

**HUBUNGAN PELAYANAN *CARING* PENATA ANESTESI
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI
DI KAMAR OPERASI RSI SITI RAHMAH PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Tugas Akhir Dalam Rangka
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana
Terapan Keperawatan Anestesiologi



Disusun Oleh:

RONA AMIROHLSANA
NPM. 2010070170054

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN ANESTESIOLOGI
PROGRAM SARJANA TERAPAN FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG, 2024**

PERNYATAAN PERSETUJUAN BIMBINGAN

**HUBUNGAN PELAYANAN CARING PENATA ANESTESI DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR OPERASI
RSI SITI RAHMAH PADANG**

Disusun Oleh :

RONA AMIROH SANA
NPM. 2010070170054

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan di hadapan tim
penguji skripsi Program Studi Keperawatan Anestesiologi Program Sarjana
Terapan Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah

Padang, 11 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing I



Ns. Nopan Saputra, S.Tr. Kes., S.Kep., M.Kep
NIDN : 1001108807

Pembimbing II



Ns. Irwadi, S. Kep., M.Kep
NIDN : 1006068903

PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

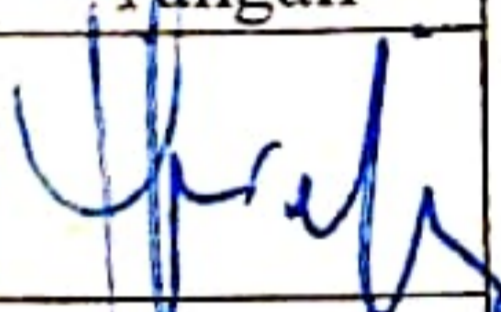

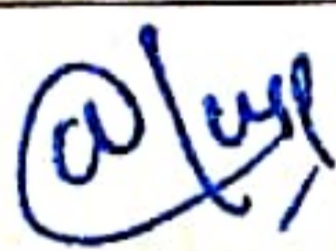
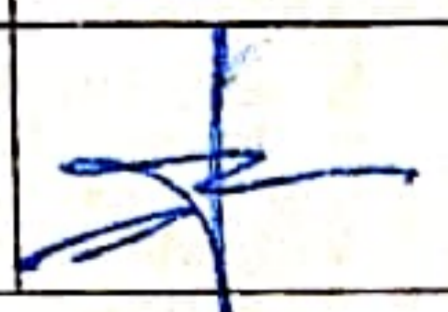
HUBUNGAN PELAYANAN *CARING* PENATA ANESTESI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR OPERASI RSI SITI RAHMAH PADANG

Disusun Oleh :

RONA AMIROH SANA
NPM. 2010070170054

Skripsi ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi.

DEWAN PENGUJI

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Vitri Yuli Afni Amran, S.ST., M.Keb	Ketua Penguji	
2	Ns. Yenni Elfira, S.Kep., M.kep	Anggota	
3	Ns. Nopan Saputra, S.Tr.Kes., S.Kep., M.Kep	Anggota	
4	Ns. Irwadi, S.Kep., M.Kep	Anggota	

Ditetapkan di : Padang

Tanggal : 11 Juli 2024

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA

Nama Lengkap : Rona Amiroh Sana
Nomor Buku Pokok : 2010070170054
Tanggal Lahir : 15 Juli 2002
Tahun Masuk : 2020
Peminatan : Keperawatan Anestesiologi
Nama Pembimbing Akademik : Ns. Nopan Saputra, S.Tr. Kes., S.Kep., M.Kep
Nama Pembimbing I : Ns. Nopan Saputra, S.Tr. Kes., S.Kep., M.Kep
Nama Pembimbing II : Ns. Irwadi, S. Kep., M.Kep

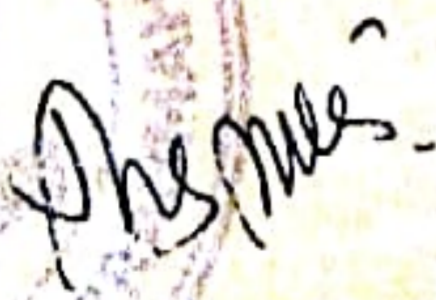
JUDUL PENELITIAN :

HUBUNGAN PELAYANAN *CARING* PENATA ANESTESI DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR OPERASI RSI
SITI RAHMAH PADANG

Menyatakan yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk menyelesaikan skripsi di Program Studi Keperawatan Anestesiologi Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi Universitas Baiturrahmah.

Padang, 11 Juli 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Vokasi
Universitas Baiturrahmah



Oktavia Puspita Sari, Dipl.Rad.,S.Si.,M.Kes
NIDN. 1010107701

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Terapan
Keperawatan Anestesiologi Universitas
Baiturrahmah



Ns. Aric Frendi Andriyan, S.Kep.,M.Kep
NIDN. 1020048805

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama Lengkap : Rona Amiroh Sana
Nomor Buku Pokok : 2010070170054
Tanggal Lahir : 15 Juli 2002
Tahun Masuk : 2020
Peminatan : Keperawatan Anestesiologi
Nama Pembimbing Akademik : Ns. Nopan Saputra, S.Tr. Kes., S.Kep., M.Kep
Nama Pembimbing I : Ns. Nopan Saputra, S.Tr. Kes., S.Kep., M.Kep
Nama Pembimbing II : Ns. Irwadi, S. Kep., M.Kep

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan hasil penelitian skripsi saya yang berjudul :

“HUBUNGAN PELAYANAN *CARING* PENATA ANESTESI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR OPERASI RSI SITI RAHMAH PADANG”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Padang, 11 Juli 2024



RONA AMIROH SANA
NPM. 2010070170054

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN ANESTESIOLOGI PROGRAM
SARJANA TERAPAN FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS
BAITURRAHMAH PADANG**

Skripsi, Juni 2024

Rona Amiroh Sana, 2010070170054

**HUBUNGAN PELAYANAN *CARING* PENATA ANESTESI DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR OPERASI
RSI SITI RAHMAH PADANG**

xv + 47 Halaman + 6 Tabel + 2 Bagan + 17 Lampiran

ABSTRAK

Tindakan layanan *caring* penting bagi pasien, apabila perilaku *caring* tidak diindahkan maka akan berdampak pada ketidak puasan pasien. Hasil observasi awal di RSI Siti Rahmah Padang menunjukkan masih kurangnya kepuasan pasien terhadap pelayanan *caring* yang diberikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelayanan *caring* penata anestesi dengan tingkat kepuasan pasien pre operasi di RSI Siti Rahmah Padang. Jenis penelitian yang digunakan adalah Analisis deskriptif dan korelasi dengan pendekatan *cross sectional study*. Metode penarikan sampel pada penelitian ini adalah *purposive Sampling* didapatkan 62 sampel. Uji instrumen data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisa data menggunakan analisa univariat dan analisa bivariat. Hasil uji statistik nilai *P-values* 0.000, lebih rendah dari nilai batas signifikansi 0,05 yang berarti terdapat hubungan antara pelayanan *caring* penata anestesi dengan kepuasan pasien. Dapat Disimpulkan terdapat hubungan antara pelayanan *caring* penata anestesi dengan kepuasan pasien di RSI Siti Rahmah Padang.

Kata Kunci : *Caring*, Kepuasan Pasien, Penata Anestesi
Daftar Pustaka : 30 (2009-2023)