

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT
RSI SITI RAHMAH PADANG**

SKRIPSI



OLEH :

**NIA SRIE ASTIAWATI
1710070530108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2022**

Skripsi, agustus 2021

Nia Srie Astiawati

Pengaruh Manajemen Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Di RSI Siti Rahmah Padang

xi + 73 halaman + 20 tabel + 3 gambar + 10 lampiran

ABSTRAK

Salah satu sasaran utama dari RSI Siti Rahmah Padang yakni peningkatan dan pengembangan produktivitas kerja. Salah satu elemen utama pendukung produktivitas kerja yakni karyawan dengan sumber daya mereka. Saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di RSI Siti Rahmah Padang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi 114 orang perawat dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin menjadi 89 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert. Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh Variabel manajemen konflik dengan nilai t hitung 3,175 dan nilai ($\text{sig}=0,002 < 0,05$) dengan $df = 89-3 = 86$ maka diperoleh t tabel sebesar 1,291. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung $>$ t tabel atau $3,175 > 1,291$, artinya H_a diterima dan H_0 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa Manajemen konflik berpengaruh positif dan signifikan. Variabel stres kerja dengan nilai t hitung 2,483 dan nilai ($\text{sig}=0,003 < 0,05$) dengan $df = 89-3 = 86$ maka diperoleh t tabel sebesar 1,291. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa t hitung $>$ t tabel atau $2,483 > 1,291$, artinya H_a diterima dan H_0 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja perawat di RSI Siti Rahmah.

Hasil uji F Probabilitas signifikan F hitung $>$ F tabel 0,003 ($p < 0,005$), sehingga penelitian ini variabel independen secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen. Koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,124.

Artinya variabel manajemen konflik dan stres kerja dapat menjelaskan variabel produktivitas kerja perawat di RSI Siti Rahmah Padang sebesar 12,4%. Sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci : Produktivitas kerja, manajemen konflik, stres kerja
Daftar bacaan : 20 (2014-2021)

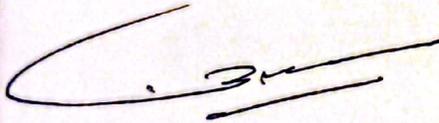
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Konflik dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Perawat Pada RSI SitiRahmah Padang
Nama : Nia Srie Astiawati
NPM : 1710070530108
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 11 oktober 2021.

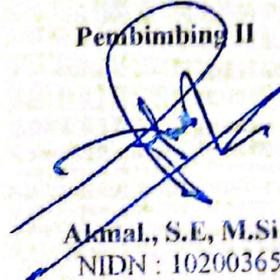
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Yulihardi, S.E.,MM
NIDN :1010049001

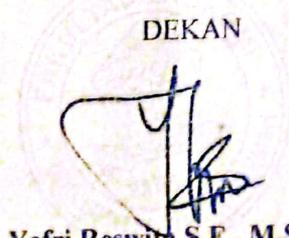
Pembimbing II



Almal., S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



Yefri Reswita S.E., M.Si., Akt
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Konflik dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Perawat Pada RSI Siti Rahmah Padang
Nama : Nia Srie Astiawati
NPM : 1710070530108
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

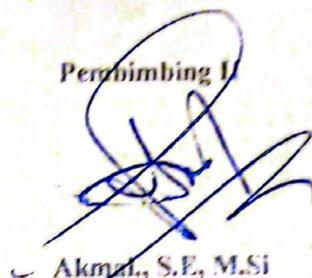
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



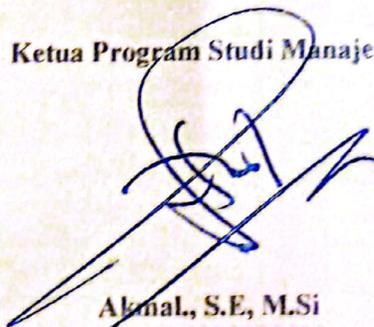
Yulihardi, S.E.,MM
NIDN : 1010049001

Pembimbing II



Akmal, S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E, M.Si
NIDN : 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Srie Astiawati

NPM : 1710070530108

Program Studi : Fakultas Ekonomi

Peminatan : Manajemen

Jenjang : Sastra 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Manajemen Konflik dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat RSI Siti Rahmah Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Januari 2022



Nia Srie Astiawati
NPM 1710070530108