PT.Mitra Kerinci Solok Selatan.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 16 Juni 2022



Firsya Gualita Fadila

NPM 1610070530038