

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SITI RAHMAH**

**SKRIPSI**



Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kedokteran pada Fakultas Kedokteran  
Universitas Baiturrahmah

**KEVIN JULIO  
1810070100114**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS BAITURRAHMAH**

**PADANG**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah

Disusun oleh  
**Kevin Julio**  
1810070100114

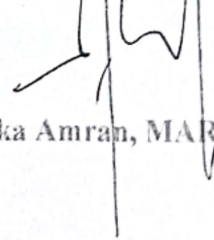
Telah disetujui  
Padang, 28 Mei 2023

Pembimbing 1



dr. Annisa Lidra Maribeth, MKM

Pembimbing 2



dr. Rika Amran, MARS

Penguji 1



dr. Rinita Amelia, M.Biomed Ph.D

Penguji 2



Dra. Sri Wahyuni, M.Pd

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kevin Julio  
NPM : 1810070100114  
Mahasiswa : Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas  
Kedokteran Universitas Baiturrahmah, Padang.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya ini merupakan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Total Quality Manajement* (TQM) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah**" adalah asli dan belum pernah dipublikasikan atau diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Baiturrahmah maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain, kecuali pembimbing dan pihak lain sepengetahuan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila terdapat penyimpangan didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai norma dan hukum yang berlaku.

Padang, September 2022  
Yang membuat pernyataan,

  
METERAI  
TEMPEL  
AFC4CAKX241894686  
Kevin Julio  
181007010014

## ABSTRAK

### PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAJEMENT* (TQM) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SITI

RAHMAH

Kevin Julio

**Latar Belakang :** TQM adalah suatu pendekatan sistem untuk mengintegrasikan semua fungsi dan proses agar tercapai penyempurnaan mutu produk secara berkesinambungan untuk mencapai kepuasan konsumen. Kepuasan kerja adalah suatu hasil perkiraan individu terhadap pekerjaan atau pengalaman positif dan menyenangkan dirinya. Kinerja perawat merupakan aktivitas perawat dalam *mengimplementasikan sebaik-baiknya suatu wewenang, tugas dan tanggung jawabnya* dalam rangka pencapaian tujuan tugas pokok profesi dan terwujudnya tujuan dan sasaran unit organisasi.

**Tujuan :** Mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah.

**Metode :** Penelitian ini merupakan jenis penelitian analitik kategorik dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua perawat yang bertugas di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah, dengan 51 sampel yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Analisa data bivariat dan univariat disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase, serta data diolah menggunakan program SPSS.

**Hasil :** Distribusi frekuensi *Total Quality Management* (TQM) didapatkan hasil bahwa sebanyak 37 orang dengan TQM yang baik, sedangkan 14 orang dengan nilai TQM sedang. Distribusi frekuensi Kepuasan Kerja didapatkan dari 51 responden, 29 orang diantaranya dengan nilai puas, sedangkan 22 orang dengan nilai kurang puas. Distribusi kinerja perawat didapatkan hasil bahwa sebanyak 47 orang perawat dengan kinerja yang baik, sedangkan 4 orang perawat lainnya dengan kinerja sedang.

**Kesimpulan :** Tidak terdapatnya hubungan yang bermakna antara Total Quality Management (TQM) dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah dimana nilai *p-value* >0,05.

**Kata Kunci :** *TQM, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat*