

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA KEDOKTERAN
TERHADAP PEMBELAJARAN TUTORIAL YANG DILAKUKAN
SECARA DARING PADA ANGKATAN 2019 DI FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

SKRIPSI



Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada
Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah

SILVYA WAHYUNI

1910070100137

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH

PADANG 2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Kedokteran Terhadap Pembelajaran Tutorial Yang Dilakukan Secara Daring Pada Angkatan 2019 Di Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah

Disusun Oleh :

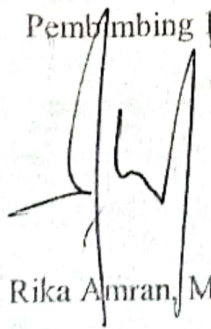
SILVYA WAHYUNI

1910070100137

Telah Disetujui

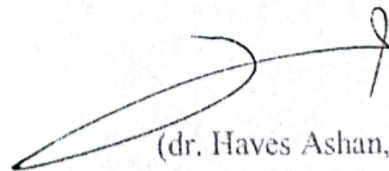
Padang, 10 Januari 2022

Pembimbing 1



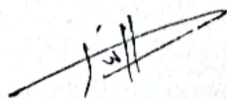
(dr. Rika Amran, MARS)

Pembimbing 2



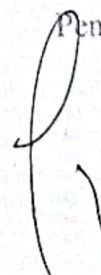
(dr. Haves Ashan, Sp.M)

Penguji 1



(dr. Insil Pendri Hariyani, Sp FM)

Penguji 2



(dr. Febianne Eldrian, Sp.A. M.Biomed)

PERNYATAAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : SILVYA WAHYUNI

NIM : 1910070100137

Mahasiswa : Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran
Universitas Baiturrahmah, Padang.

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Karya tulis saya ini berupa skripsi dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Kedokteran Terhadap Pembelajaran Tutorial Yang Dilakukan Secara Daring Pada Angkatan 2019 Di Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah” adalah asli dan belum pernah dipublikasikan atau diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Baiturrahmah maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain, kecuali pembimbing dan pihak lain sepengetahuan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Apabila terdapat penyimpangan didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai norma dan hukum yang berlaku.

Padang, November 2022

Yang membuat pernyataan,



Silvy Wahyuni

ABSTRAK

Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Kedokteran Terhadap Pembelajaran Tutorial Yang Dilakukan Secara Daring Pada Angkatan 2019 Di Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah

Silvy Wahyuni 1), Rika Amran 2) Haves Ahsan 3)

1) Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah Padang

2) Dosen Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah Padang

Email : silvywahyuni46@gmail.com

Latar Belakang : Pengaruh dari pandemi *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) berdampak di hampir seluruh aspek kehidupan manusia dikarenakan banyak pembatasan sosial yang dilakukan oleh pemerintah untuk menekan penyebaran virus ini. Pendidikan adalah salah satu sektor yang sangat terdampak kondisi pandemi ini. Upaya yang dilakukan Universitas Baiturrahmah agar tidak terinfeksi virus yaitu dengan melakukan kegiatan perkuliahan secara daring. Salah satunya pada metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) yang berupa kegiatan tutorial pada mahasiswa kedokteran.

Tujuan : Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran tutorial yang dilakukan secara daring pada angkatan 2019 Di Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah

Metode : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan pengambilan data *cross sectional*.

Hasil : Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa kedokteran terhadap tutorial yang dilakukan secara daring dapat dilihat pada 5 aspek yaitu, aspek *tangible* (51,7%) puas, *reliability* (66,9%) puas, *responsiveness* (60,7%) puas, *assurance* (55,2%), dan *empathy* (63,4%) puas.

Kesimpulan : Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa kedokteran terhadap pembelajaran tutorial yang dilakukan secara daring pada Angkatan 2019 di fakultas kedokteran universitas baiturahmah adalah puas.

Kata kunci: *Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy*