

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PERMINTAAN JASA  
PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT  
ISLAM SITI RAHMAH PADANG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**AZURA SAFIRA LIANDANI**

**1810070530135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
PADANG  
2022**

Azura Safira Liandani

**Pengaruh Tingkat Pendapatan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap  
Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah  
Padang**

vii + 129 Halaman + 24 Tabel + 3 Gambar + 13 Lampiran

**ABSTRAK**

Permintaan jasa pelayanan kesehatan adalah pelayanan kesehatan yang dibutuhkan dan diinginkan oleh seorang pasien yang disertai juga dengan daya beli atau *demand* yang lebih tinggi yang dimiliki oleh pasien tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan atau pengaruh antara variabel pengaruh tingkat pendapatan dan kualitas pelayanan(X) terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan(Y).

Bentuk penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan menggunakan model regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap umum Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang, dimana teknik pengambilan sampel secara *Purposive sampling*.

Hasil penelitian ditemukan tingkat pendapatan memiliki nilai  $t_{hitung} 11.075 > t_{tabel} 1,661$  dan nilai sig  $0,000 < 0,05$ . Artinya H1 diterima dan H0 di tolak. Maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Permintaan jasa pelayanan kesehatan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang, kualitas pelayanan memiliki nilai  $t_{hitung} 3.712 > t_{tabel} 1,661$  dan nilai sig  $0,000 < 0,05$ , artinya H2 diterima dan H0 di tolak. Maka dapat disimpulkan bahwa Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan rumah sakit islam siti rahmah Padang.

Nilai F dapat dilihat bahwa nilai  $f_{hitung} 134.415 > f_{tabel} 3,094$  dan signifikansi  $f 0,000 < 0,05$ , artinya H3 diterima dan H0 ditolak. Dapat dikatakan bahwa Tingkat pendapatan, dan Kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan. Pada hasil uji koefisien determinasi *R Square* sebesar 0,743 besarnya proporsi pengaruh Tingkat pendapatan, dan Kualitas pelayanan adalah 74,3% , sedangkan sisanya (25,7%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan, Permintaan  
Jasa Pelayanan Kesehatan**

**Daftar bacaan : 25 ( 2016 - 2021)**



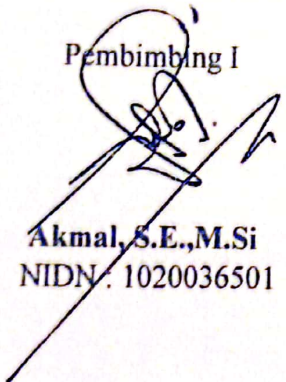
## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang  
Nama : Azura Safira Liandani  
NPM : 1810070530135  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi


Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 31 Agustus 2022.

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I


  
**Akmal, S.E., M.Si**  
NIDN : 1020036501

Pembimbing II

  
**Rina Febriani, S.E., M.Si**  
NIDN : 1008028401

### Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN

  
**Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt**  
NIDN : 1027017001

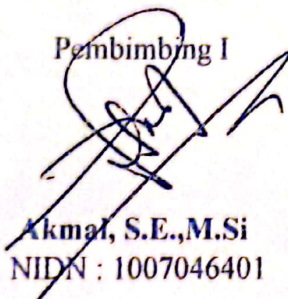
## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang  
Nama : Azura Safira Liandani  
NPM : 1810070530135  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 31 Agustus 2022.

### Komisi Pembimbing

Pembimbing I



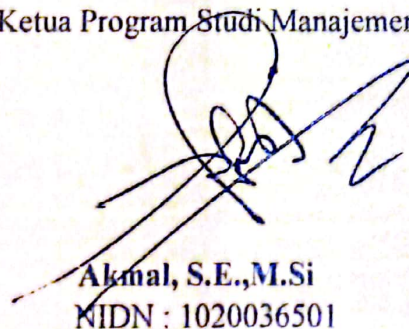
**Akmal, S.E., M.Si**  
NIDN : 1007046401

Pembimbing II



**Rina Febriani, S.E., M.Si**  
NIDN : 1008028401

Ketua Program Studi Manajemen



**Akmal, S.E., M.Si**  
NIDN : 1020036501

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Azura Safira Liandani  
NPM : 1810070530135  
Program Studi : Fakultas Ekonomi  
Peminatan : Manajemen  
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2022



Azura Safira Liandani  
NPM: 1810070530135