

**PENGARUH KONFLIK DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR
CABANG UTAMA PADANG**

SKRIPSI



Oleh :
ARNI OKTAVINDA PUTRI
1810070530149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2023**

Arni Oktavinda Putri

**Pengaruh konflik dan *human Relation* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Utama Padang**

x+ 123 Halaman + 20 Tabel + 3 Gambar + 16 Lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik dan *Human relation* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Utama Padang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 80 orang.

Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert. Berdasarkan hasil perhitungan dari uji T diperoleh variabel konflik dengan nilai T hitung -4,388 dan nilai ($\text{sig}=0,00 < 0,05$) dengan $\text{df} = 80-3 = 77$ maka diperoleh T tabel sebesar 1,991. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa T hitung $>$ T tabel, artinya H1 diterima dan H0 ditolak. Variabel *human relation* dengan nilai T hitung 6,725 dan nilai ($\text{sig}=0,00 < 0,05$) dengan $\text{df} = 80-3=77$ maka diperoleh T tabel sebesar 1,991. Dari hasil diatas dapat dilihat bahwa T hitung $>$ T tabel, artinya H2 diterima dan H0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa konflik dan *human relation* berpengaruh positif dan signifikan kinerja karyawan.

Hasil uji F Probabilitas signifikan F hitung $<$ F tabel 0,000 ($p < 0,005$), sehingga penelitian ini variabel konflik dan *human relation* secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,410. Artinya dapat dijelaskan bahwa variabel konflik dan *human relation* mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 41,0% sedangkan Sisanya 59,0% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci : konflik, *human relation* dan kinerja karyawan
Daftar bacaan : 27 (2016-2021)

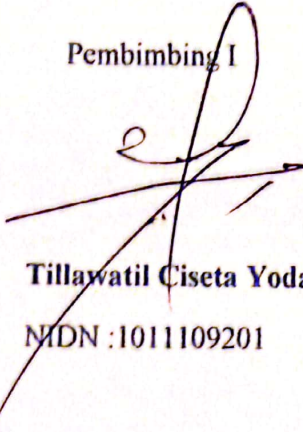
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh konflik dan *human relation* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) kantor cabang Padang.
Nama : Arni Oktavinda Putri
NPM : 1810070530149
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Komprehensif Pada Tanggal 15 November 2022.

KOMISI PEMBIMBING

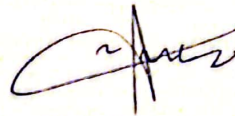
Pembimbing I



Tillawatil Ciseta Yoda, S.E., M.Si

NIDN :1011109201

Pembimbing II



Rina Febriani, S.E., M.Si

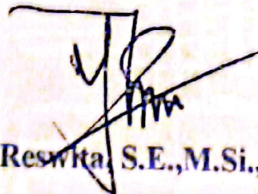
NIDN :1008028401

PENGESAHAN

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

FAKULTAS EKONOMI

DEKAN



Yefri Reswita, S.E., M.Si., Akt.

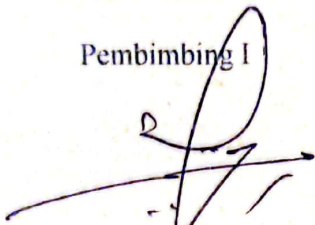
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh konflik dan *human relation* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) kantor cabang Padang.
Nama : Arni Oktavinda Putri
NPM : 1810070530149
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

KOMISI PEMBIMBING

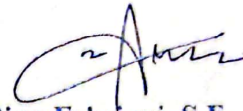
Pembimbing I



Tillawati Ciseta Yoda, S.E., M.Si

NIDN : 1011109201

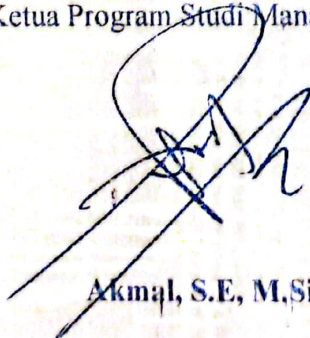
Pembimbing II



Rina Febriani, S.E., M.Si

NIDN : 1008028401

Ketua Program Studi Manajemen



Akmal, S.E., M.Si

NIDN : 1020036501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arni Oktavinda Putri
NPM : 1810070530149
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Konflik dan *Human Relation* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (persero) Kantor Cabang Padang.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Maret 2023

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RUPIAH', '10000', 'METRAL TEMPEL', and 'F6C3CAKX241951189'. The signature is in black ink and appears to be 'Arni Oktavinda Putri'.

Arni Oktavinda Putri