

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PDAM KOTA PAYAKUMBUH**

SKRIPSI



Oleh:

MUTIA FADLIATI
1910070530020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
PADANG
2024**

Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Kota Payakumbuh

xi + 101 halaman + 31 tabel + 1 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Payakumbuh. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PDAM Kota Payakumbuh yang berjumlah 98 orang responden.

Berdasarkan hasil perhitungan SPSS dari uji t diperoleh variabel disiplin kerja $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,037 > 1,661$ ($sig = 0,003 < 0,05$) artinya H_1 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwasanya disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pada variabel motivasi kerja $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4,277 > 1,661$ ($sig = 0,000 < 0,05$) artinya H_2 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwasanya variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pada variabel konflik kerja $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $-2,557 > 1,661$ ($sig = 0,012 < 0,05$) artinya H_3 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel konflik kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil uji f diketahui bahwa jika $f_{hitung} > f_{tabel}$ maka H_4 diterima dan H_0 ditolak dan sebaliknya jika $f_{hitung} < f_{tabel}$ maka H_4 ditolak dan H_0 diterima. Berdasarkan tabel 4.14 uji F diketahui bahwa nilai f_{hitung} 22,257 dan nilai f_{tabel} 2.701 sehingga H_4 diterima dan H_0 ditolak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 ($< 0,05$). hal ini berarti secara bersama-sama variabel disiplin kerja, motivasi kerja, dan konflik kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Payakumbuh

Nilai R_{square} sebesar 0,415 artinya persentase pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Payakumbuh sebesar 41,5% sedangkan sisanya 58,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Konflik Kerja Dan Kinerja Pegawai
Daftar Bacaan : 45 (2018-2023)

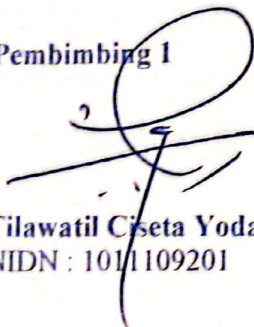
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Konflik Kerja terhadap
Kinerja Pegawai PDAM Kota Payakumbuh
Nama : Mutia Fadliati
NPM : 1910070530020
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi


Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Baiturrahmah dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 25 April 2024.

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I


Tilawatil Cseta Yoda, S.E, M.Si
NIDN : 1011109201

Pembimbing II


Rina Febriani, S.E, M.Si
NIDN : 1008028401

Pengesahan

UNIVERSITAS BAITURRAHMAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DEKAN



Yefri Reswita, S.E, M.Si, Akt
NIDN : 1027017001

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Konflik Kerja Terhadap

Kinerja Pegawai PDAM Kota Payakumbuh

Nama : Mutia Fadliati

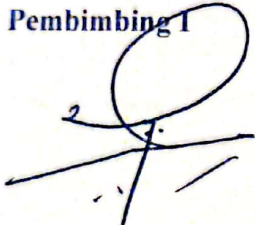
NPM : 1910070530020

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I



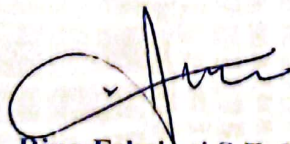
Tilawatil Ciseta Yoda, S.E, M.Si
NIDN : 1011109201

Pembimbing II



Rina Febriani, S.E, M.Si
NIDN : 1008028401

Ketua Program Studi Manajemen



Rina Febriani, S.E, M.Si
NIDN : 1008028401

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutia Fadliati

NPM : 1910070530020

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenjang : S1 (Strata 1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Konflik kerja terhadap Kinerja Pegawai PDAM Kota Payakumbuh ”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Padang, 31 Agustus 2024



Mutia Fadliati

NPM : 1910070530020